

Baromètre

Baromètre mensuel de l'hôtellerie

Aude

Novembre 2023

MKG Consulting EMEA

5 rue de Dantzig - Paris
+33 (0)1 70 36 01 36
welcome@mkg-group.com



INTRODUCTION

Novembre 2023

Le baromètre mensuel de l'activité hôtelière du département de l'Aude a été techniquement réalisé par la société MKG mandatée pour ce faire par l'ADT de l'Aude et la CCI de l'Aude.

Pleinement conscients de l'importance pour les professionnels du secteur de disposer rapidement des principaux indicateurs de performance hôtelière évalués à l'aune de leur environnement départemental et comparés aux résultats de la concurrence, les partenaires précités ont mutualisé leurs moyens et agi de concert pour réaliser ce tableau de bord mensuel.

Associant les données de MKG_suite et celles des professionnels audois adhérents de façon volontaire à ce dispositif, ce baromètre vise à donner aux acteurs du secteur hôtelier et aux territoires des indicateurs pertinents pour s'autoévaluer et performer les niveaux de prestations et les positionnements.

Afin de garantir la confidentialité et la représentativité des données, la publication des résultats par zone reste dépendante du nombre de professionnels adhérents au dispositif (cf. méthodologie) ; il est donc essentiel qu'il suscite l'adhésion de l'ensemble de la profession.

Fruit de la volonté commune des professionnels et des institutionnels audois d'améliorer la performance économique des entreprises, ce nouvel outil doit également nous permettre de mieux positionner notre destination dans le concert de la concurrence.

OFFRE HÔTELIÈRE DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE



Lauragais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	3	7	42%
Chambres	201	304	66%

Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	20	57	35%
Chambres	1 233	2 296	54%

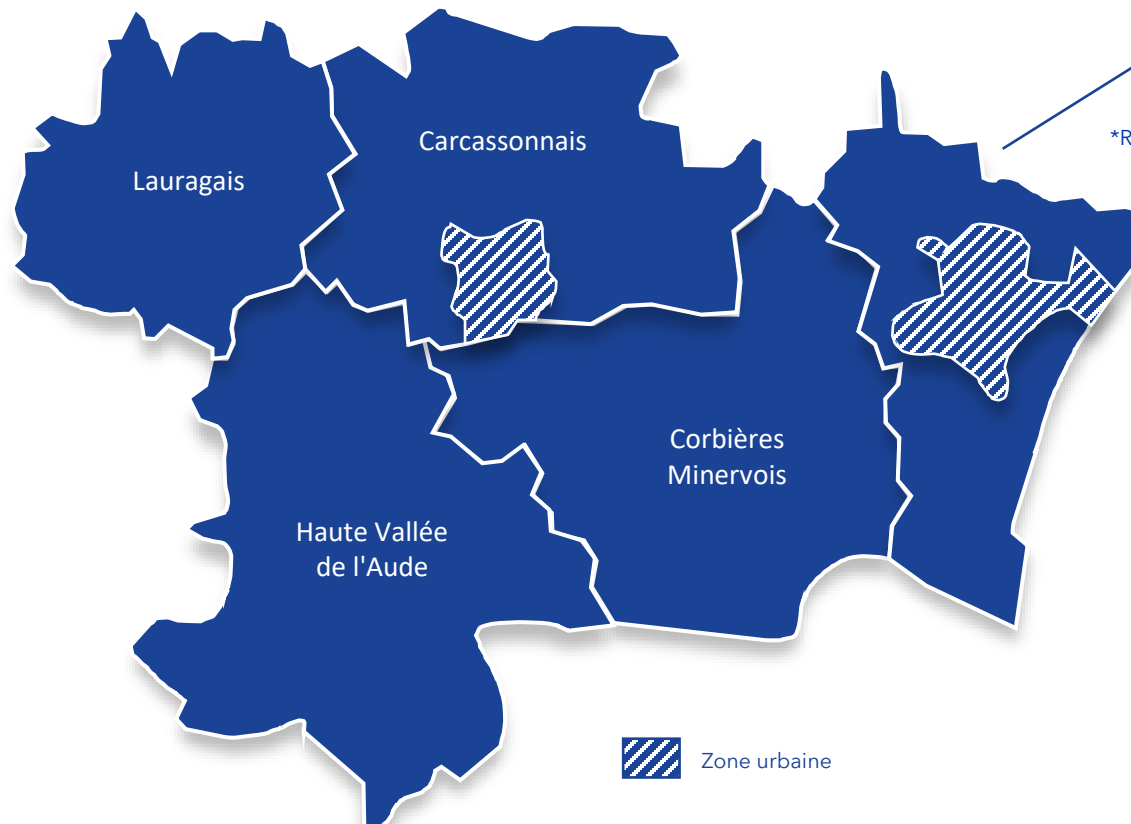
*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec l'Urbain Carcassonnais

Urbain Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	19	42	45%
Chambres	1 212	2 002	60%

Haute Vallée de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	3	23	13%
Chambres	241	469	52%



Zone urbaine

Grand Narbonne

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	18	55	33%
Chambres	1 010	2 904	35%

*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec Narbonne Ville

Narbonne Ville

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	13	19	68%
Chambres	768	972	79%

Corbières Minervois

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	0	15	0%
Chambres	0	1 000	0%

Département de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	44	158	28%
Chambres	2 667	6 879	39%

DEPARTEMENT DE L'AUDE	TO en %	PM en € (HT)	RevPAR en € (HT)
Le mois de Novembre 2023	45,4%	70,7	32,1

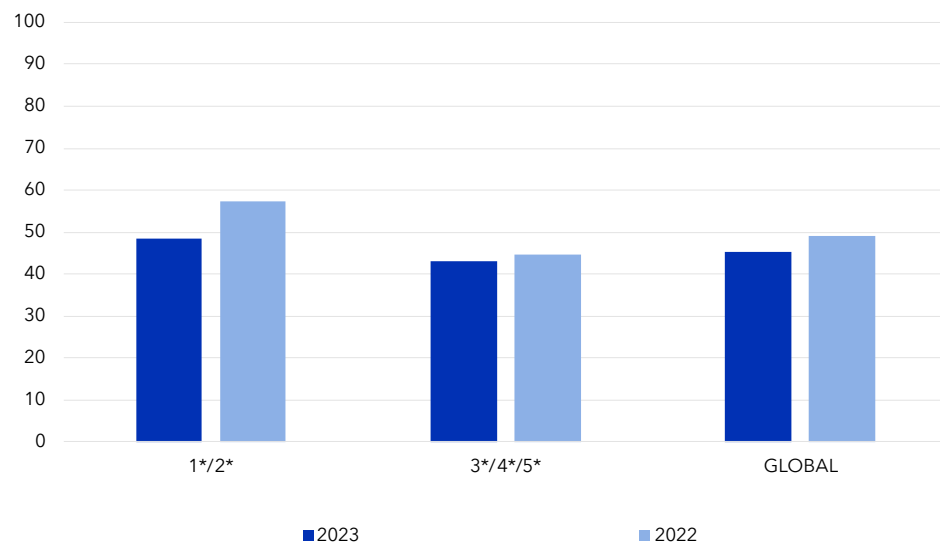
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



