

---

# ADT 11

Dispositif d'observation des clientèles touristiques des sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude

Redressement des comptages réalisés à NARBONNE  
Synthèse 2016, 2017 et 2018

---





## **Les principaux enseignements**

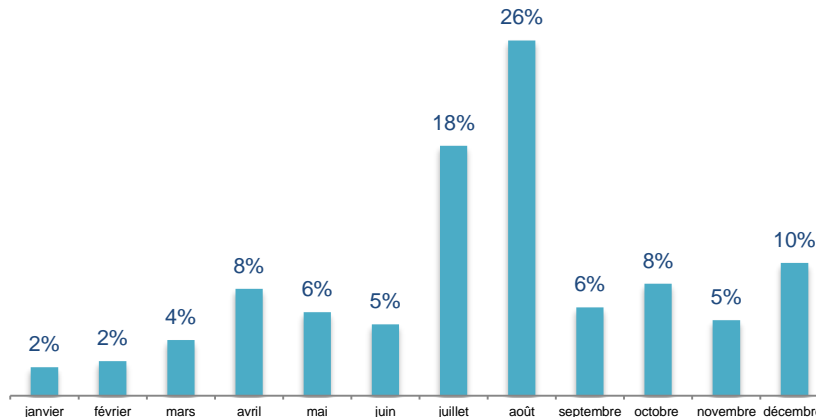
---

# Les chiffres clés sur la période 2016 - 2018

## NARBONNE

- En moyenne, par an, **1 100 000** touristes et excursionnistes visitent la ville dont environ **330 000 visiteurs étrangers**.
- Moyenne journalière été (juillet/août) : 7 600 visiteurs.
- Moyenne journalière ailes de saison : 2 300 visiteurs
- Les 4 jours les plus fréquentés en 2018 au Pont des Marchands :
  1. *Vendredi 24 août 2018 : 29 230 visiteurs*
  2. *Samedi 25 août 2018 : 29 000 visiteurs*
  3. *Jeudi 23 août 2018 : 22 400 visiteurs*
  4. *Jeudi 9 août 2018 : 18 200 visiteurs*
- **1 050 000 visiteurs empruntent le Pont des Marchands** et déambulent dans le cœur de ville.
- **340 000** touristes et excursionnistes visitent **la cathédrale**.

Fréquentation mensuelle  
moyenne sur les 3 ans d'observation

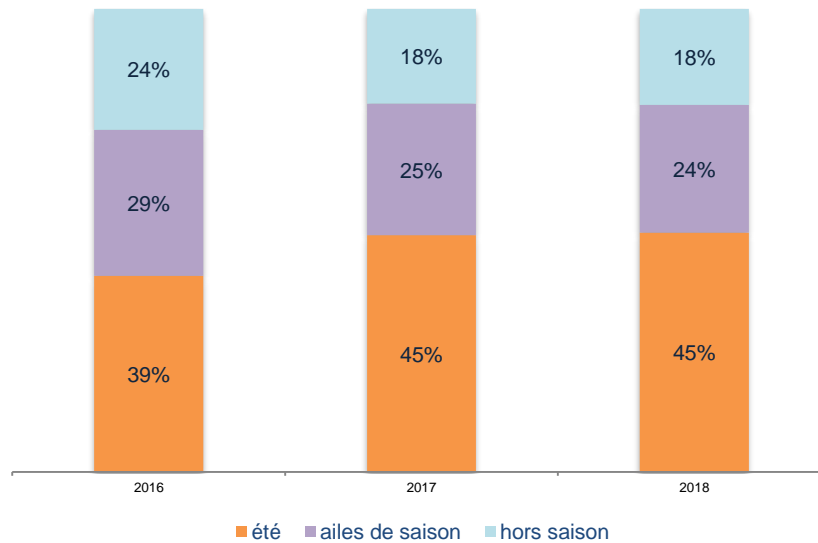


# Les chiffres clés sur la période 2018 – 2016

## Répartition de la fréquentation selon les périodes touristiques

A Narbonne, la période d'été s'affirme comme une période la fréquentation plus intense au cours des années. De manière générale, elle tire la fréquentation et on lui doit l'augmentation de la fréquentation totale.

### Narbonne ville



*Été : juillet et août*

*Ailes de saison : mai, juin, septembre, octobre*

*Hors saison : janvier, février, mars, avril, novembre, décembre*

# Narbonne 2018 : les points clés à retenir

En 2018, **Narbonne assoie la progression de sa fréquentation touristique. 1 270 000** touristes et excursionnistes ont fréquenté la ville soit + 2,5% par rapport à 2017 (+ 31 000 visiteurs).

