

---

# ADT 11

**Dispositif d'observation des clientèles touristiques des sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude**

**Redressement des comptages réalisés à CARCASSONNE  
Synthèse 2016, 2017 et 2018**

---





## **Les principaux enseignements**

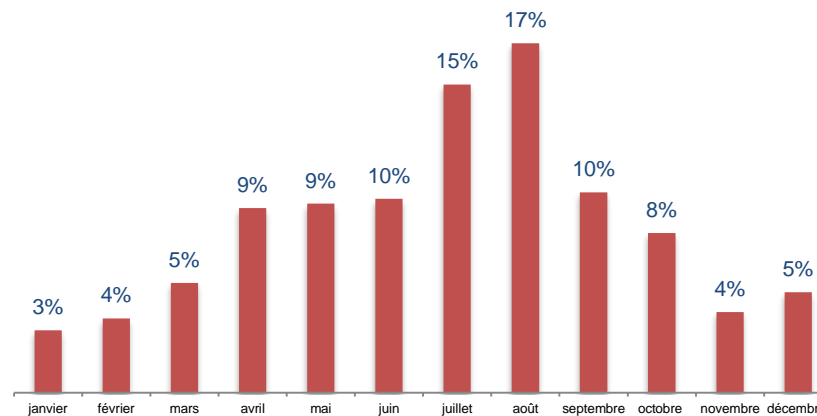
---

# Les chiffres clés sur la période 2016 - 2018

## CARCASSONNE

- En moyenne, par an, **2 000 000** touristes et excursionnistes fréquentent la Cité Médiévale dont environ **800 000 visiteurs étrangers**.
- Moyenne journalière été (juillet/août) : 10 500 visiteurs.
- Moyenne journalière ailes de saison : 6 000 visiteurs.
- Les 4 jours les plus fréquentés en 2018 :
  1. Mardi 14 août 2018 : 13 560 visiteurs
  2. Lundi 13 août 2018 : 13 500 visiteurs
  3. Mercredi 15 août 2018 : 13 100 visiteurs
  4. Mercredi 8 août 2018 : 13 100 visiteurs
- 29% des visiteurs de la Cité Médiévale se rendent à la Bastide soit 580 000 visiteurs en moyenne sur les 3 années.

*Fréquentation mensuelle  
moyenne sur les 3 ans d'observation*

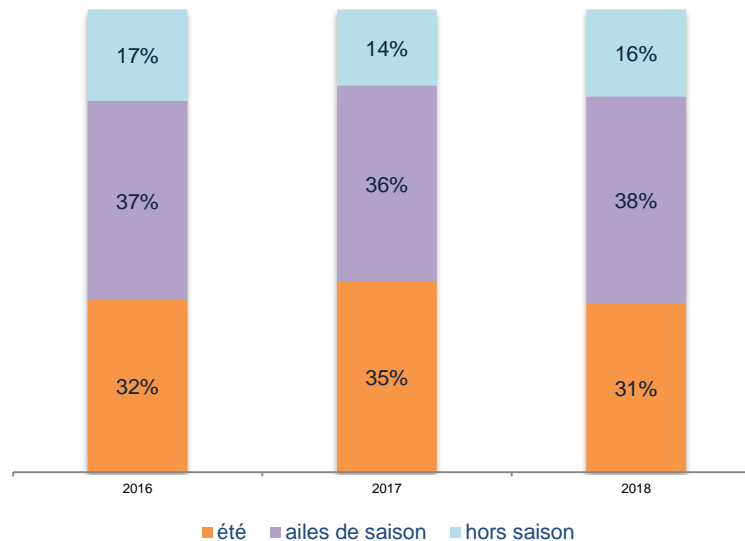


# Les chiffres clés sur la période 2018 – 2016

## Répartition de la fréquentation selon les périodes touristiques

Les variations constatées restent dans des ordres de grandeurs modérés sur Carcassonne. Les ailes de saison dominent la fréquentation avec 38% des visiteurs en 2018 soit une légère augmentation de la part de la période par rapport aux années passées.

Carcassonne Cité Médiévale



*Été : juillet et août*

*Ailes de saison : mai, juin, septembre, octobre*

*Hors saison : janvier, février, mars, avril, novembre, décembre*

# Carcassonne 2018 : les points clés à retenir

**En 2018, la fréquentation touristique de la Cité Médiévale connaît un léger tassement.** 1 9 00 0000 visiteurs se sont rendus à la Cité Médiévale soit -11% par rapport à 2017 (moins 200 000 personnes). **Après une excellente année 2017, la Cité retrouve en 2018, un niveau de fréquentation similaire à 2016.**

La baisse enregistrée entre 2017 et 2018 est à imputer à **la période d'été, soit - 20% entre les deux années** (moins 150 000 visiteurs). Les mois de juillet et août 2018 se situent en dessous des fréquentations moyennes et à un niveau comparable à 2016 avec près de 600 000 visiteurs. On notera que c'est bien la fréquentation estivale qui tire la fréquentation générale. Pour mémoire, la croissance de l'année 2017 était portée par la période d'été avec une progression de 34% sur juillet et août 2017/2016.

La fréquentation des ailes de saison accuse une légère baisse en 2018 par rapport à 2017 (8%) et se retrouve aussi à un niveau comparable à 2016 avec près de 720 000 visiteurs.

La période autour du 15 août correspond toujours à la fréquentation la plus haute, dépassant les 13 000 visiteurs journaliers. Les vacances scolaires de Noël (janvier) de même que les jours précédant le week-end de Pâques représentent des pic de visites. A l'inverse le mois d'avril connaît un niveau de fréquentation bas, ce malgré une période de vacances scolaires, le week-end de Pâques en début de mois et le pont du 1er mai. De même octobre, reste un mois en dessous de la fréquentation moyenne.

Le Pont levis, avec plus de 1 750 000 visiteurs en 2018, concentre toujours l'accès à la Cité médiévale. De son côté, la fréquentation du Pont Vieux croît, dépassant en 2018 les 550 000 personnes soit 29% des visiteurs de la Cité médiévale passant par le pont. A noter un situation intéressante : la fréquentation du Pont Vieux est en hausse régulière même si la fréquentation totale de la Cité connaît des variations. On pourrait en déduire qu'au fil des années et peut-être compte tenu des aménagements réalisés, la continuité Cité- Bastide est plus forte pour les visiteurs.



