

Baromètre

Baromètre mensuel de l'hôtellerie

Aude

Septembre 2021

MKG Consulting EMEA

5 rue de Dantzig - Paris
+33 (0)1 70 36 01 36
welcome@mkg-group.com



INTRODUCTION

Septembre 2021

Le baromètre mensuel de l'activité hôtelière du département de l'Aude a été techniquement réalisé par la société MKG mandatée pour ce faire par l'ADT de l'Aude, la CCI de l'Aude, l'UMIH Aude et les Clubs Hôtelières de Carcassonne et de Narbonne.

Pleinement conscients de l'importance pour les professionnels du secteur de disposer rapidement des principaux indicateurs de performance hôtelière évalués à l'aune de leur environnement départemental et comparés aux résultats de la concurrence, les partenaires précités ont mutualisé leurs moyens et agi de concert pour réaliser ce tableau de bord mensuel.

Associant les données de MKG_suite et celles des professionnels audois adhérents de façon volontaire à ce dispositif, ce baromètre vise à donner aux acteurs du secteur hôtelier et aux territoires des indicateurs pertinents pour s'autoévaluer et performer les niveaux de prestations et les positionnements.

Afin de garantir la confidentialité et la représentativité des données, la publication des résultats par zone reste dépendante du nombre de professionnels adhérents au dispositif (cf. méthodologie) ; il est donc essentiel qu'il suscite l'adhésion de l'ensemble de la profession.

Fruit de la volonté commune des professionnels et des institutionnels audois d'améliorer la performance économique des entreprises, ce nouvel outil doit également nous permettre de mieux positionner notre destination dans le concert de la concurrence.

OFFRE HÔTELIÈRE DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE



Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	20	57	35%
Chambres	1 222	2 296	53%

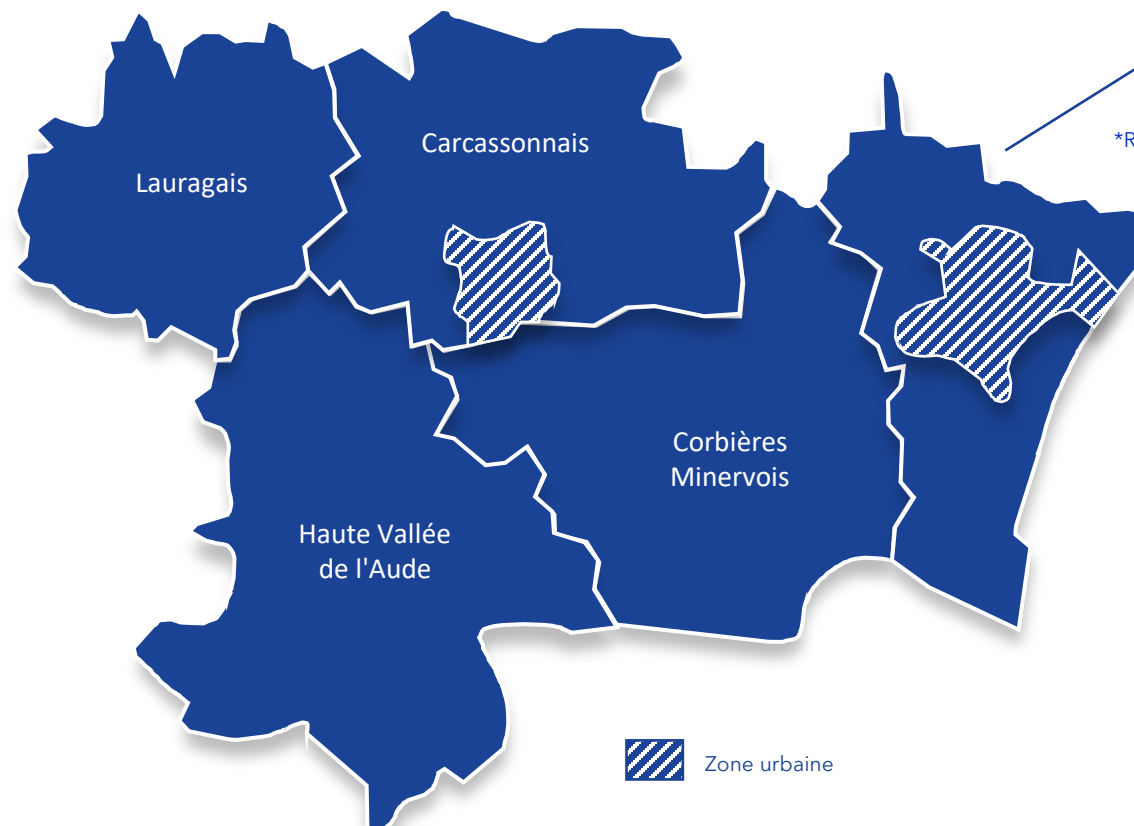
*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec l'Urbain Carcassonnais