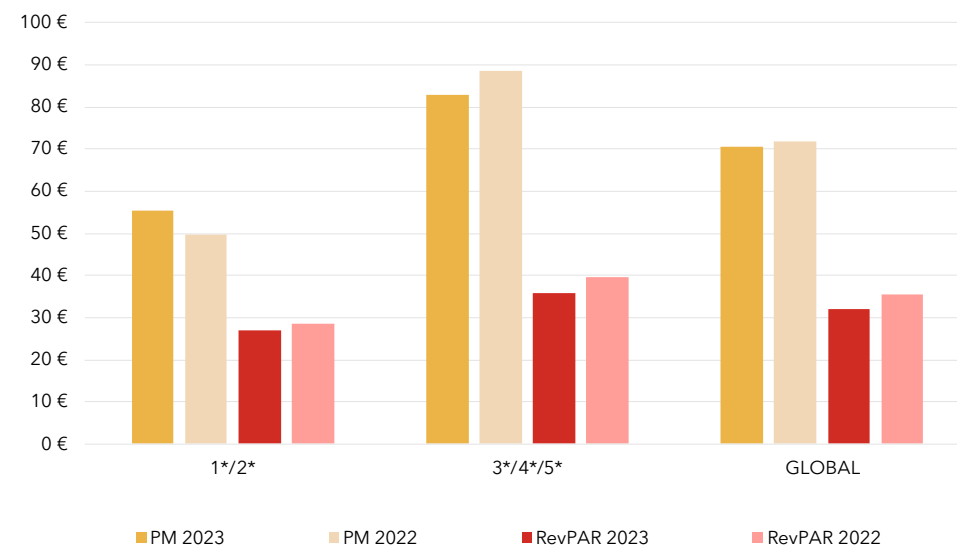
Novembre 2023 versus Novembre 2022

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	48,5%	-8,7	55,5	11,6%	26,9	-5,4%
3*/4*/5*	43,1%	-1,4	82,9	-6,5%	35,8	-9,5%
GLOBAL	45,4%	-3,9	70,7	-1,7%	32,1	-9,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 40 hôtels représentant 2 376 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

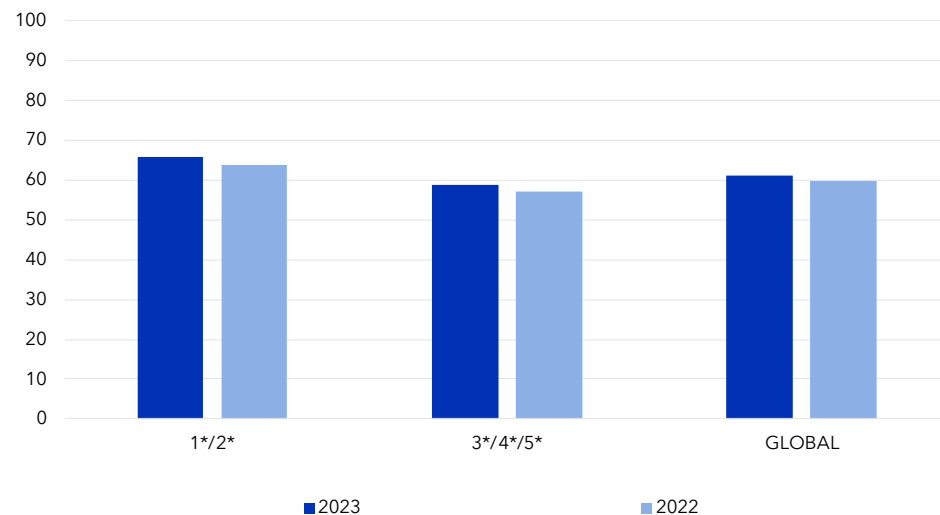
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



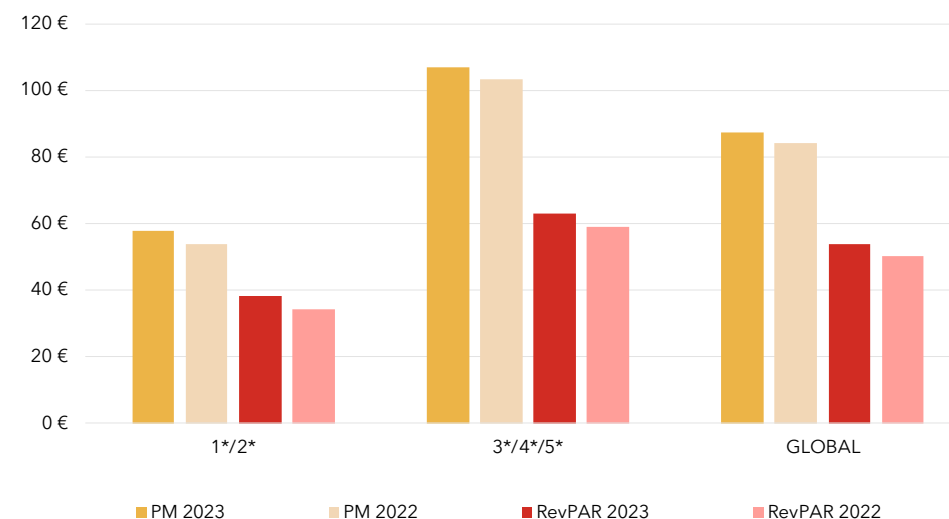
YTD 2023 versus YTD 2022 (1er JANVIER au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	65,7%	1,8	57,9	7,6%	38,0	10,6%
3*/4*/5*	58,8%	1,5	107,1	3,6%	62,9	6,3%
GLOBAL	61,3%	1,6	87,6	4,0%	53,7	6,9%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 40 hôtels représentant 2 376 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

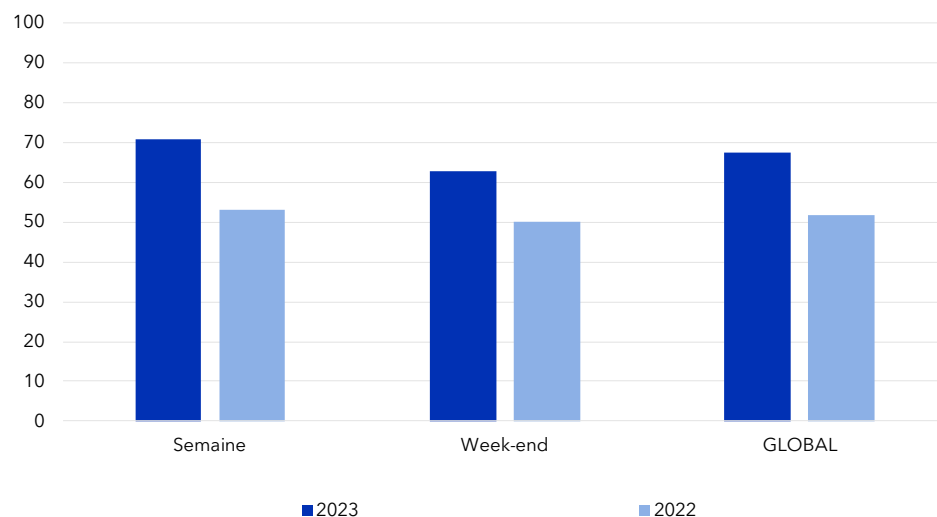
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



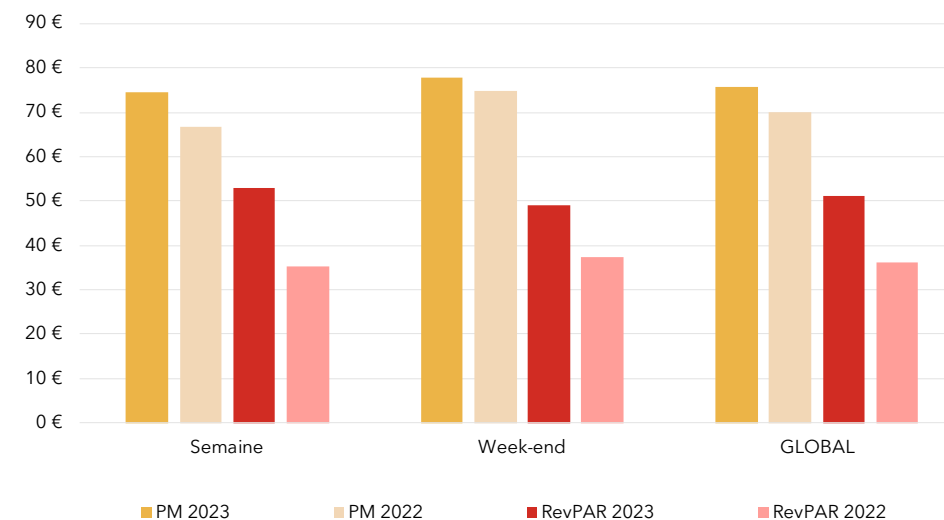
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude Novembre 2023