# **CARCASSONNE :**

## **Comparatif 2016 -2017 -2018**

---

# Carcassonne : situation des compteurs

PONT LEVIS

PORTE D'AUDE

PONT VIEUX

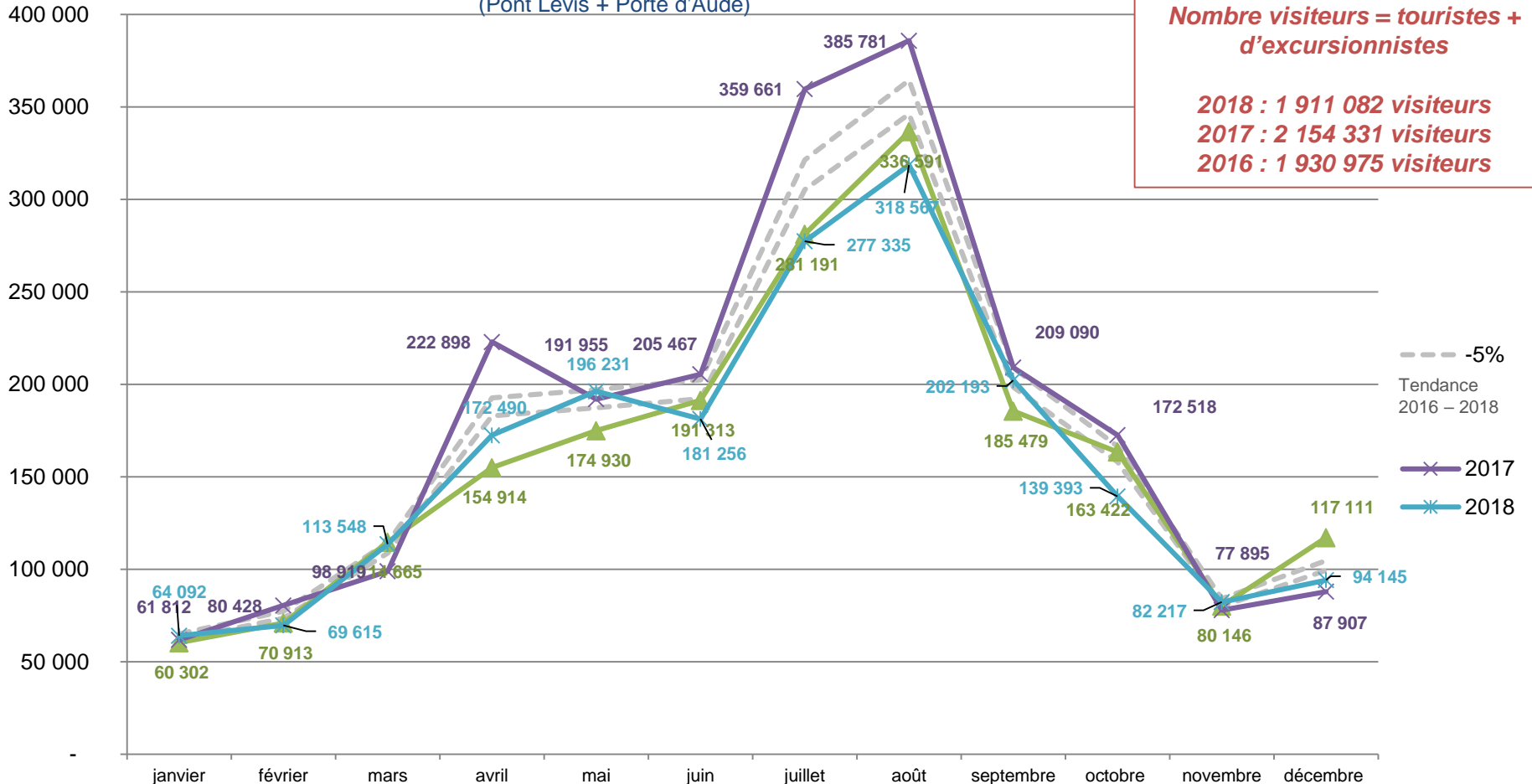


CITE MEDIEVALE

# CARCASSONNE Cité Médiévale

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes à la Cité médiévale de Carcassonne  
(Pont Levis + Porte d'Aude)



Note de lecture : la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.



# CARCASSONNE Cité Médiévale

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

*Cité Médiévale = Pont Levis + Porte d'Aude*  
*Nombre de touristes et d'excursionnistes*

Carcassonne Cité Médiévale	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	60 302	61 812	2,5%	64 092	3,7%
février	70 913	80 428	13,4%	69 615	-13,4%
mars	114 665	98 919	-13,7%	113 548	14,8%
avril	154 914	222 898	43,9%	172 490	-22,6%
mai	174 930	191 955	9,7%	196 231	2,2%
juin	191 313	205 467	7,4%	181 256	-11,8%
juillet	281 191	359 661	27,9%	277 335	-22,9%
août	336 591	385 781	14,6%	318 567	-17,4%
septembre	185 479	209 090	12,7%	202 193	-3,3%
octobre	163 422	172 518	5,6%	139 393	-19,2%
novembre	80 146	77 895	-2,8%	82 217	5,5%
décembre	117 111	87 907	-24,9%	94 145	7,1%
<b>Total</b>	<b>1 930 975</b>	<b>2 154 331</b>	<b>11,6%</b>	<b>1 911 082</b>	<b>-11,3%</b>