Urbain Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	19	42	45%
Chambres	1 152	2 002	58%

Haute Vallée de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	3	23	13%
Chambres	242	469	52%



Grand Narbonne

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	14	55	26%
Chambres	717	2 904	25%

*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec Narbonne Ville

Narbonne Ville

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	14	19	74%
Chambres	747	972	77%

Corbières Minervois

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	0	15	0%
Chambres	0	1 000	0%

Département de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	38	158	24%
Chambres	2 282	6 879	31%

DEPARTEMENT DE L'AUDE	TO en %	PM en € (HT)	RevPAR en € (HT)
Le mois de SEPTEMBRE 2021	61,8%	73,3	45,3

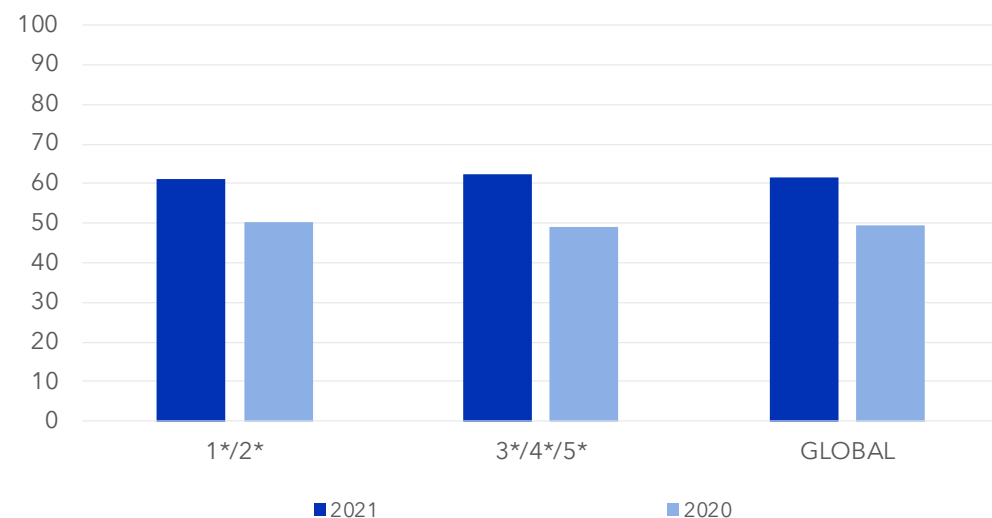
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