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	71,0%	18,0	74,6	11,9%	52,9	49,8%
Week-end	62,9%	12,9	77,9	4,1%	49,0	31,0%
GLOBAL	67,6%	15,9	75,9	8,4%	51,3	41,6%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 13 hôtels représentant 893 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

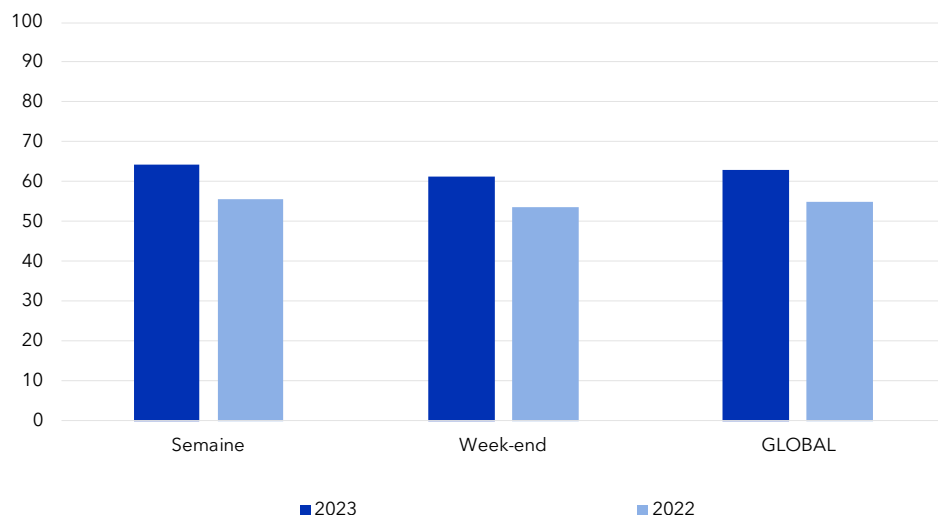
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



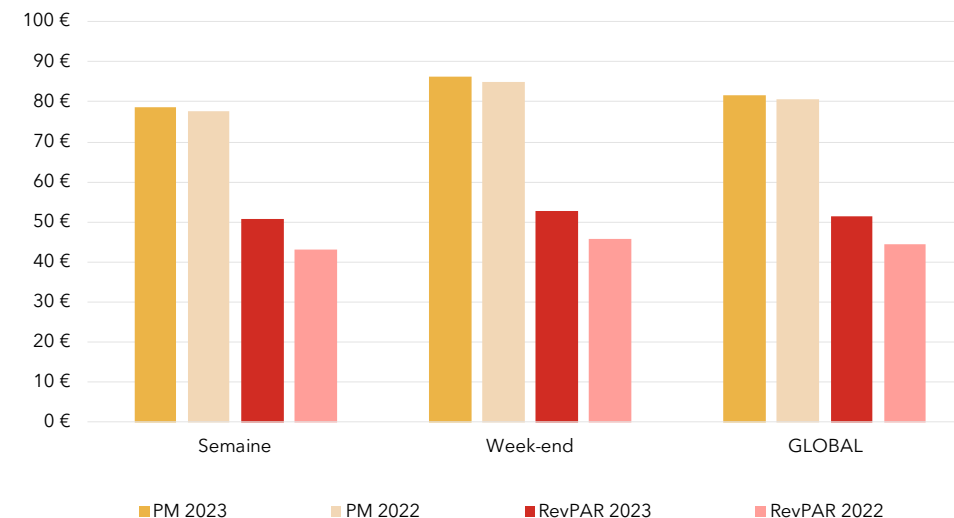
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude YTD 2023 versus YTD 2022 (1er Janvier au 30 Novembre)

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	64,4%	8,8	78,5	1,0%	50,6	17,0%
Week-end	61,2%	7,4	86,3	1,4%	52,8	15,4%
GLOBAL	63,0%	8,2	81,7	1,2%	51,5	16,3%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 13 hôtels représentant 893 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

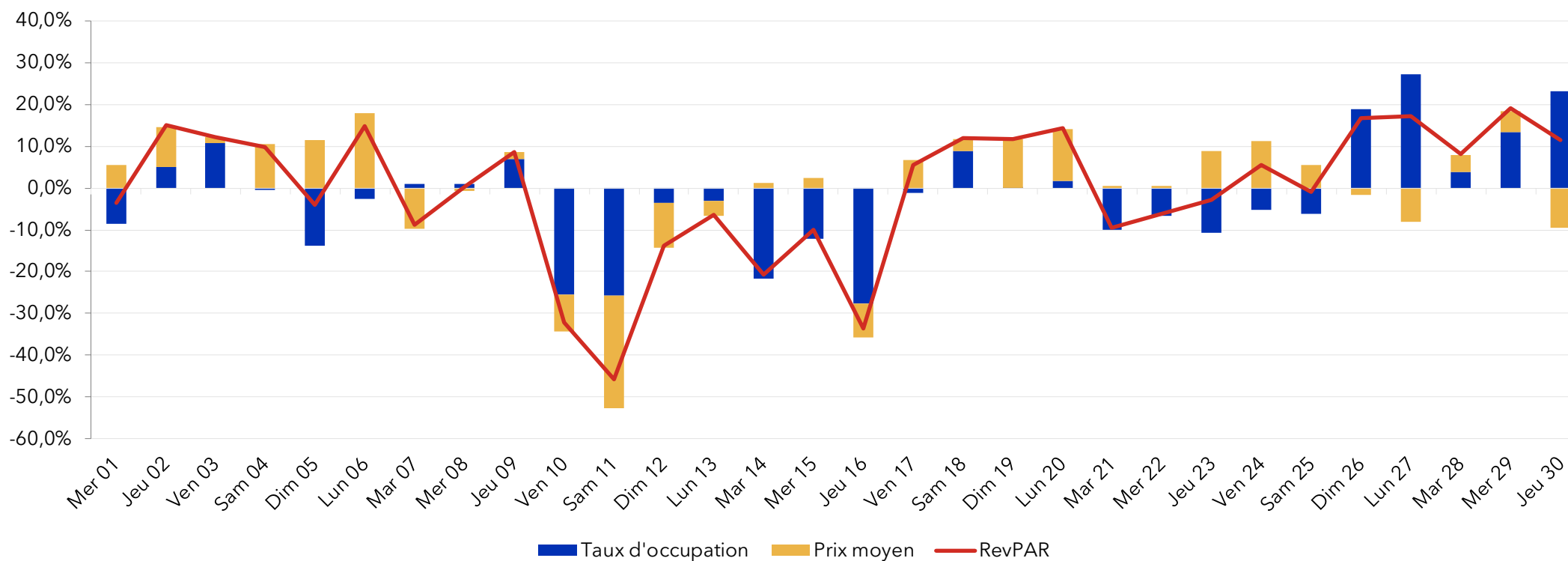
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Evolution quotidienne des performances hôtelières Novembre 2023

ÉVOLUTION DES INDICATEURS D'ACTIVITÉ JOUR PAR JOUR

1er Novembre 2023 vs 2 Novembre 2022, 2 Novembre 2023 vs 3 Novembre 2022, etc



Note : Basé sur un échantillon de 13 hôtels représentant 893 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