# CARCASSONNE Pont Levis Comparatif 2018 – 2017 - 2016



## Chiffres clés sur la période 2018 -2016

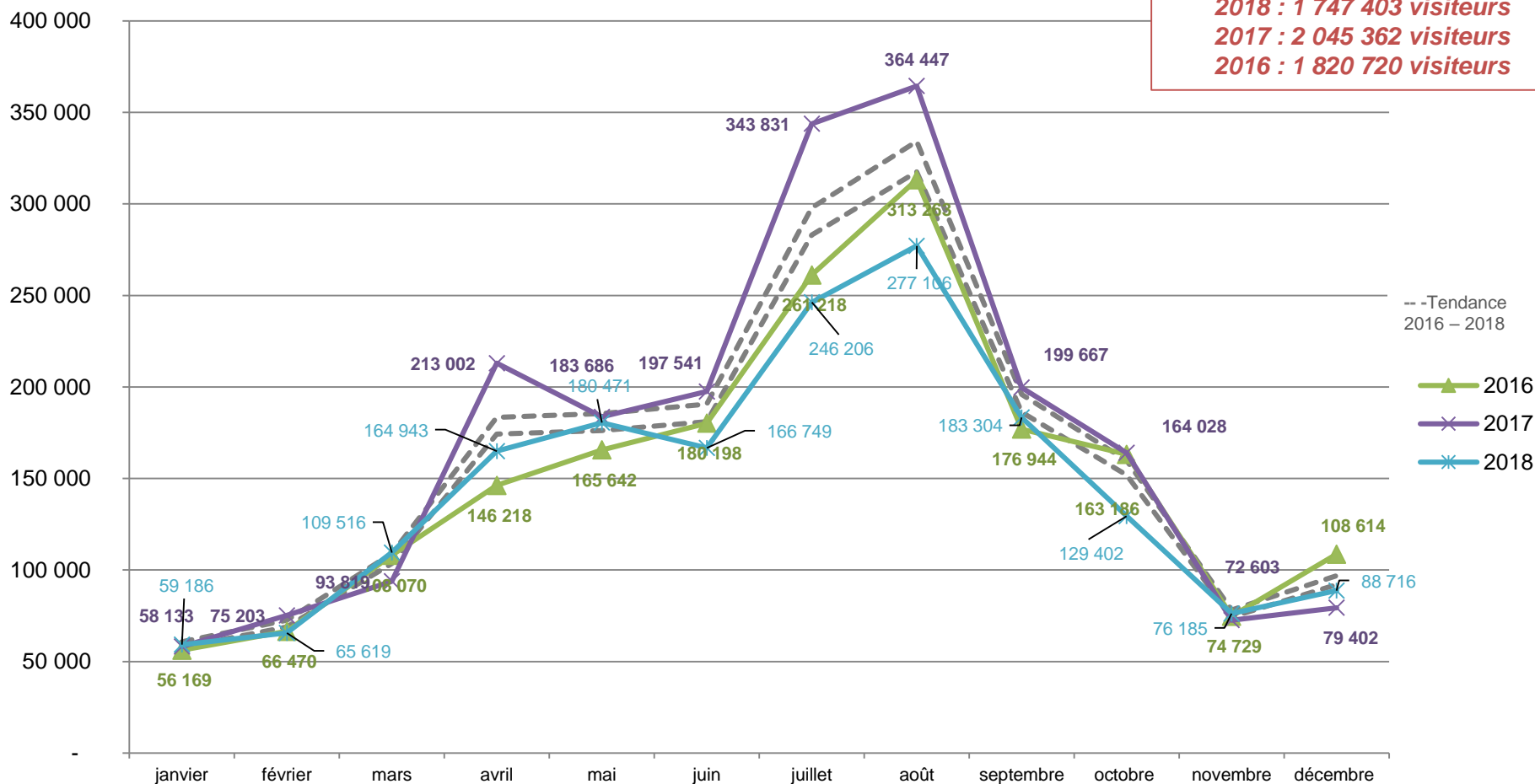
- En moyenne, par an, **1 871 000** touristes et excursionnistes empruntent le Pont Levis sur les 3 années d'observation
- Moyenne journalière : 5 130 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 155 900 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : Samedi
- Jours de 2018 les plus fréquentés :
  1. *Mardi 14 août 2018 : 12 017 visiteurs*
  2. *Mercredi 15 août 2018 : 11 947 visiteurs*
  3. *Lundi 13 août 2018 : 11 685 visiteurs*
- 94 % des visiteurs empruntent le Pont Levis pour entrer à la Cité Médiévale. Seuls 6% passent par la Porte d'Aude. Une situation stable sur les 3 ans.

# CARCASSONNE Pont Levis Comparatif 2018 – 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Levis

**Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes**

**2018 : 1 747 403 visiteurs**  
**2017 : 2 045 362 visiteurs**  
**2016 : 1 820 720 visiteurs**



Note de lecture : la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

# CARCASSONNE Pont Levis

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

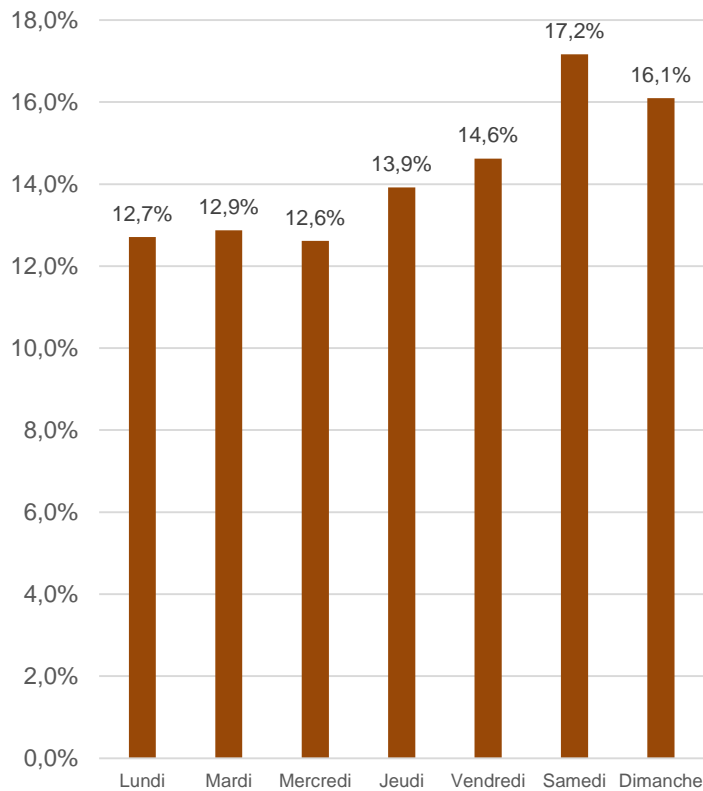
### *Nombre de touristes et d'excursionnistes*