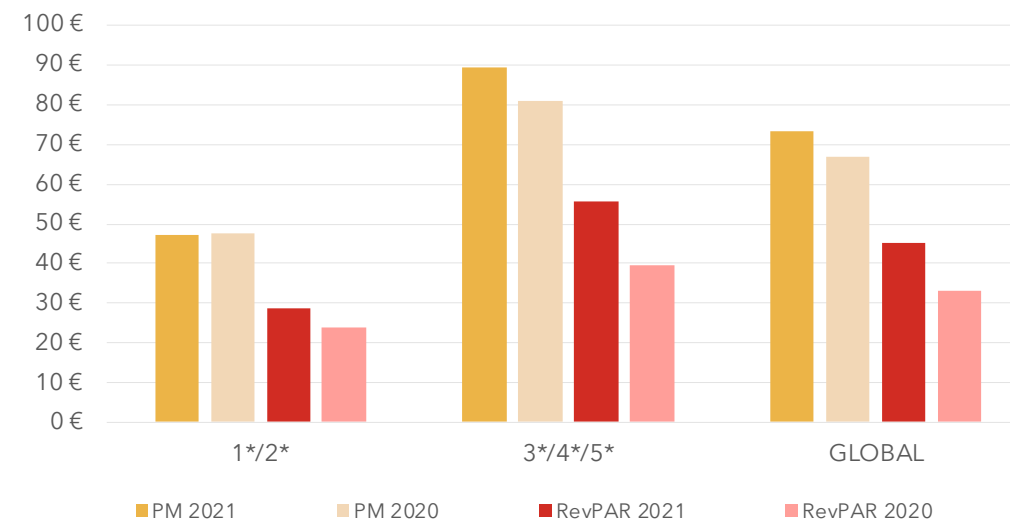
SEPTEMBRE 2021 versus SEPTEMBRE 2020

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	61,1%	10,7	47,3	-0,5%	28,9	20,6%
3*/4*/5*	62,2%	13,3	89,6	10,5%	55,8	40,5%
GLOBAL	61,8%	12,2	73,3	9,7%	45,3	36,7%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 38 hôtels représentant 2 282 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

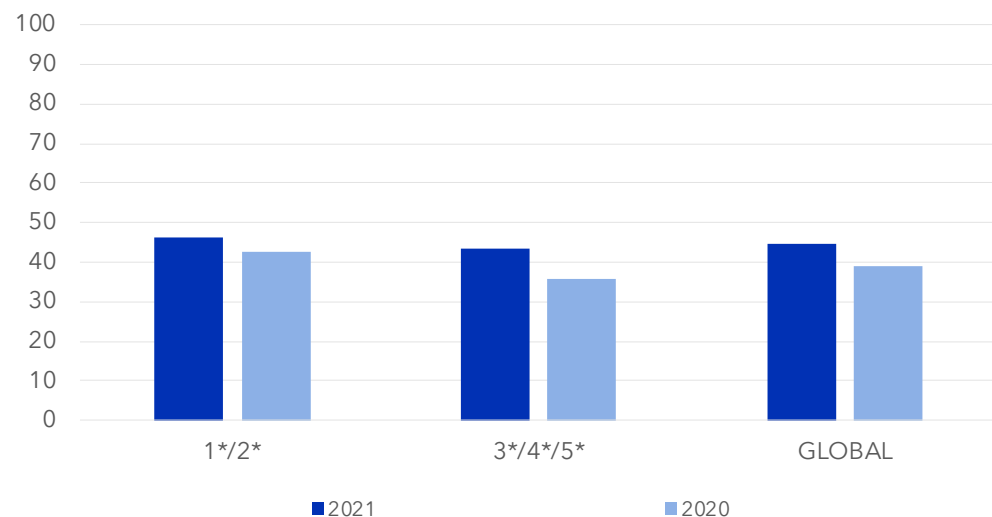
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