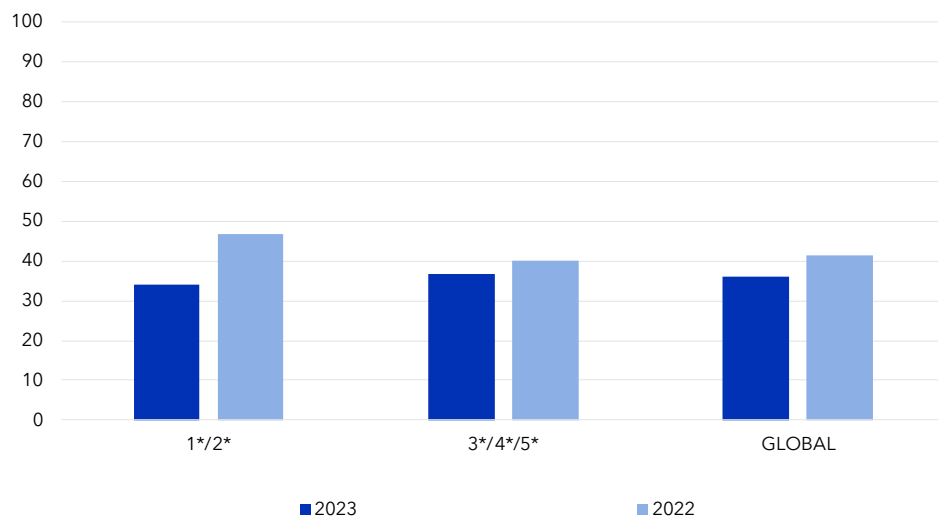
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



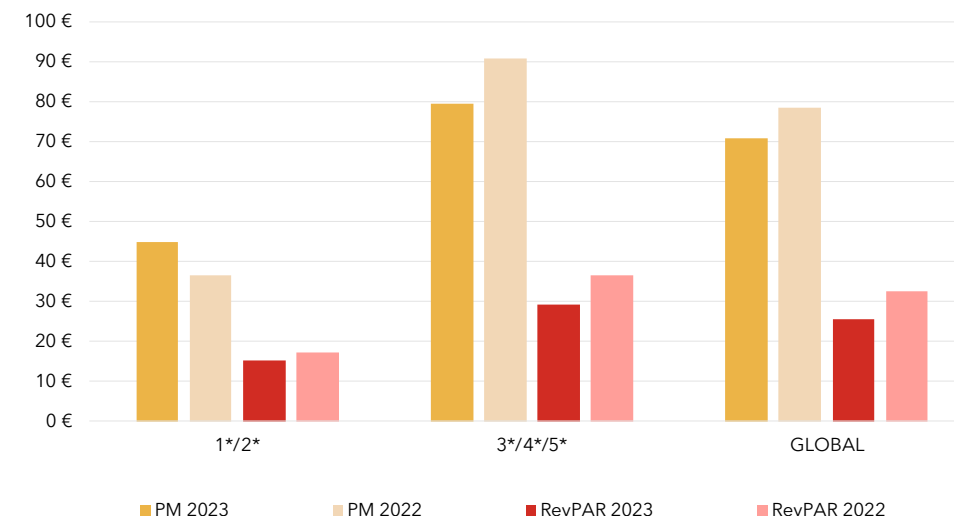
Performances de la zone urbain Carcassonnais Novembre 2023 versus Novembre 2022

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	34,2%	-12,5	44,8	22,4%	15,3	-10,4%
3*/4*/5*	36,8%	-3,4	79,4	-12,7%	29,2	-20,1%
GLOBAL	36,1%	-5,4	70,9	-9,8%	25,6	-21,5%

Taux d'occupation



Prix Moyen



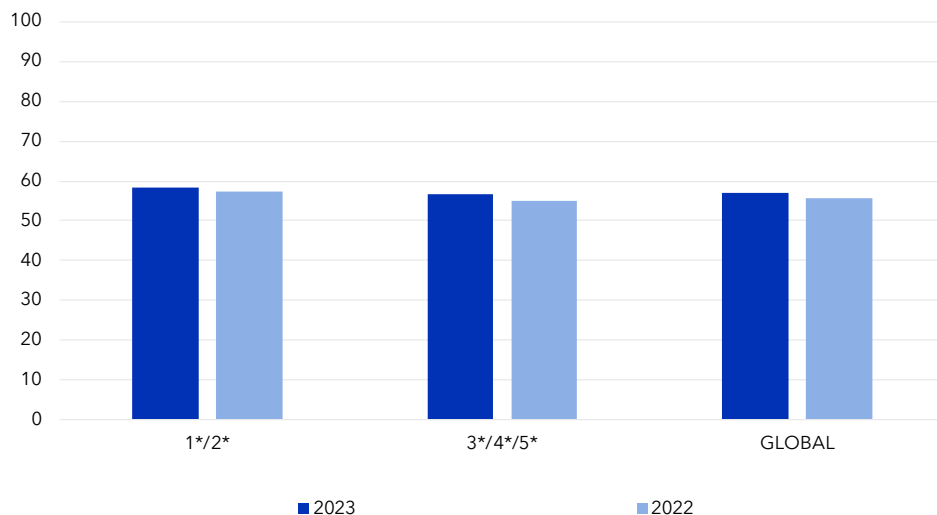
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



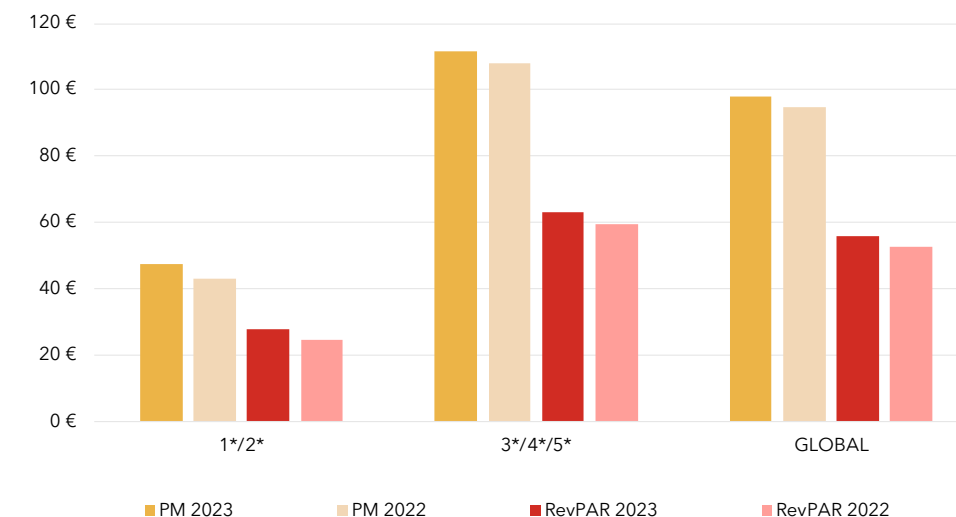
Performances de la zone urbain Carcassonnais YTD 2023 versus YTD 2022 (1er Janvier au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	58,5%	1,2	47,5	10,5%	27,8	12,7%
3*/4*/5*	56,5%	1,5	111,8	3,3%	63,2	6,2%
GLOBAL	56,9%	1,4	98,1	3,7%	55,9	6,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 17 hôtels représentant 1 024 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

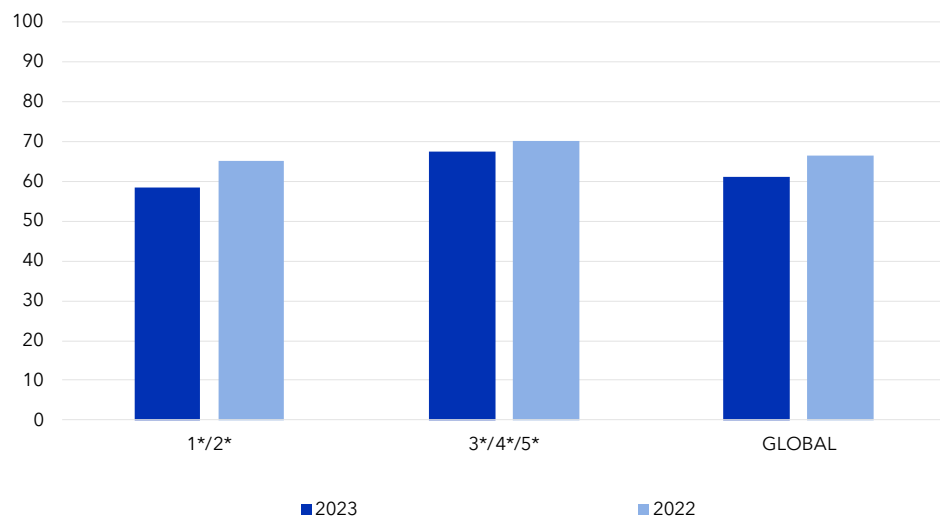
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