**L'été s'affirme comme la forte période de fréquentation avec 45% des visites soit près de 580 000 visiteurs.**

Que retenir de l'année à Narbonne ?

- **Le début d'année se caractérise par bonne fréquentation.**
  - En janvier, la barre des 30 000 visiteurs est dépassée. L'impact du calendrier scolaire est notable sur les courbes de fréquentation, tant au niveau de la rue du pont des Marchands que de la cathédrale. Cette augmentation est perceptible tant en termes de volumes de touristes que d'excursionnistes.
  - Avec **plus de 30 000 visiteurs identifiés en février**, la fréquentation s'établit au-dessus de la moyenne calculée sur les 3 dernières années, mais reste en-deçà de la fréquentation de février 2017 (qui apparaît comme une année exceptionnelle). **Plusieurs évènements** rythment ce mois de février et permettent de constater des pics de fréquentation au niveau de la rue du Pont des Marchands : animations liées au carnaval les 3 et 11 février, Grande Braderie du 8 au 10 février.
  - Mars confirme la progression et se caractérise par une hausse importante du nombre de visiteurs avec près de 20 000 touristes et excursionnistes. Le début du week-end de Pâques (samedi 31 mars) marque un pic de fréquentation élevé.
- **Mai reste un très bon mois**, avec plus de 85 000 visiteurs décomptés en centre-ville, la fréquentation de ce mois de mai s'inscrit très largement au-dessus de la moyenne calculée sur les dernières années.
- **Décembre confirme son très bon score** avec près de 110 000 visiteurs, la fréquentation du mois de décembre 2018 est élevée par rapport à celle constatée à la même époque au cours des années passées.
- En revanche l'arrière saison (juin, septembre, octobre, novembre) reste plutôt inférieure à la moyenne de la période.

Enfin, la fermeture de la porte Ouest du cloître a eu un impact significatif sur la fréquentation car elle constitue l'accès principal à la cathédrale. On peut penser que si elle avait été ouverte, la fréquentation globale de Narbonne serait à supérieure