PONT LEVIS	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	56 169	58 133	3,5%	59 186	1,8%
février	66 470	75 203	13,1%	65 619	-12,7%
mars	108 070	93 819	-13,2%	109 516	16,7%
avril	146 218	213 002	45,7%	164 943	-22,6%
mai	165 642	183 686	10,9%	180 471	-1,8%
juin	180 198	197 541	9,6%	166 749	-15,6%
juillet	261 218	343 831	31,6%	246 206	-28,4%
août	313 263	364 447	16,3%	277 106	-24,0%
septembre	176 944	199 667	12,8%	183 304	-8,2%
octobre	163 186	164 028	0,5%	129 402	-21,1%
novembre	74 729	72 603	-2,8%	76 185	4,9%
décembre	108 614	79 402	-26,9%	88 716	11,7%
<b>Total</b>	<b>1 820 720</b>	<b>2 045 362</b>	<b>12,3%</b>	<b>1 747 403</b>	<b>-14,6%</b>

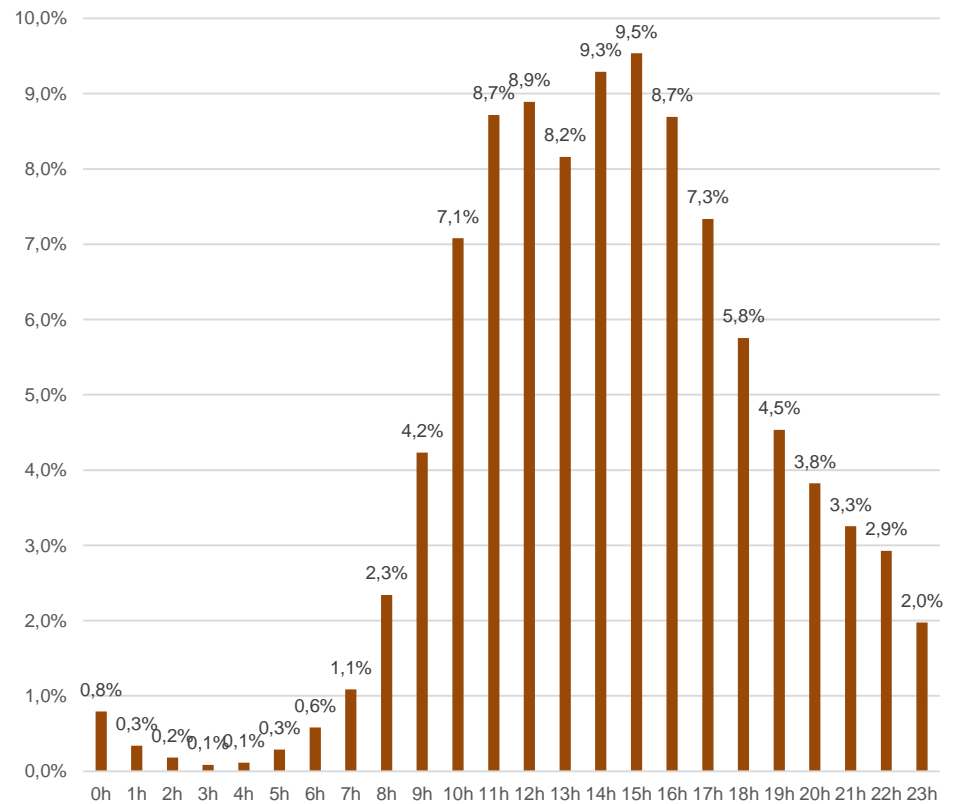
# CARCASSONNE Pont Levis

## Année 2018

### Profil hebdomadaire



### Profil horaire



# CARCASSONNE Porte d'Aude Comparatif 2018 – 2017 - 2016



## Chiffres clés sur la période 2018 - 2016

- En moyenne, par an, **127 600** touristes et excursionnistes empruntent la Porte d'Aude
- Moyenne journalière : 350 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 10 640 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : Vendredi/ Samedi
- Jours de 2018 les plus fréquentés
  1. *Lundi 13 août 2018 : 1 822 visiteurs*
  2. *Mercredi 8 août 2018 : 1 753 visiteurs*
  3. *Samedi 18 août 2018 : 1 719 visiteurs*
- En 2017, 6% des visiteurs empruntent la Porte d'Aude pour accéder à la Cité Médiévale. Stable sur les 3 ans.