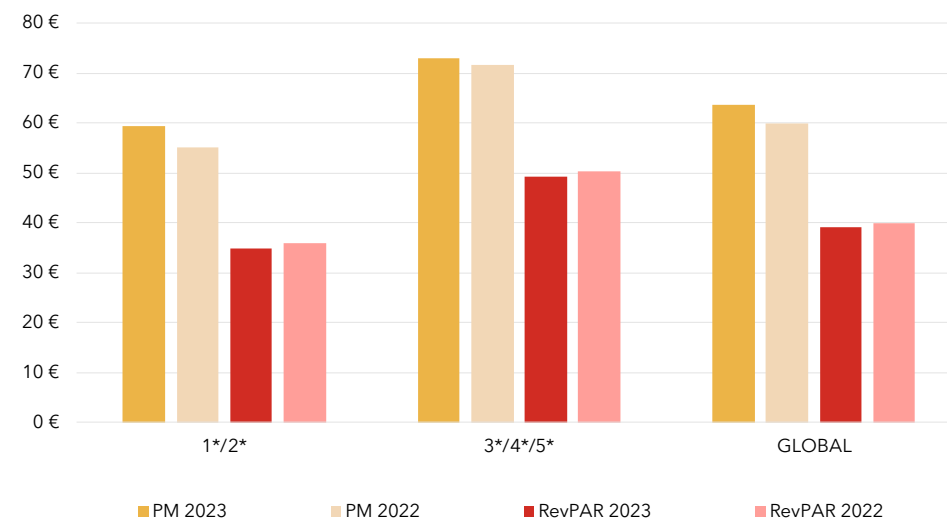
Performances de la zone Grand Narbonne Novembre 2023 versus Novembre 2022

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	58,6%	-6,5	59,4	7,6%	34,8	-3,2%
3*/4*/5*	67,4%	-2,7	72,9	1,7%	49,1	-2,3%
GLOBAL	61,2%	-5,3	63,7	6,5%	39,0	-2,0%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 17 hôtels représentant 947 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

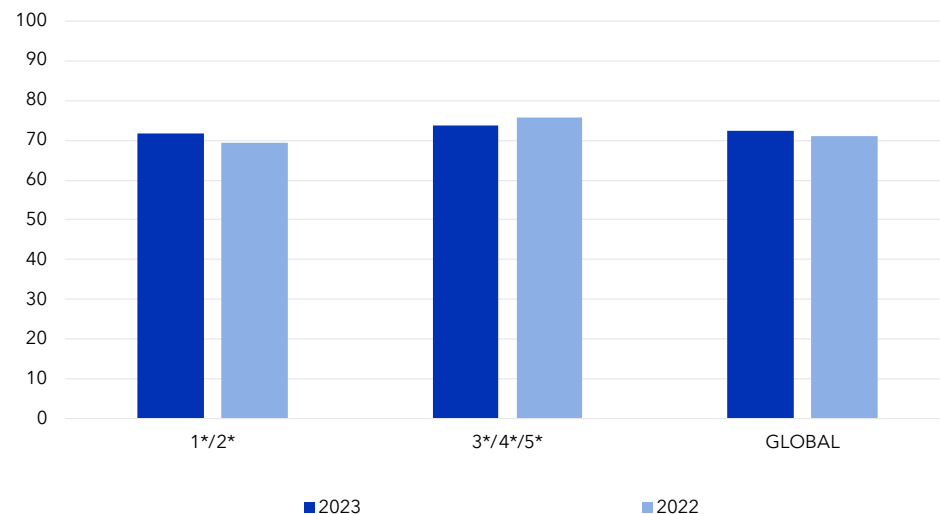
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



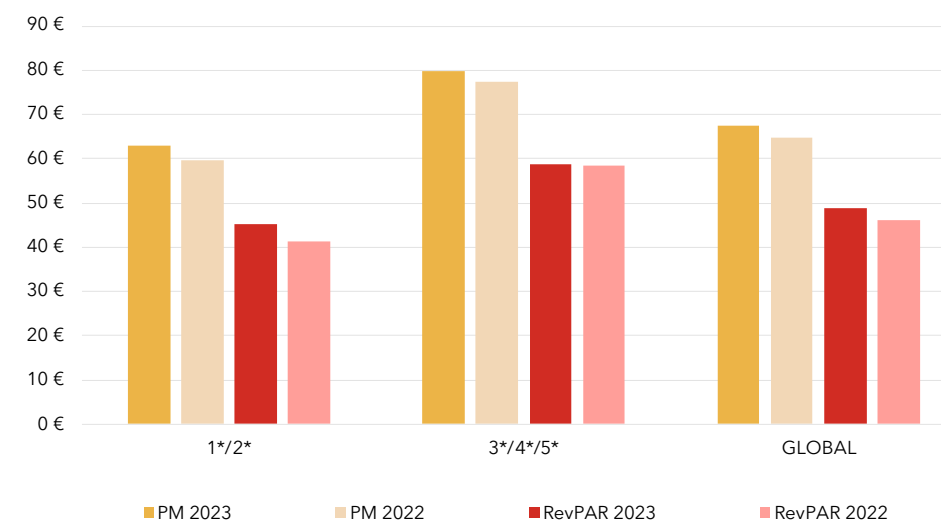
Performances de la zone Grand Narbonne YTD 2023 versus YTD 2022 (1er Janvier au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	71,7%	2,2	63,0	5,9%	45,2	9,3%
3*/4*/5*	73,6%	-2,0	79,7	3,1%	58,7	0,4%
GLOBAL	72,2%	1,1	67,6	4,5%	48,8	6,1%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 17 hôtels représentant 947 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

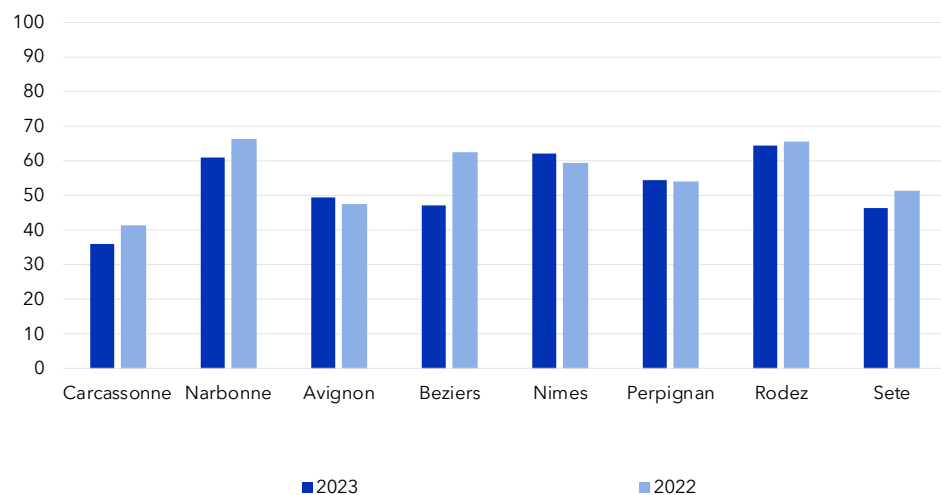
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