# **NARBONNE :**

## **comparatif 2018 – 2017 – 2016**

---

# Narbonne : situation des compteurs

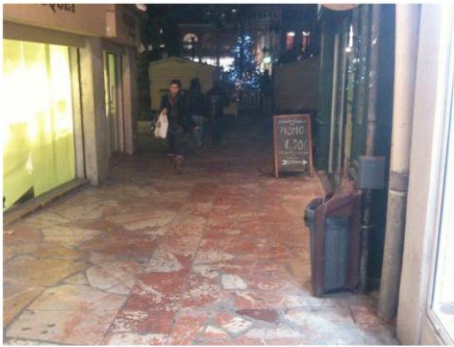
PONT DES MARCHANDS



CATHEDRALE entrée est



CATHEDRALE entrée ouest



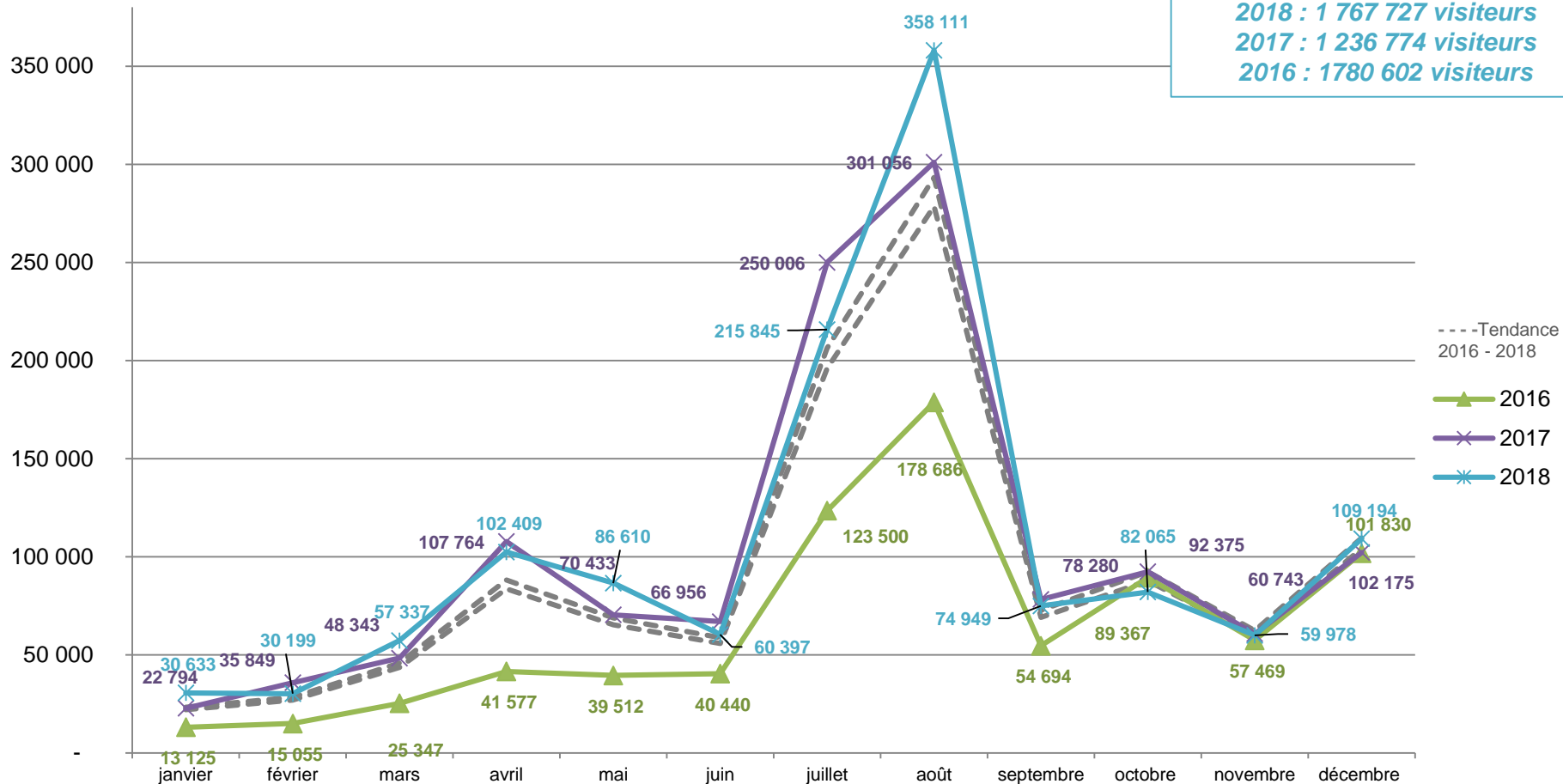
# NARBONNE

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes

2018 : 1 767 727 visiteurs  
 2017 : 1 236 774 visiteurs  
 2016 : 1 780 602 visiteurs

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes à Narbonne



Note de lecture : la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.



# NARBONNE

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

*Nombre de touristes et d'excursionnistes*

NARBONNE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	13 125	22 794	73,7%	30 633	34,4%
février	15 055	35 849	138,1%	30 199	-15,8%
mars	25 347	48 343	90,7%	57 337	18,6%
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%
mai	39 512	70 433	78,3%	86 610	23,0%
juin	40 440	66 956	65,6%	60 397	-9,8%
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%
septembre	54 694	78 280	43,1%	74 949	-4,3%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%
novembre	57 469	60 743	5,7%	59 978	-1,3%
décembre	101 830	102 175	0,3%	109 194	6,9%
<b>TOTAL</b>	<b>780 602</b>	<b>1 236 774</b>	<b>58%</b>	<b>1 267 727</b>	<b>2,5%</b>

# NARBONNE Cathédrale

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016



### Chiffres clés sur la période 2016-2017

*Attention : en 2018, l'entrée ouest du cloître a été fermé pour travaux avec une incidence forte (fin mars – mi septembre). -38%, de baisse de fréquentation entre 2018 et 2017. D'autant que cette entrée concentre environ 60% des entrées*

- En moyenne, par an, **385 000** touristes et excursionnistes visitent la Cathédrale de Narbonne
- Moyenne journalière : 1 055 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 32 100 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : samedi
- Jours de 2018 les plus fréquentés :
  1. Mardi 14 août 2018 : 1 960 visiteurs
  2. Samedi 31 mars 2018 : 1 920 visiteurs
  3. Samedi 3 novembre 2018 : 1 850 visiteurs
- Pour mémoire sur les années précédentes 40% des entrées s'effectuent par l'entrée Est et 60% par l'entrée Ouest.