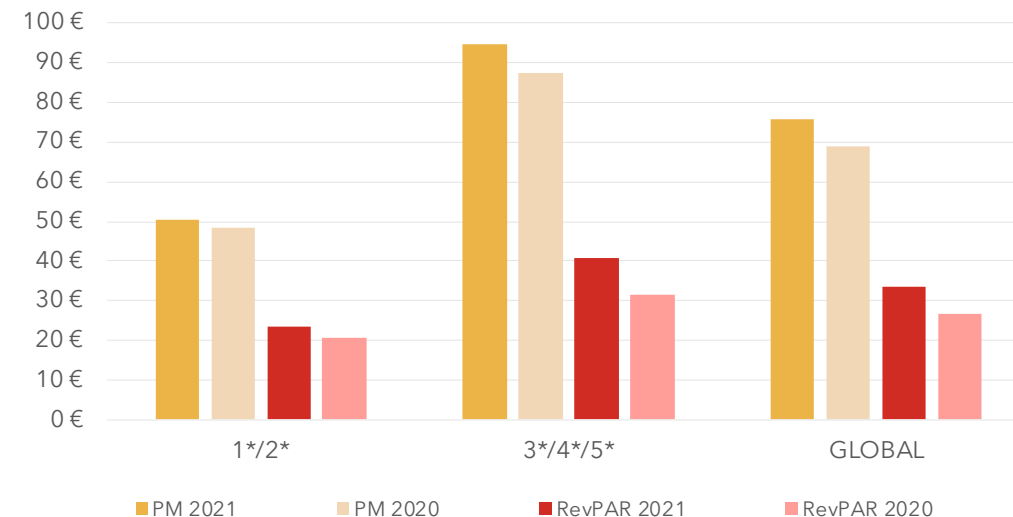
YTD 2021 versus YTD 2020 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	46,3%	3,4	50,5	4,6%	23,4	13,1%
3*/4*/5*	43,3%	7,4	94,7	8,3%	41,0	30,8%
GLOBAL	44,5%	5,7	75,5	9,6%	33,6	25,6%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 38 hôtels représentant 2 282 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

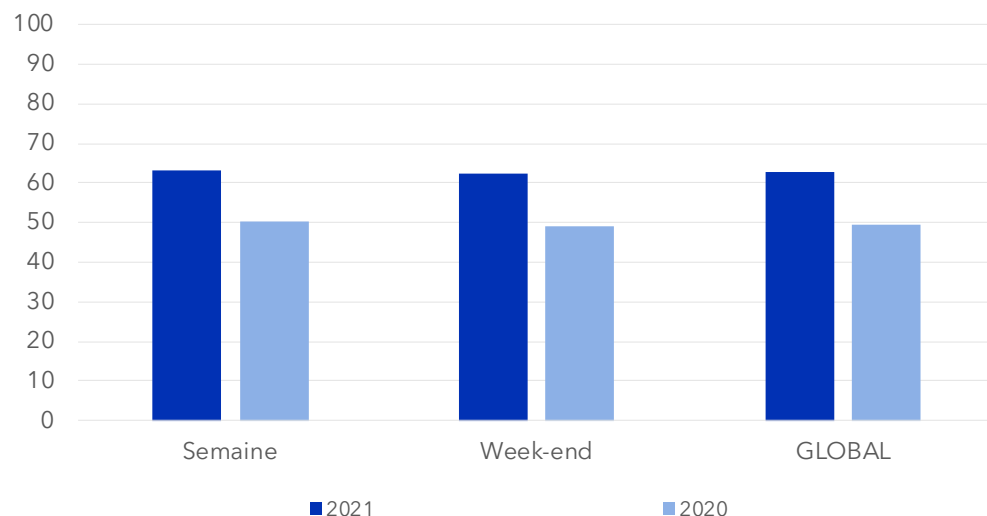
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



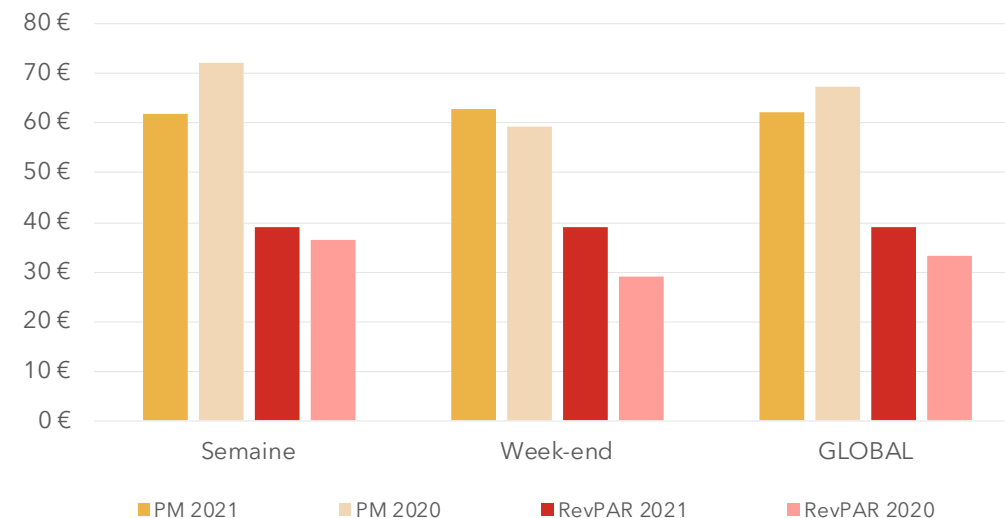
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude SEPTEMBRE 2021