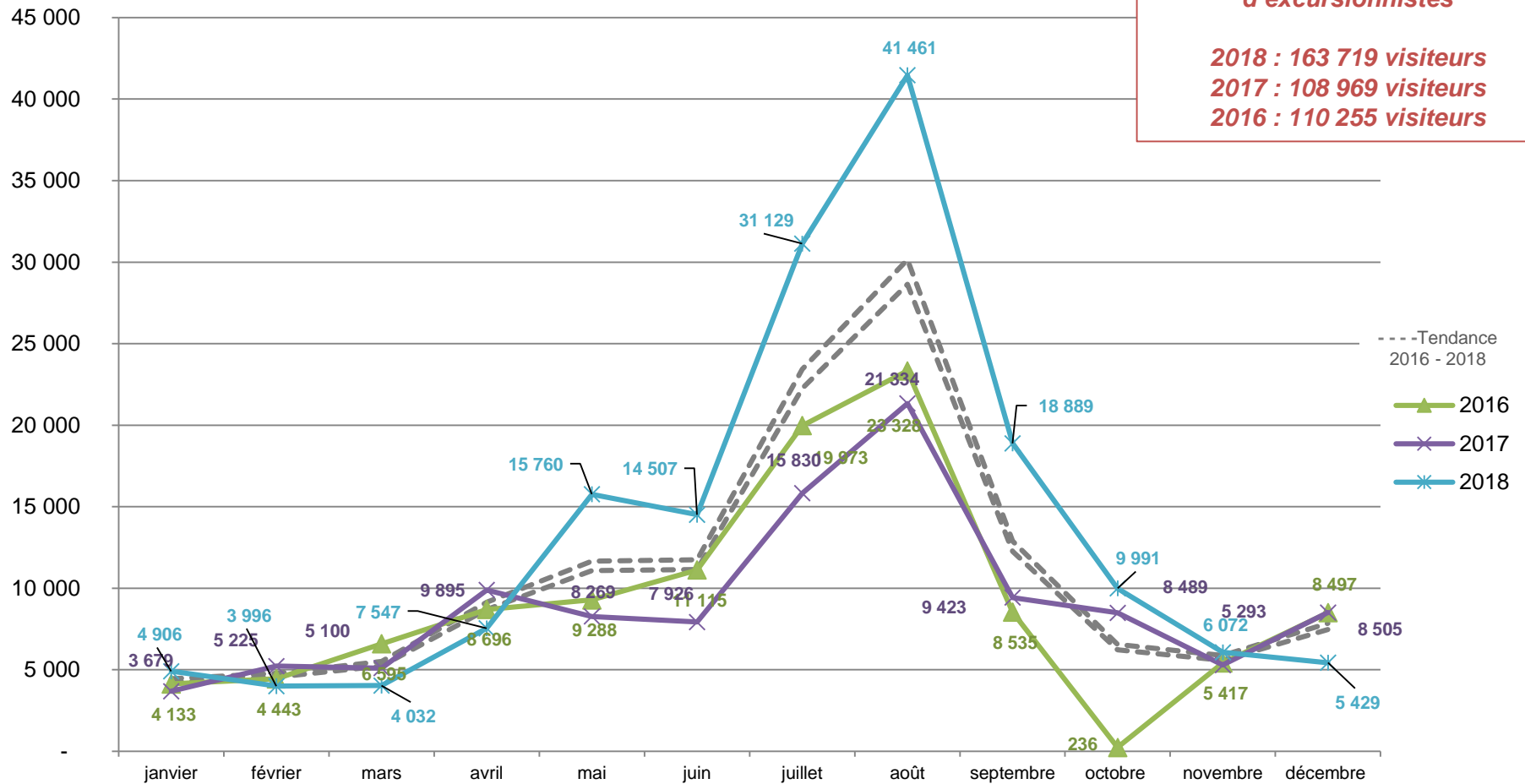
# CARCASSONNE Porte d'Aude

## Comparatif 2018 – 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Vieux

**Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes**

**2018 : 163 719 visiteurs**  
**2017 : 108 969 visiteurs**  
**2016 : 110 255 visiteurs**



Note de lecture : la tendance 2016 -2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

# CARCASSONNE Porte d'Aude Comparatif 2018 – 2017 - 2016

## *Nombre de touristes et d'excursionnistes*

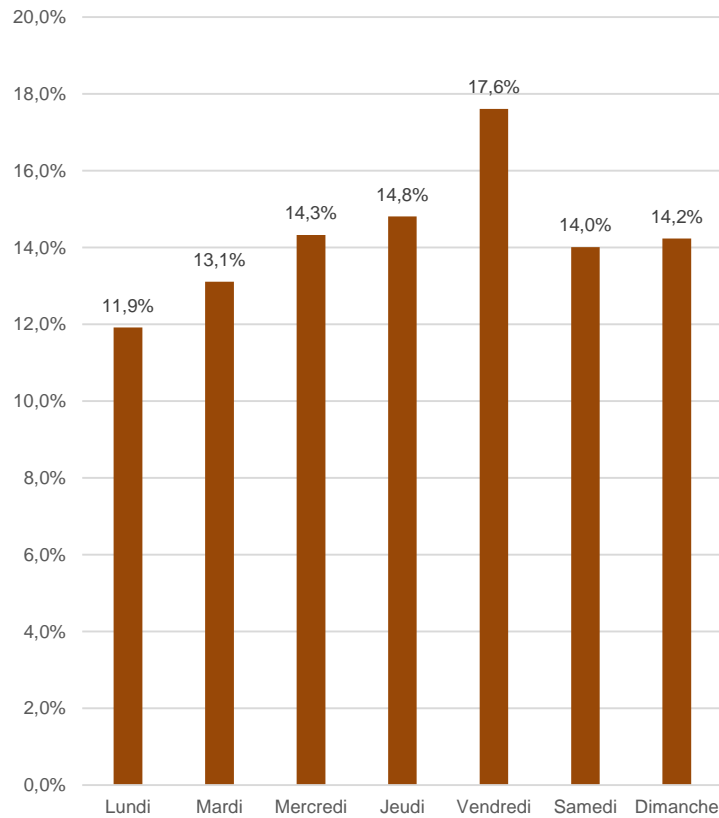
PORTE D'AUDE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	4 133	3 679	-11,0%	4 906	33,4%
février	4 443	5 225	17,6%	3 996	-23,5%
mars	6 595	5 100	-22,7%	4 032	-21,0%
avril	8 696	9 895	13,8%	7 547	-23,7%
mai	9 288	8 269	-11,0%	15 760	90,6%
juin	11 115	7 926	-28,7%	14 507	83,0%
juillet	19 973	15 830	-20,7%	31 129	96,6%
août	23 328	21 334	-8,5%	41 461	94,3%
septembre	8 535	9 423	10,4%	18 889	100,5%
octobre	236	8 489	3497,2%	9 991	17,7%
novembre	5 417	5 293	-2,3%	6 072	14,7%
décembre	8 497	8 505	0,1%	5 429	-36,2%
<b>Total</b>	<b>110 255</b>	<b>108 969</b>	<b>-1,2%</b>	<b>163 719</b>	<b>50,2%</b>