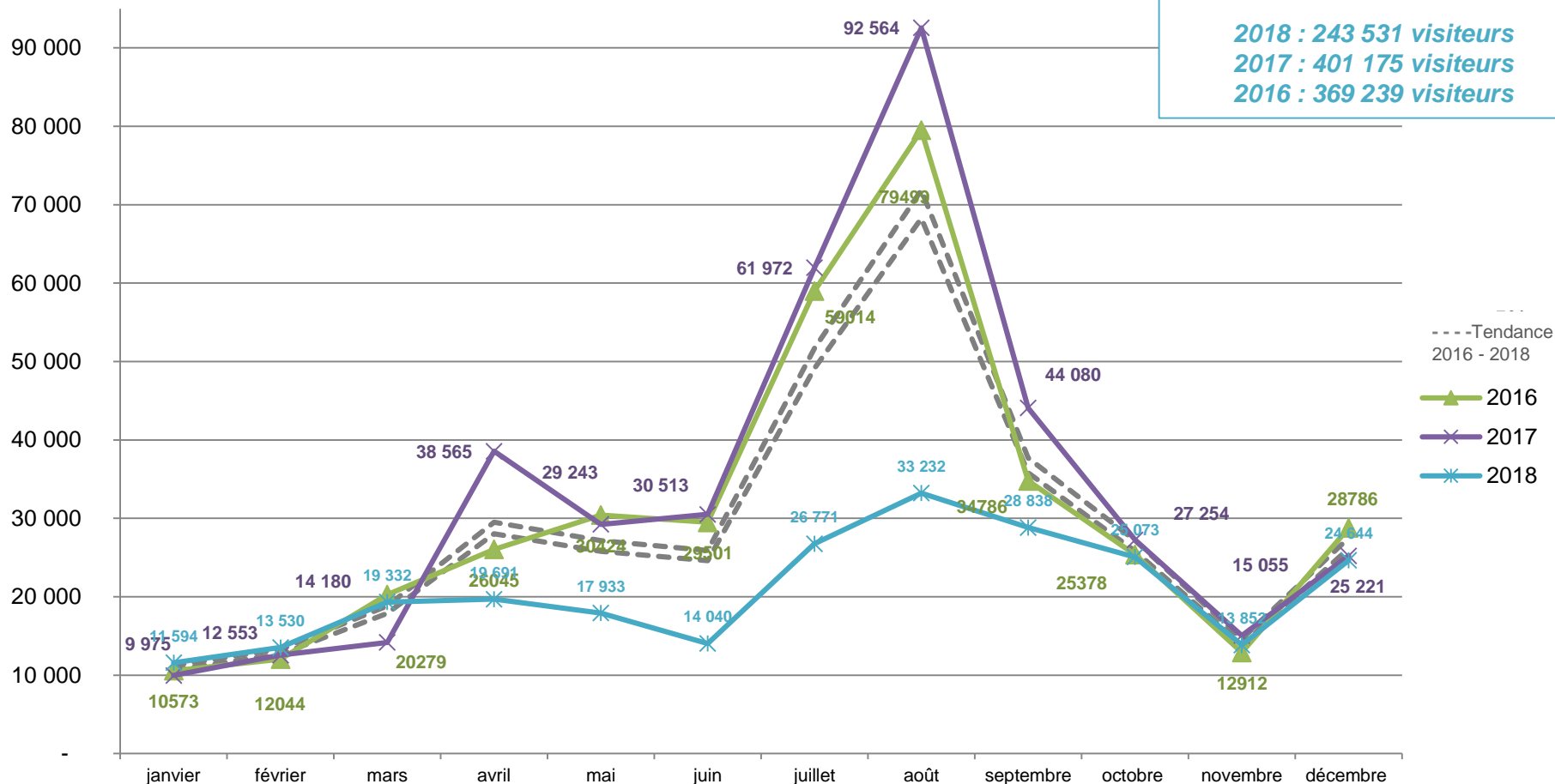
# NARBONNE Cathédrale

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes à Cathédrale

Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes

2018 : 243 531 visiteurs  
2017 : 401 175 visiteurs  
2016 : 369 239 visiteurs



Attention : en 2018, l'entrée ouest du cloître a été fermé pour travaux

Note de lecture : la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

# NARBONNE Cathédrale

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

### *Nombre de touristes et d'excursionnistes*

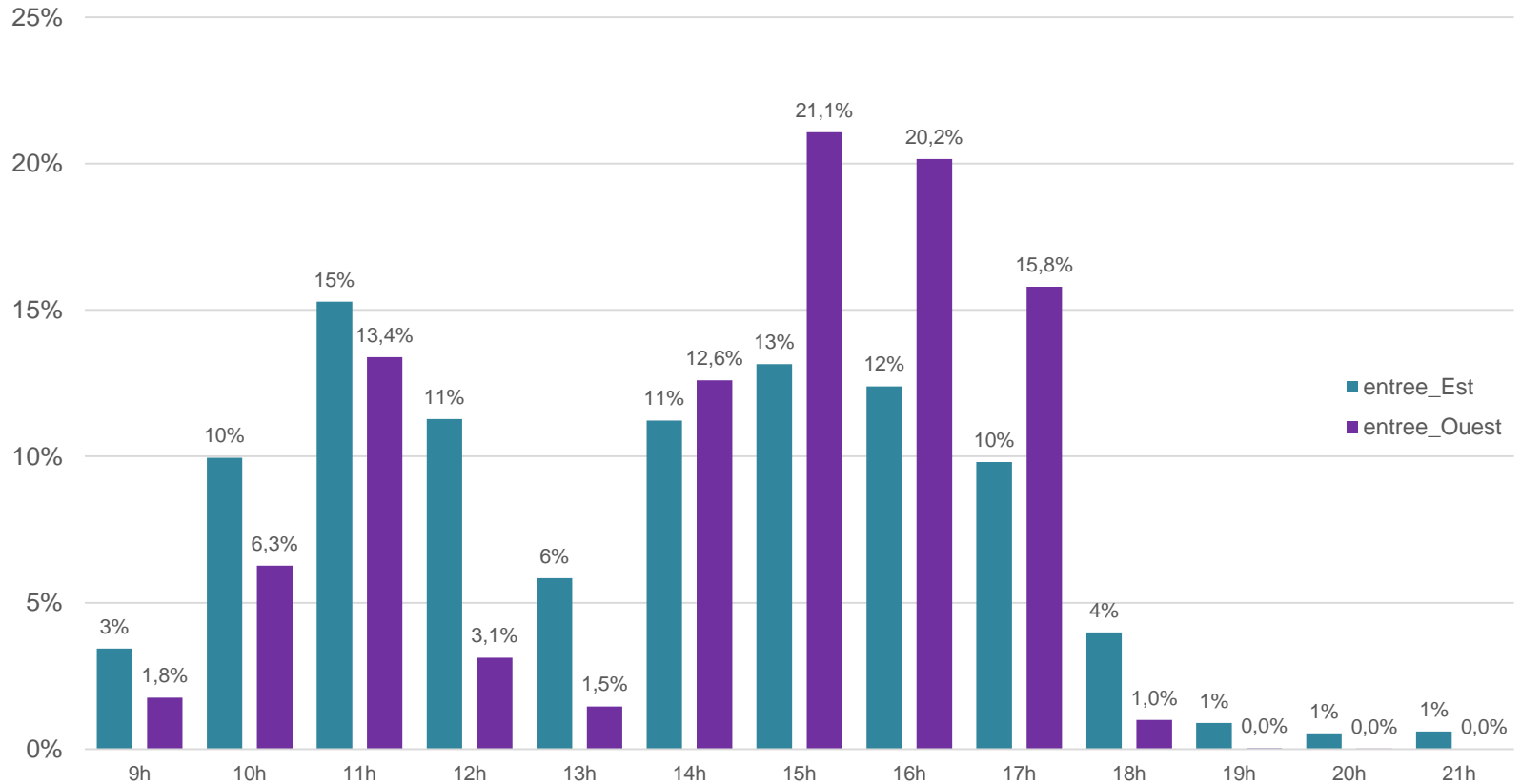
CATHEDRALE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	10573	9 975	-5,7%	11 594	16,2%
février	12044	12 553	4,2%	13 530	7,8%
mars	20279	14 180	-30,1%	19 332	36,3%
avril	26045	38 565	48,1%	19 691	-48,9%
mai	30424	29 243	-3,9%	17 933	-38,7%
juin	29501	30 513	3,4%	14 040	-54,0%
juillet	59014	61 972	5,0%	26 771	-56,8%
août	79499	92 564	16,4%	33 232	-64,1%
septembre	34786	44 080	26,7%	28 838	-34,6%
octobre	25378	27 254	7,4%	25 073	-8,0%
novembre	12912	15 055	16,6%	13 852	-8,0%
décembre	28786	25 221	-12,4%	24 644	-2,3%
<b>TOTAL</b>	<b>369 239</b>	<b>401 175</b>	<b>8,6%</b>	<b>248 531</b>	<b>-38,0%</b>