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	63,3%	13,1	61,8	-14,5%	39,1	7,7%
Week-end	62,3%	13,4	62,8	6,0%	39,1	35,0%
GLOBAL	62,9%	13,2	62,2	-7,4%	39,1	17,2%

Taux d'occupation



Prix Moyen



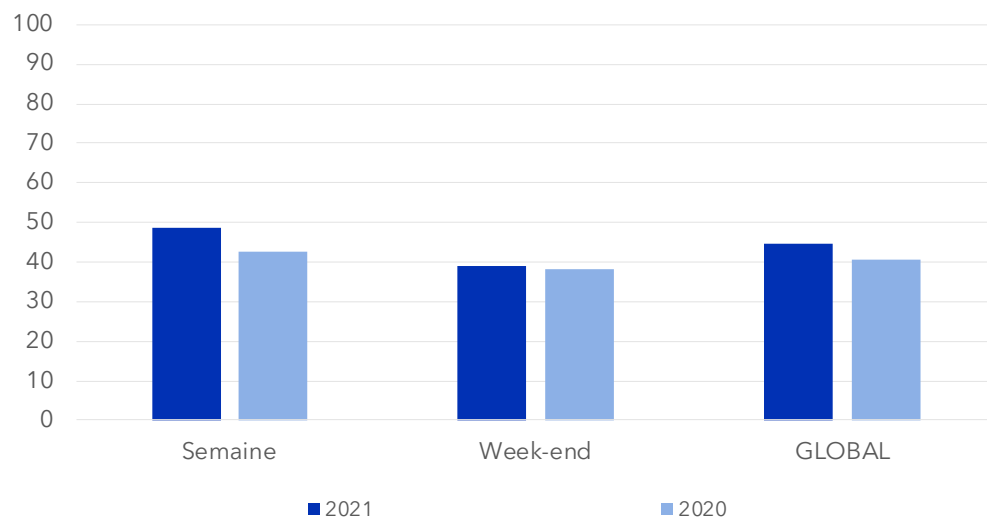
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



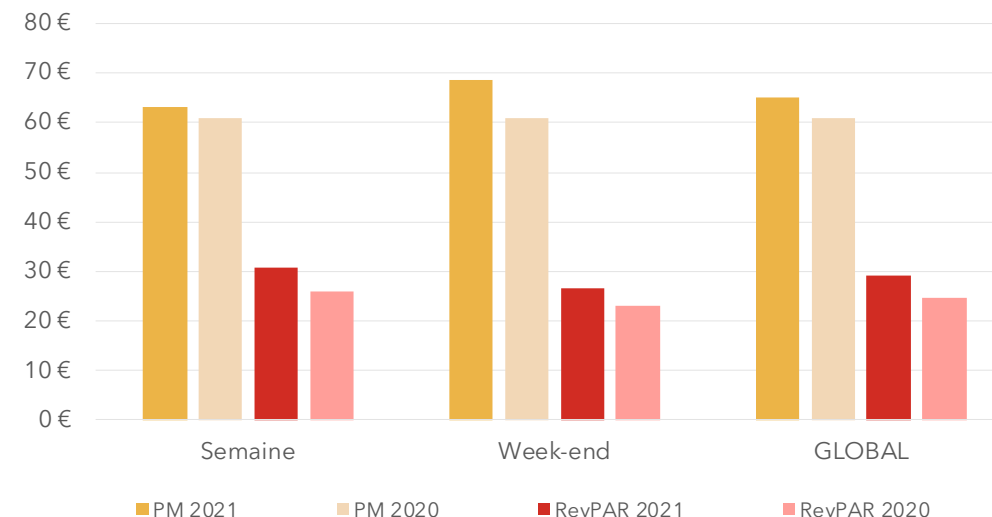
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude YTD 2021 versus YTD 2020 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	48,6%	5,8	63,2	3,8%	30,8	17,9%
Week-end	39,1%	1,1	68,5	12,3%	26,8	15,4%
GLOBAL	44,6%	3,8	65,2	7,0%	29,1	17,0%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