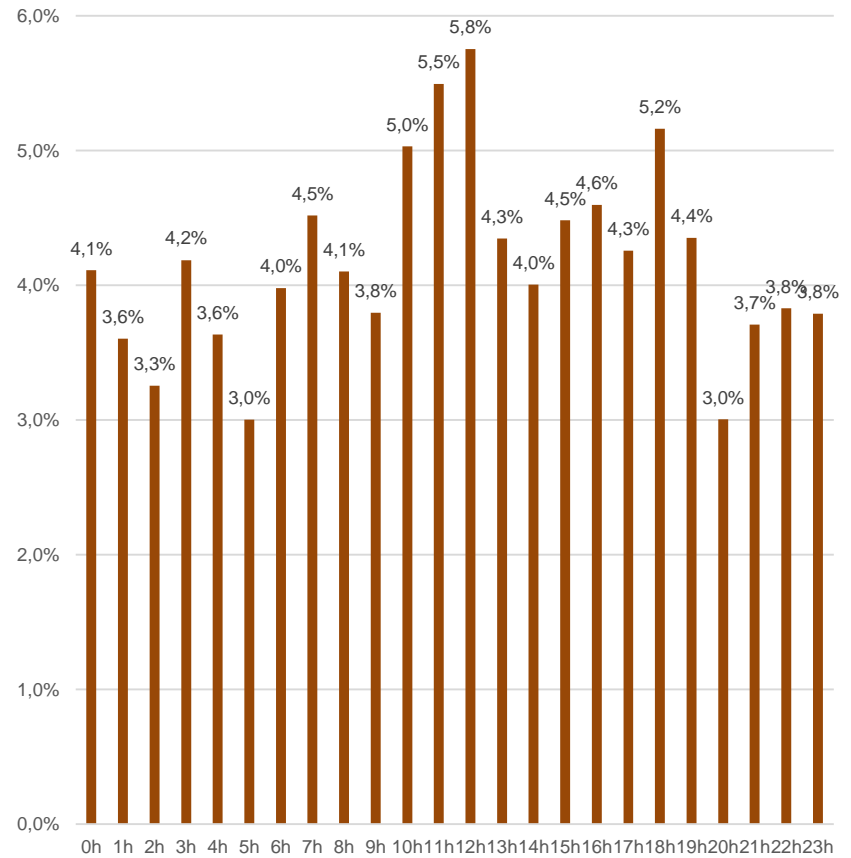
# CARCASSONNE Porte d'Aude

## Année 2018

### Profil hebdomadaire



### Profil horaire



# CARCASSONNE Pont Vieux Comparatif 2018 – 2017 - 2016



## Chiffres clés sur la période 2018-2016

- En moyenne, par an, **502 600** touristes et excursionnistes empruntent le Pont Vieux
- Moyenne journalière : 1 377 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 41 890 visiteurs
- Jours de 2018 les plus fréquentés
  1. *Samedi 14 juillet 2018 : 5 251 visiteurs*
  2. *Mardi 14 août 2018 : 3 960 visiteurs*
  3. *Jeudi 9 août 2018 : 3 780 visiteurs*



# CARCASSONNE Pont Vieux Comparatif 2018 – 2017 -2016

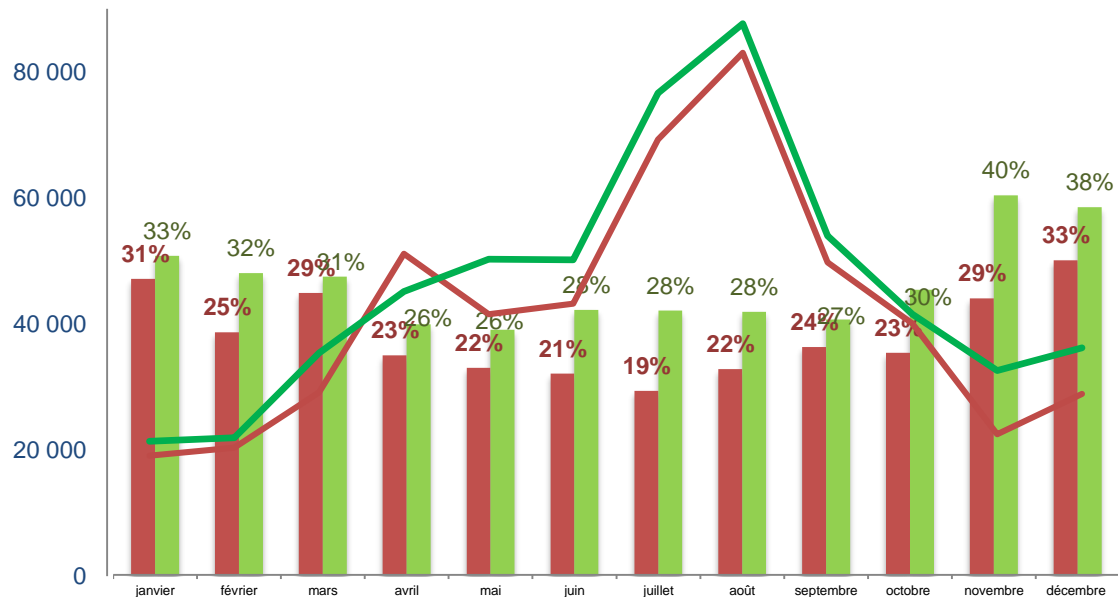


## Le lien Cité Médiévale – Bastide

En 2018, 29 % des visiteurs de la Cité Médiévale empruntent le Pont Vieux et se rendent à la Bastide. Cette part se renforce. Depuis 2016, les visiteurs de la Cité médiévale sont plus nombreux à se rendre à la Bastide.