*Attention : en 2018, l'entrée ouest du cloître a été fermé pour travaux*

# NARBONNE Cathédrale

## Année 2018

### Profil horaire de la cathédrale



Attention : en 2018, l'entrée ouest du cloître a été fermée pour travaux

# NARBONNE Cathédrale

## Année 2018

### Profil hebdomadaire de la Cathédrale



*Attention : en 2018, l'entrée ouest du cloître a été fermé pour travaux*

# NARBONNE Pont des Marchands

## Comparatif 2018 - 2017 - 2016

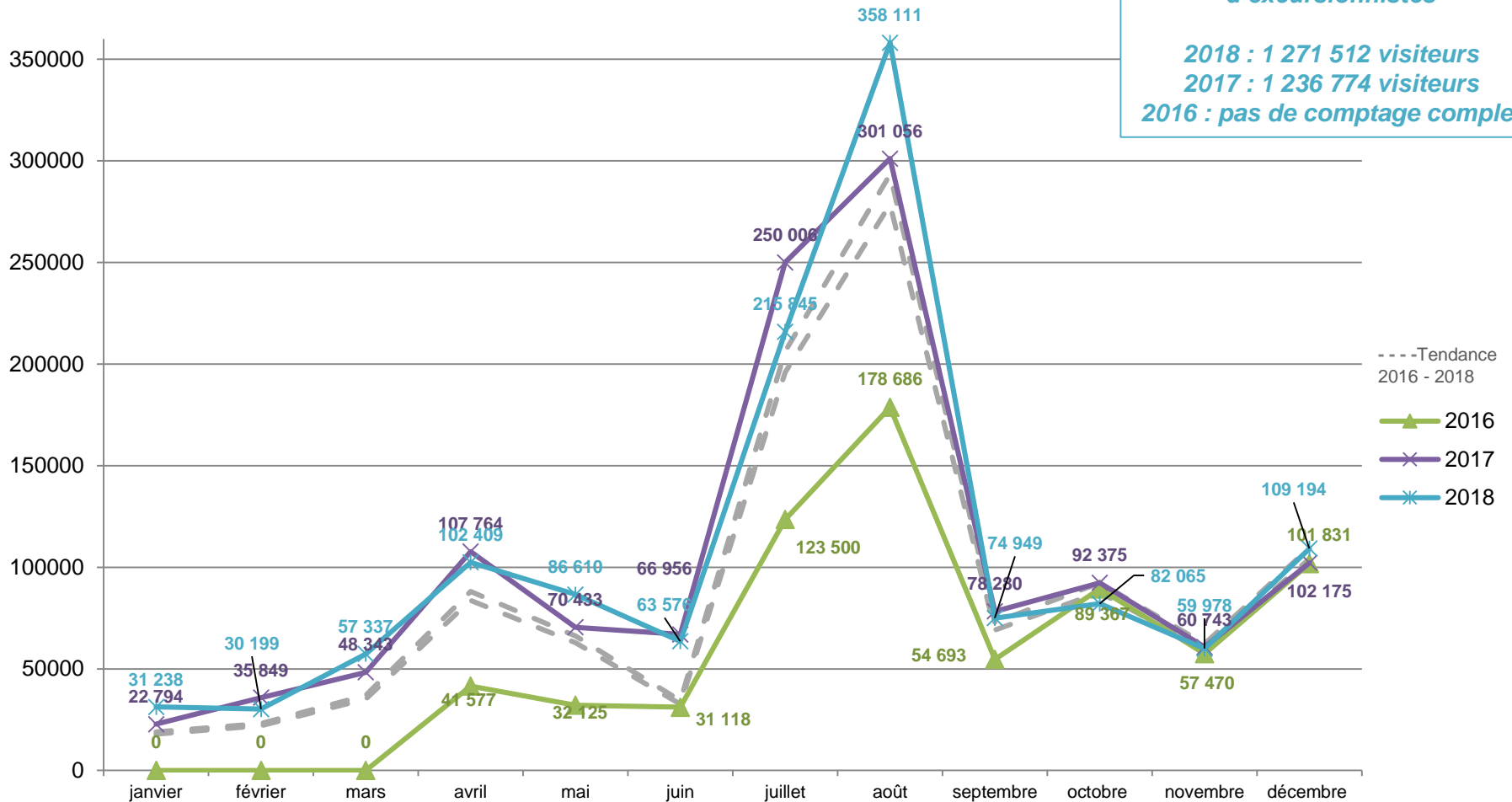


### Chiffres clés sur la période 2016-2018

- En moyenne, par an, **1 050 000** touristes et excursionnistes empruntent le Pont des Marchands
- Moyenne journalière : 2 900 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 87 641 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : jeudi
- Jours de 2018 les plus fréquentés :
  1. *Vendredi 24 août 2018 : 29 230 visiteurs*
  2. *Samedi 25 août 2018 : 29 050 visiteurs*
  3. *Jeudi 23 août 2018 : 22 408 visiteurs*