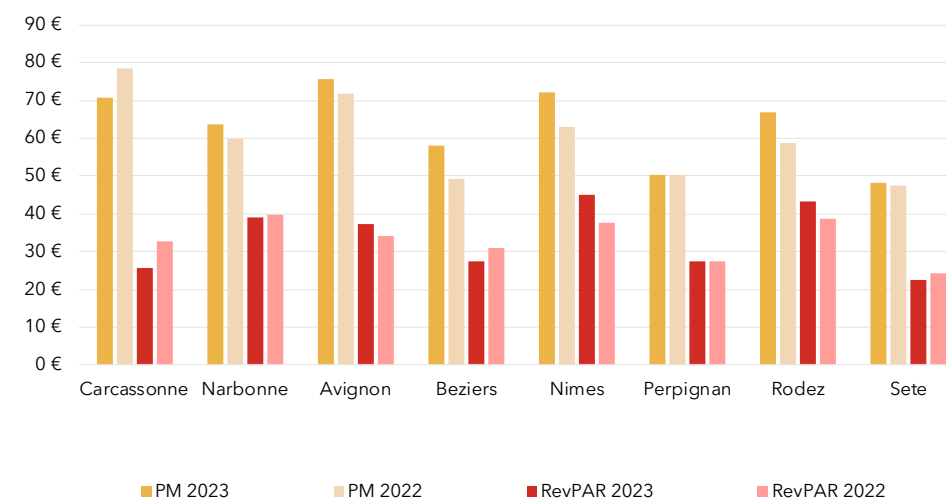
Comparaison versus autres villes Novembre 2023 versus Novembre 2022

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	36,1%	-5,4	70,9	-9,8%	25,6	-21,5%
Narbonne	61,2%	-5,3	63,7	6,5%	39,0	-2,0%
Avignon	49,4%	1,8	75,8	5,7%	37,5	9,6%
Beziers	47,4%	-15,2	58,1	17,6%	27,5	-11,0%
Nimes	62,4%	2,6	72,2	14,4%	45,0	19,4%
Perpignan	54,5%	0,2	50,5	0,5%	27,5	0,9%
Rodez	64,5%	-1,2	66,9	14,0%	43,2	12,0%
Sete	46,7%	-4,7	48,3	1,4%	22,5	-7,8%

Taux d'occupation



Prix Moyen



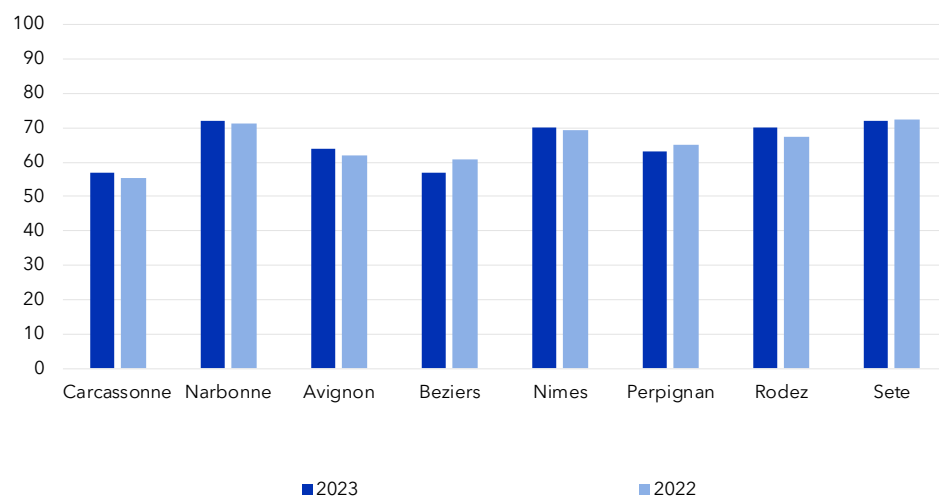
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



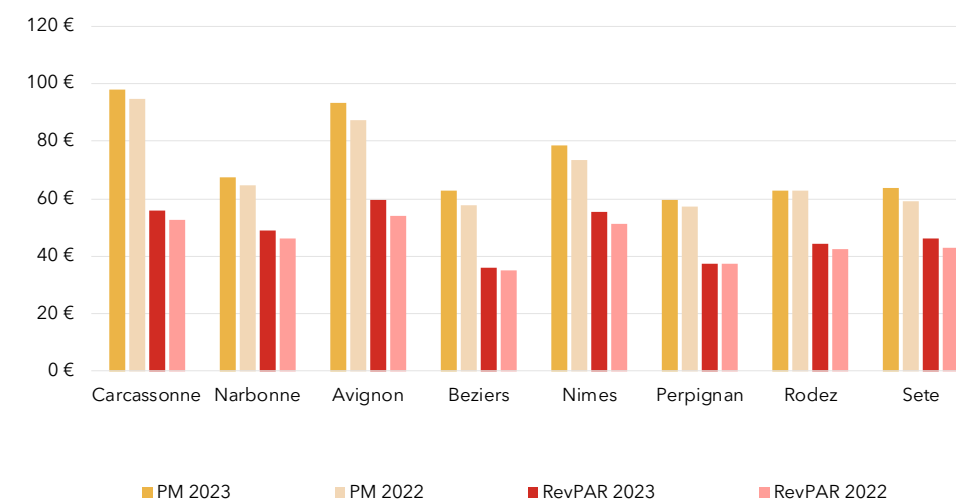
Comparaison versus autres villes YTD 2023 versus YTD 2022 (1er Janvier au 30 Novembre)

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	56,9%	1,4	98,1	3,7%	55,9	6,4%
Narbonne	72,2%	1,1	67,6	4,5%	48,8	6,1%
Avignon	64,1%	2,0	93,3	6,7%	59,8	10,2%
Beziers	57,1%	-3,8	62,8	8,7%	35,8	1,9%
Nimes	70,3%	0,8	78,7	7,0%	55,3	8,3%
Perpignan	63,0%	-1,9	59,4	3,5%	37,4	0,4%
Rodez	70,3%	2,7	63,0	0,4%	44,3	4,4%
Sete	71,9%	-0,4	63,9	8,0%	45,9	7,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



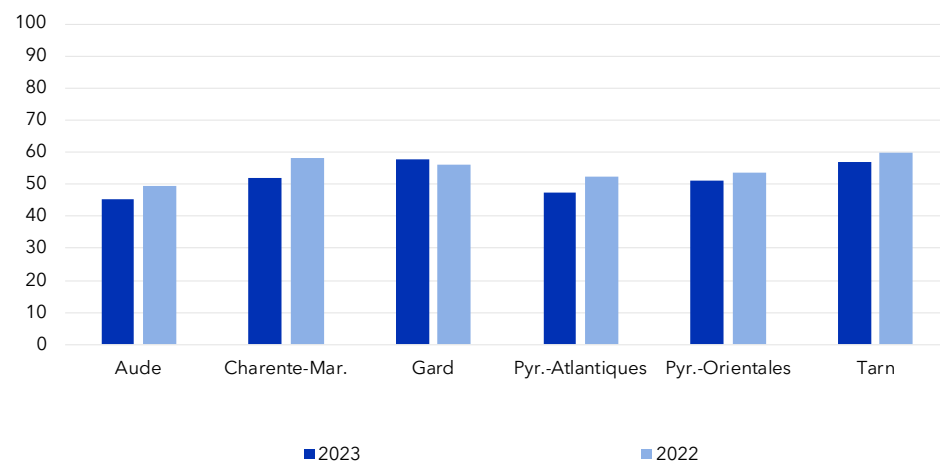
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