### Pont Vieux en 2018 :

76 640 visiteurs en juillet (+10,6%/2017)  
87 690 visiteurs en août (+5,6%/2017)



Courbes : nombre de visiteurs au Pont Vieux : en rouge 2017, en vert 2018

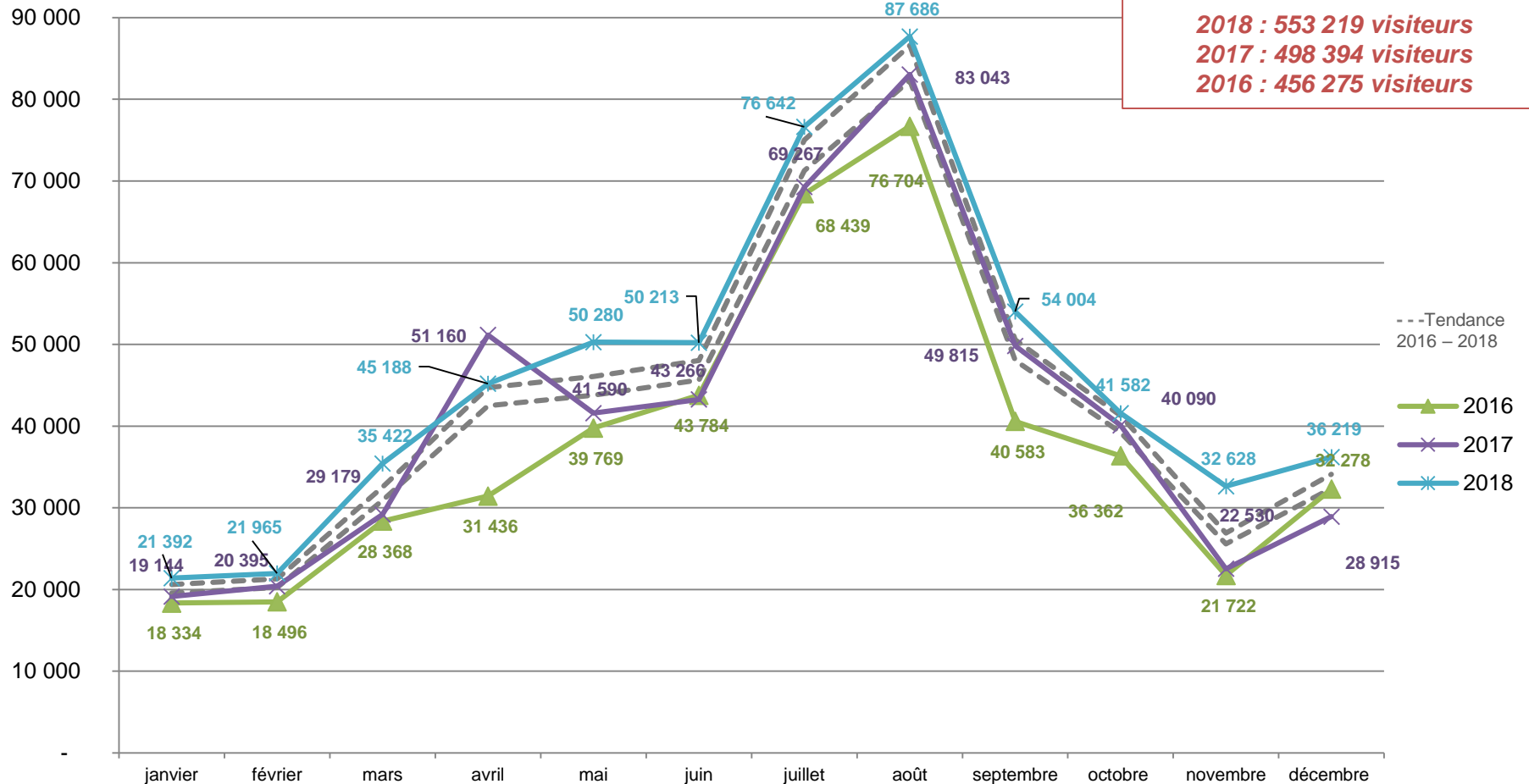
Histogramme : part des visiteurs du Pont Vieux / visiteurs de la Cité Médiévale : en rouge en 2017, en vert en 2018

# CARCASSONNE Pont Vieux Comparatif 2018 – 2017 - 2016

**Nombre visiteurs = touristes +  
d'excursionnistes**

**2018 : 553 219 visiteurs  
2017 : 498 394 visiteurs  
2016 : 456 275 visiteurs**

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Vieux



Note de lecture : la tendance 2016-2018 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

# CARCASSONNE Pont Vieux Comparatif 2018 – 2017 - 2016

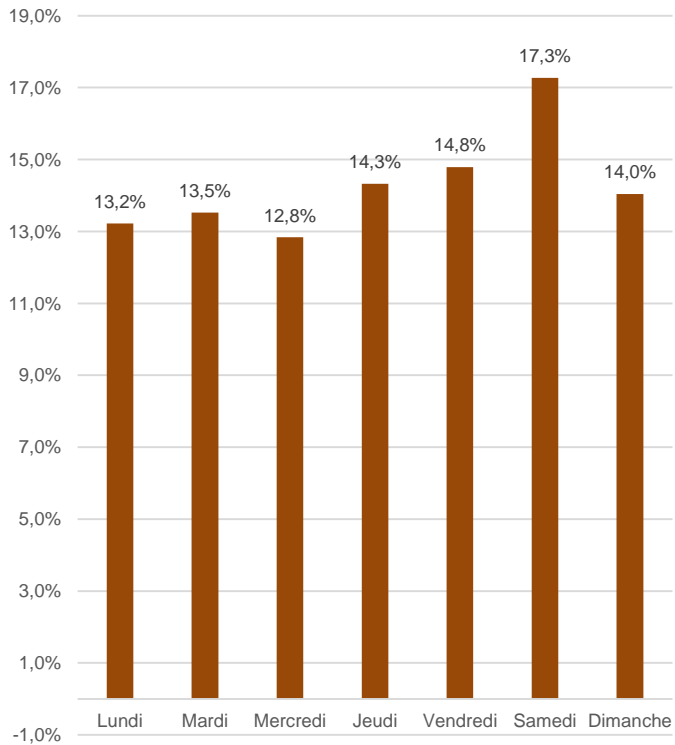
## *Nombre de touristes et d'excursionnistes*