# NARBONNE Pont des Marchands Comparatif 2018 - 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont des Marchands



En juin, donnée reconstituée, le compteur n'a pas émis (compteur enlevé suite à des travaux)

**Note de lecture :** la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.



# NARBONNE Pont des Marchands Comparatif 2018 - 2017 - 2016

## Nombre de touristes et d'excursionnistes

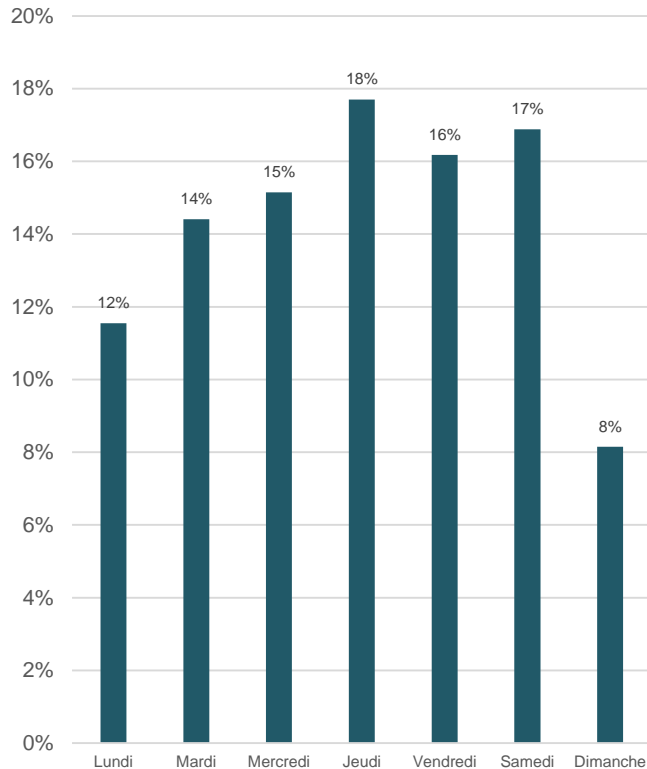
PONT DES MARCHANDS	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	NC*	22 794	-	31 238	37,0%
février	NC*	35 849	-	30 199	-15,8%
mars	NC*	48 343	-	57 337	18,6%
avril	41 577	107 764	159,2%	102 409	-5,0%
mai	32 125	70 433	119,2%	86 610	23,0%
juin	31 118	66 956	115,2%	63 576 *	-
juillet	123 500	250 006	102,4%	215 845	-13,7%
août	178 686	301 056	68,5%	358 111	19,0%
septembre	54 693	78 280	43,1%	74 949	-4,3%
octobre	89 367	92 375	3,4%	82 065	-11,2%
novembre	57 470	60 743	5,7%	59 978	-1,3%
décembre	101 831	102 175	0,3%	109 194	6,9%
<b>TOTAL</b>	<b>710 367</b>	<b>1 236 774</b>	<b>74,1%</b>	<b>1 271 512</b>	<b>-2,8%</b>

Donnée reconstituée; en juin, le compteur n'a pas émis  
(compteur enlevé suite à des travaux)