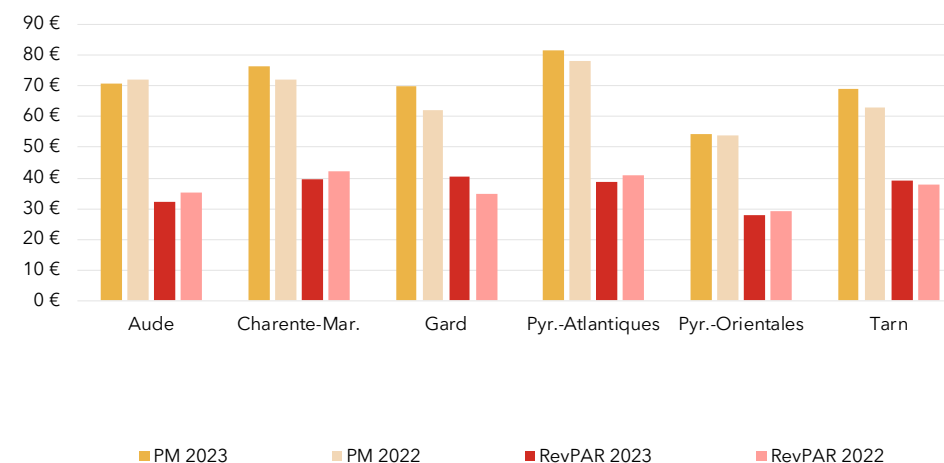
Comparaison versus autres départements Novembre 2023 versus Novembre 2022

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	45,4%	-3,9	70,7	-1,7%	32,1	-9,4%
Charente-Mar.	52,0%	-6,2	76,3	5,7%	39,7	-5,5%
Gard	57,9%	1,7	69,8	12,2%	40,4	15,6%
Pyr.-Atlantiques	47,3%	-5,2	81,6	4,6%	38,5	-5,8%
Pyr.-Orientales	50,9%	-2,8	54,4	0,6%	27,7	-4,6%
Tarn	56,9%	-3,0	69,1	10,0%	39,3	4,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



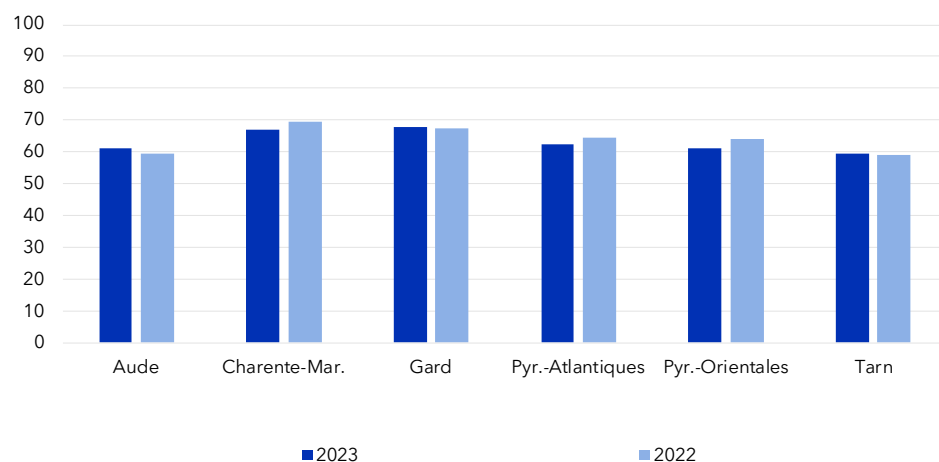
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



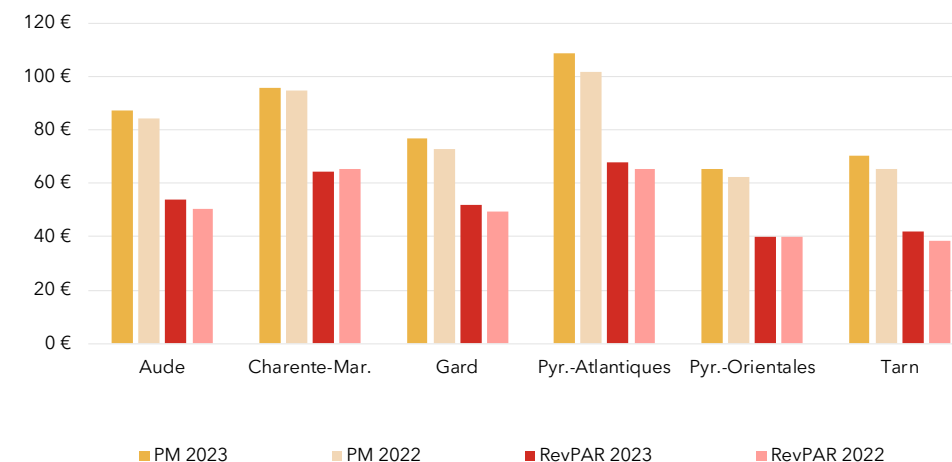
Comparaison versus autres départements YTD 2023 versus YTD 2022 (1er Janvier au 30 Novembre)

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	61,3%	1,6	87,6	4,0%	53,7	6,9%
Charente-Mar.	67,1%	-2,2	95,7	1,1%	64,2	-2,2%
Gard	67,9%	0,5	76,7	4,9%	52,1	5,7%
Pyr.-Atlantiques	62,4%	-2,0	108,6	6,8%	67,7	3,5%
Pyr.-Orientales	61,1%	-3,0	65,2	4,4%	39,8	-0,4%
Tarn	59,4%	0,1	70,4	7,8%	41,8	8,1%

Taux d'occupation



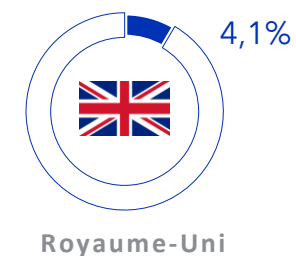
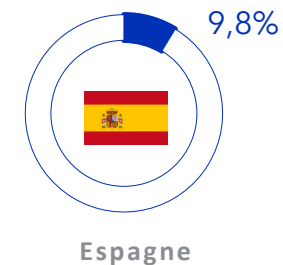
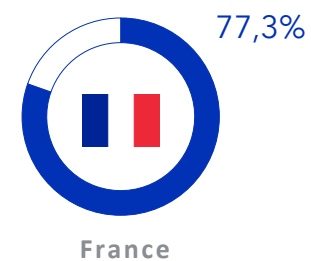
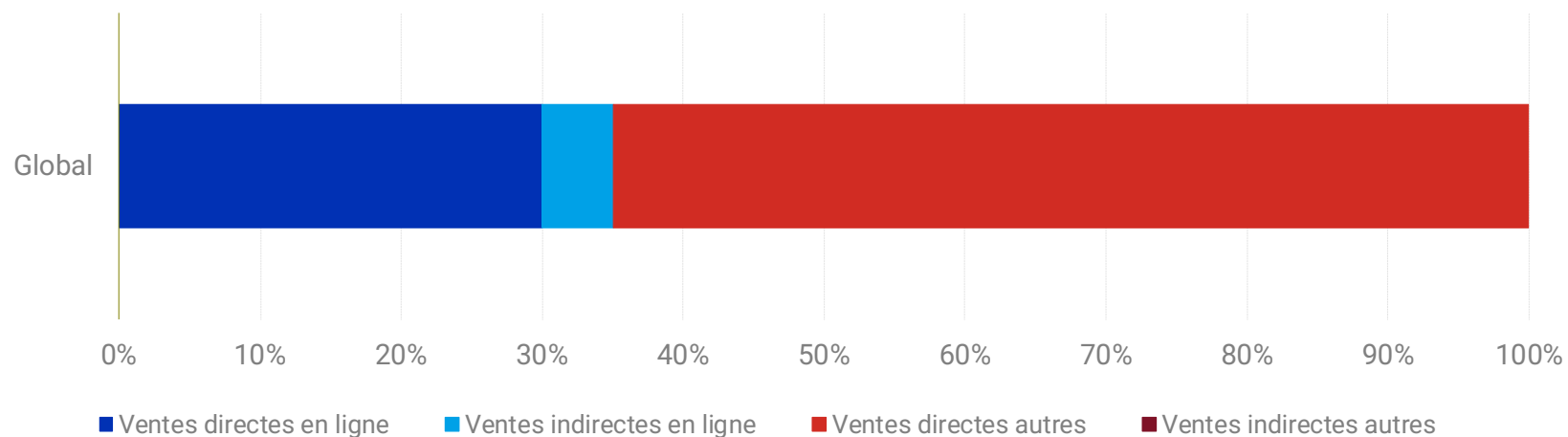
Prix Moyen



BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Mix-Clientèle Nationalités - Types de clientele - Canaux de réservation Novembre 2023



AFFAIRES
nd



LOISIRS
nd



DUREE MOYENNE
1,4 jour

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Novembre 2023 versus Novembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	48,5%	-6,0	55,5	31,1%	26,9	16,6%
3*/4*/5*	43,1%	-1,1	82,9	12,6%	35,8	9,8%
GLOBAL	45,4%	-3,1	70,7	19,9%	32,1	12,1%

YTD 2023 versus YTD 2019 (1er Janvier au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	65,7%	-1,6	57,9	25,5%	38,0	22,6%
3*/4*/5*	58,8%	-1,3	107,1	21,7%	62,9	19,0%
GLOBAL	61,3%	-1,6	87,6	24,7%	53,7	21,5%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Performances de la zone urbain Carcassonnais Novembre 2023 versus Novembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	34,2%	-13,0	44,8	29,4%	15,3	-6,2%
3*/4*/5*	36,8%	-5,2	79,4	8,5%	29,2	-4,8%
GLOBAL	36,1%	-7,1	70,9	12,0%	25,6	-6,3%

YTD 2023 versus YTD 2019 (1er Janvier au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	58,5%	-7,0	47,5	21,1%	27,8	8,3%
3*/4*/5*	56,5%	-3,4	111,8	24,4%	63,2	17,4%
GLOBAL	56,9%	-4,2	98,1	26,2%	55,9	17,6%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Performances de la zone Grand Narbonne Novembre 2023 versus Novembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	58,6%	-1,5	59,4	32,5%	34,8	29,2%
3*/4*/5*	67,4%	8,4	72,9	7,6%	49,1	22,9%
GLOBAL	61,2%	1,4	63,7	24,6%	39,0	27,4%

YTD 2023 versus YTD 2019 (1er Janvier au 30 Novembre)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	71,7%	2,8	63,0	26,6%	45,2	31,7%
3*/4*/5*	73,6%	7,8	79,7	12,7%	58,7	26,1%
GLOBAL	72,2%	4,2	67,6	21,9%	48,8	29,4%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Comparaison versus autres villes Novembre 2023 versus Novembre 2019

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	36,1%	-7,1	70,9	12,0%	25,6	-6,3%
Narbonne	61,2%	1,4	63,7	24,6%	39,0	27,4%
Avignon	49,4%	-0,2	75,8	20,7%	37,5	20,1%
Beziers	47,4%	-5,4	58,1	21,5%	27,5	9,1%
Nimes	62,4%	2,5	72,2	25,1%	45,0	30,5%
Perpignan	54,5%	-3,0	50,5	21,5%	27,5	15,1%
Rodez	64,5%	-5,5	66,9	14,3%	43,2	5,3%

YTD 2023 versus YTD 2019 (1er Janvier au 30 Novembre)

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	56,9%	-4,2	98,1	26,2%	55,9	17,6%
Narbonne	72,2%	4,2	67,6	21,9%	48,8	29,4%
Avignon	64,1%	-3,5	93,3	21,1%	59,8	14,9%
Beziers	57,1%	-3,8	62,8	21,2%	35,8	13,7%
Nimes	70,3%	-0,3	78,7	20,4%	55,3	19,9%
Perpignan	63,0%	-2,6	59,4	24,0%	37,4	19,1%
Rodez	70,3%	-1,7	63,0	9,7%	44,3	7,1%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Comparaison versus autres départements Novembre 2023 versus Novembre 2019

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	45,4%	-3,1	70,7	19,9%	32,1	12,1%
Charente-Mar.	52,0%	3,3	76,3	5,4%	39,7	12,5%
Gard	57,9%	1,9	69,8	24,7%	40,4	29,0%
Pyr.-Atlantiques	47,3%	2,0	81,6	22,6%	38,5	27,9%
Pyr.-Orientales	50,9%	1,6	54,4	21,0%	27,7	25,1%
Tarn	56,9%	0,3	69,1	20,5%	39,3	21,2%

YTD 2023 versus YTD 2019 (1er Janvier au 30 Novembre)

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	61,3%	-1,6	87,6	24,7%	53,7	21,5%
Charente-Mar.	67,1%	3,4	95,7	9,2%	64,2	14,9%
Gard	67,9%	0,0	76,7	18,7%	52,1	18,7%
Pyr.-Atlantiques	62,4%	-1,4	108,6	20,8%	67,7	18,2%
Pyr.-Orientales	61,1%	-1,0	65,2	22,6%	39,8	20,6%
Tarn	59,4%	-2,7	70,4	17,3%	41,8	12,2%

MÉTHODOLOGIE

La Base de données de MKG_suite effectue chaque jour et chaque mois le traitement statistique des parts de marché de plus de 3 500 hôtels : analyse personnalisée des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR face au marché concurrentiel, en fournissant des indices de performance et des indices de pénétration des marchés, avec plus de 25 ans d'historique. Les traitements respectent les règles de confidentialité et de maintien de la concurrence édictées par les autorités de l'Union européenne.

Outils de suivi : la Base de données de MKG_suite dispose d'un programme de suivi des performances quotidiennes - MKG_Destination Daily® - sur les principales places françaises et européennes. Il permet de suivre en temps réel l'évolution des places et des grands pays européens.

Echantillons et diffusion : pour qu'un échantillon soit diffusable, un minimum de 4 établissements appartenant à 2 groupes différents est requis.

De plus, un opérateur ne peut représenter plus de 60-65% du poids en chambres de la sélection.

Les zones pour lesquelles nous n'avons pas pu fournir de statistiques dans ce rapport sont celles pour lesquelles nous n'avons à ce jour pas assez de participants.

CONVENTIONS

Les données communiquées sont à destination unique du contractant. Les données ne peuvent en aucun cas être communiquées à un tiers sans un accord préalable et formel de MKG_Suite (le cas échéant, les données seront obligatoirement sourcées : « Source : MKG_Destination »). Ce contrat n'autorise en aucun cas le signataire à commercialiser tout ou partie des données transmises.

GLOSSAIRE

- **Taux d'occupation :** Rapport entre le nombre de chambres vendues (ou appartements) et le nombre de chambres disponibles (ou appartements)
 - **Chambres occupées :** ensemble des chambres louées par l'hôtel, y compris les gratuits..
 - **Chiffre d'affaires :** Seul le chiffre d'affaires hébergement est utilisé dans les traitements. Le chiffre d'affaires restauration n'est pas pris en compte.
 - **Prix moyen :** Chiffre d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres vendues (ou appartements).
 - **RevPAR :** Taux d'occupation multiplié par le prix moyen ou CA hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles (ou appartements).
 - **Evolution (pts ou %) :** Hausse ou baisse comparée à la même période de l'année précédente.
 - **Vente directe :** mode de distribution par lequel l'hôtelier assure lui-même l'activité de vente
 - **Vente indirecte :** mode de distribution comptant au minimum un intermédiaire entre l'hôtelier ou son groupe/réseau et le client
 - **Que représentent les ventes en ligne ? :** Ce sont des réservations s'opérant à distance par le biais d'interfaces électroniques disponibles sur internet.
 - **Vente directe en ligne :** site web de l'hôtel ou du réseau/groupe
 - **Vente directe Autres :** tél, fax, face à face...
 - **Vente indirecte en ligne :** OTA (Booking.com, Expedia, Hotels.com etc...), site de réservation tiers...
 - **Vente indirecte Autres :** agences de voyage ou voyagistes
-
- **Abréviations:**
 - **TO :** Taux d'occupation
 - **PM :** Prix moyen
 - **YTD :** Year to Date

CONTACT

ADT de l'AUDE

Carla CAZALS

c.cazals@audetourisme.com

04 68 11 63 15

MKG_destination

Guillaume RICHOUX

01 56 56 87 75

observatoire@mkg-consulting.com