PONT VIEUX	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017
janvier	18 334	19 144	10,8%	21 392	11,7%
février	18 496	20 395	33,0%	21 965	7,7%
mars	28 368	29 179	2,6%	35 422	21,4%
avril	31 436	51 160	-16,9%	45 188	-11,7%
mai	39 769	41 590	13,8%	50 280	20,9%
juin	43 784	43 266	5,8%	50 213	16,1%
juillet	68 439	69 267	10,4%	76 642	10,6%
août	76 704	83 043	-10,3%	87 686	5,6%
septembre	40 583	49 815	-3,7%	54 004	8,4%
octobre	36 362	40 090	23,2%	41 582	3,7%
novembre	21 722	22 530	-15,8%	32 628	44,8%
décembre	32 278	28 915	-3,4%	36 219	25,3%
<b>Total</b>	<b>456 275</b>	<b>498 394</b>	<b>1,4%</b>	<b>553 219</b>	<b>11,0%</b>

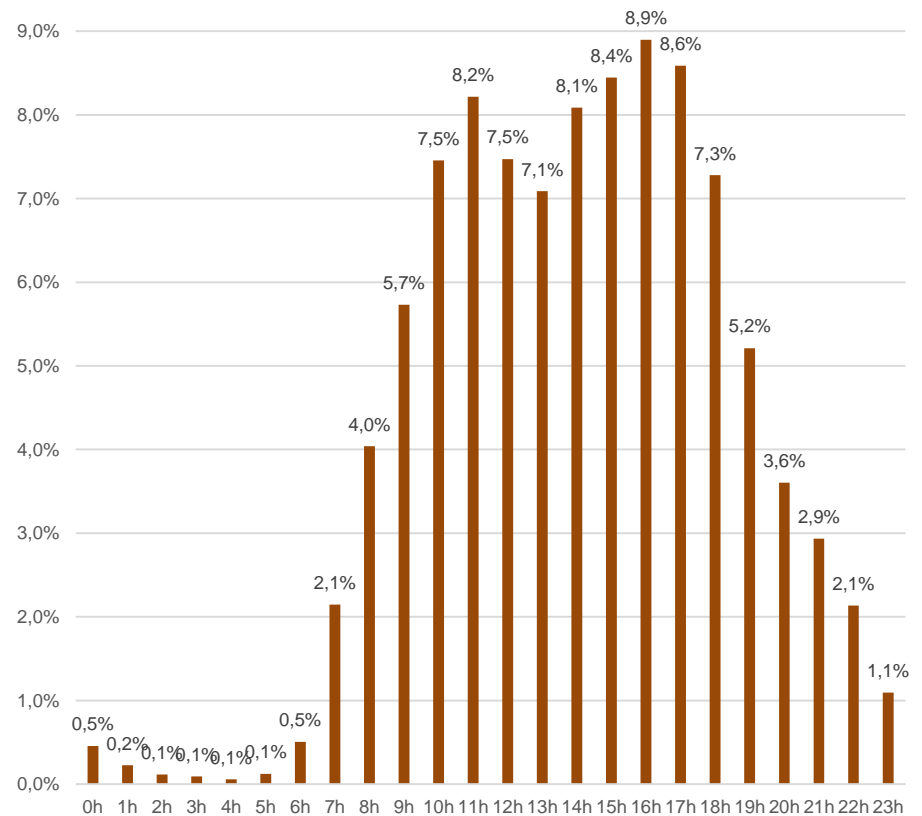
# CARCASSONNE Pont Vieux

## Année 2018

### Profil hebdomadaire



### Profil horaire





# Méthodologie : précisions

---

## Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants). En 2012, une série de ratios de redressement ont été bâtis à partir de plus de 33 000 enquêtes. Toutefois, depuis 7 ans, les deux villes ont effectué des aménagements urbains et des actions de promotions de la destination auprès des visiteurs susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites. Il paraissait essentiel de réévaluer les ratios utilisés.

Une nouvelle étude a été conduite selon le protocole suivant :

- Plus de 34 000 enquêtes furent réalisées sur 12 mois de juillet 2016 à juin 2017 (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne) sur 6 points de comptage sur lesquels sont installés les écompteurs. A Narbonne : Cathédrale entrée Est et entrée Ouest, Pont des Marchands ; à Carcassonne : Pont Levis, Porte d'Aude, Pont Vieux.
- Les enquêtes sont réparties sur 6 périodes caractéristiques de la fréquentation : en semaine « classique », en week-end « classique », lors de ponts ou petites vacances, lors des vacances d'été, lors d'événements pendant l'année, lors d'événements pendant l'été.
- Les comptages ont lieu sur une plage de 8h à 20 h tournante sur les différentes journées par compteur *soit au total, 4 demi-journées par compteurs et 61 journées de comptage*.
- Les périodes se définissent telles qu'été (juillet et août), ailes de saison (mai, juin, septembre, octobre), hors saison (janvier, février, mars, avril, novembre, décembre).
- Les profils de visiteurs se définissent comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Les touristes Carcassonne	Les touristes Aude	Les excursionnistes	Les habitants
Ils sont en séjour dans la ville de Carcassonne	Ils sont en séjour dans le département hors Carcassonne	Ils comprennent les visiteurs sur un trajet ou en provenance d'une résidence principale ou de vacances située en dehors de l'Aude. Les habitants de l'Aude sont considérés comme des excursionnistes dès qu'ils résident en dehors de Carcassonne (comptage site de Carcassonne) et Narbonne (comptage site de Narbonne).	Ils résident à Carcassonne pour les « habitants Carcassonne ». Dans l'Aude pour les « habitants Aude hors Carcassonne ».

La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

- Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes.
- Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de fréquentation.

Le dossier présente des résultats au réel sur les tableaux par compteurs et arrondis sur les fiches de synthèse (ex : chiffres clés).

La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.



## Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

**Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes suivantes :**

### **Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes**

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

### **Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs**

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées :

- vacances / hors vacances (en distinguant les vacances estivales des autres car elles supposent des comportements spécifiques)
- évènementiel identifié pour chaque site et en cohérence avec le type d'offre (les périodes de soldes pour la rue du Pont des Marchands, le festival de Carcassonne pour la Cité, les concerts ou les heures de culte pour la cathédrale ...), pendant les vacances et hors vacances
- journées de la semaine /week-end

### **Etape 3 - transformation du nombre de passages en nombre de personnes**

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.