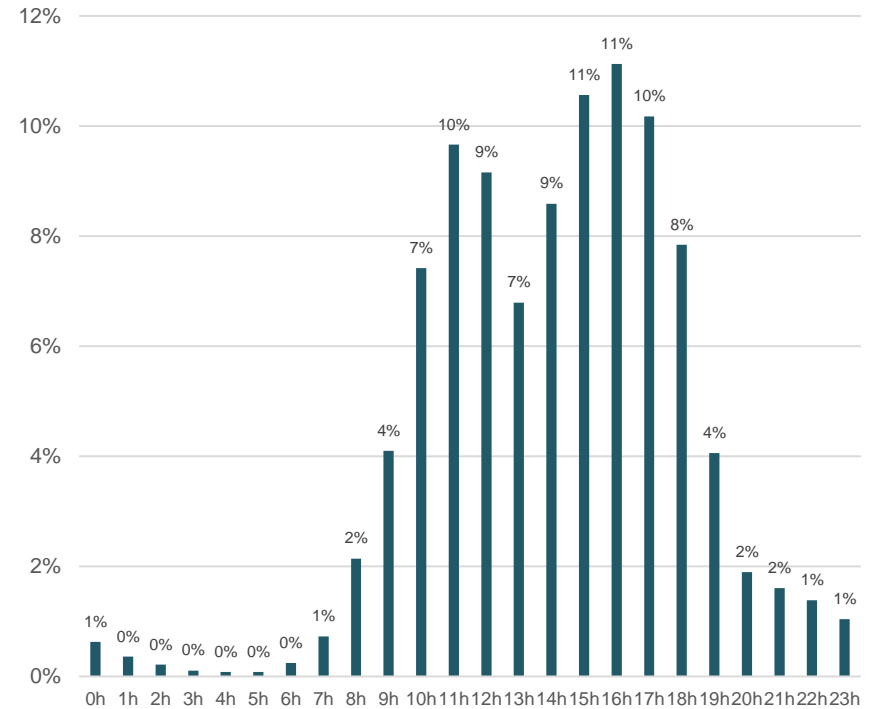
# NARBONNE Pont des Marchands

## Année 2018

### Profil hebdomadaire



### Profil horaire



Attention en juin, le compteur n'a pas émis (compteur enlevé suite à des travaux)



# Méthodologie : précisions

---

## Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants). En 2012, une série de ratios de redressement ont été bâtis à partir de plus de 33 000 enquêtes. Toutefois, depuis 7 ans, les deux villes ont effectué des aménagements urbains et des actions de promotions de la destination auprès des visiteurs susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites. Il paraissait essentiel de réévaluer les ratios utilisés.

Une nouvelle étude a été conduite selon le protocole suivant :

- Plus de 34 000 enquêtes furent réalisées sur 12 mois de juillet 2016 à juin 2017 (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne) sur 6 points de comptage sur lesquels sont installés les écompteurs. A Narbonne : Cathédrale entrée Est et entrée Ouest, Pont des Marchands ; à Carcassonne : Pont Levis, Porte d'Aude, Pont Vieux.
- Les enquêtes sont réparties sur 6 périodes caractéristiques de la fréquentation : en semaine « classique », en week-end « classique », lors de ponts ou petites vacances, lors des vacances d'été, lors d'événements pendant l'année, lors d'événements pendant l'été.
- Les comptages ont lieu sur une plage de 8h à 20 h tournante sur les différentes journées par compteur *soit au total, 4 demi-journées par compteurs et 61 journées de comptage.*
- Les périodes se définissent telles qu'été (juillet et août), ailes de saison (mai, juin, septembre, octobre), hors saison (janvier, février, mars, avril, novembre, décembre).
- Les profils de visiteurs se définissent comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Les touristes Carcassonne	Les touristes Aude	Les excursionnistes	Les habitants
Ils sont en séjour dans la ville de Carcassonne	Ils sont en séjour dans le département hors Carcassonne	Ils comprennent les visiteurs sur un trajet ou en provenance d'une résidence principale ou de vacances située en dehors de l'Aude. Les habitants de l'Aude sont considérés comme des excursionnistes dès qu'ils résident en dehors de Carcassonne (comptage site de Carcassonne) et Narbonne (comptage site de Narbonne).	Ils résident à Carcassonne pour les « habitants Carcassonne ». Dans l'Aude pour les « habitants Aude hors Carcassonne ».

La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

- Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes.
- Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de fréquentation.

Le dossier présente des résultats au réel sur les tableaux par compteurs et arrondis sur les fiches de synthèse (ex : chiffres clés).

La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.

# Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

**Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes suivantes :**

## **Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes**

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

## **Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs**

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées :

- vacances / hors vacances (en distinguant les vacances estivales des autres car elles supposent des comportements spécifiques)
- évènementiel identifié pour chaque site et en cohérence avec le type d'offre (les périodes de soldes pour la rue du Pont des Marchands, le festival de Carcassonne pour la Cité, les concerts ou les heures de culte pour la cathédrale ...), pendant les vacances et hors vacances
- journées de la semaine /week-end

## **Etape 3 - transformation du nombre de passages en nombre de personnes**

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.

## **Cas particulier de la Cathédrale de Narbonne**

Les deux compteurs sont positionnés au niveau des portes d'entrée de la cathédrale (côté cloître et côté entrée principale). La méthode est simplifiée pour ces deux compteurs. En effet, nous partons du postulat qu'il y a autant d'entrées que de sorties dans la cathédrale.

Sur la base des comptages qualifiés, nous pouvons identifier la part de touristes, d'excursionnistes et d'habitants ainsi que le nombre moyen de passages par personne à chaque point d'entrée.