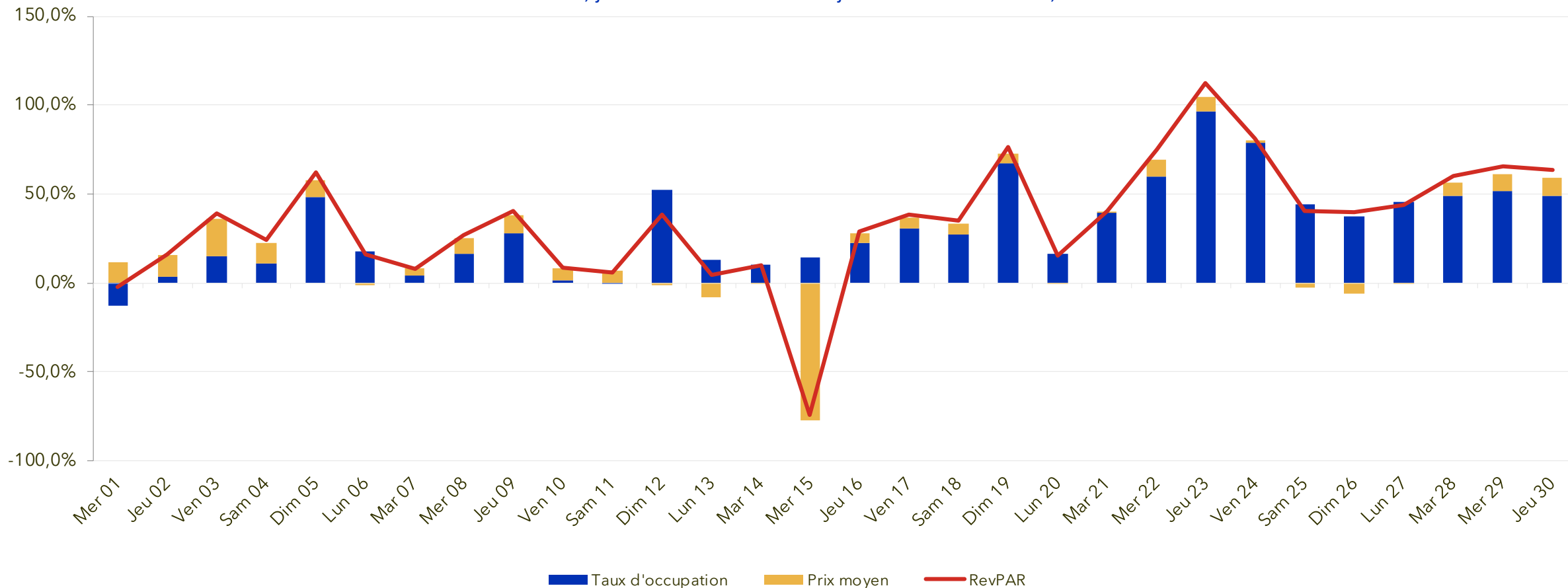
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Evolution quotidienne des performances hôtelières SEPTEMBRE 2021

ÉVOLUTION DES INDICATEURS D'ACTIVITÉ JOUR PAR JOUR

mercredi 1er SEPTEMBRE 2021 vs mercredi 2 SEPTEMBRE 2020, jeudi 2 SEPTEMBRE 2021 vs jeudi 3 SEPTEMBRE 2020, etc



Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres
 Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

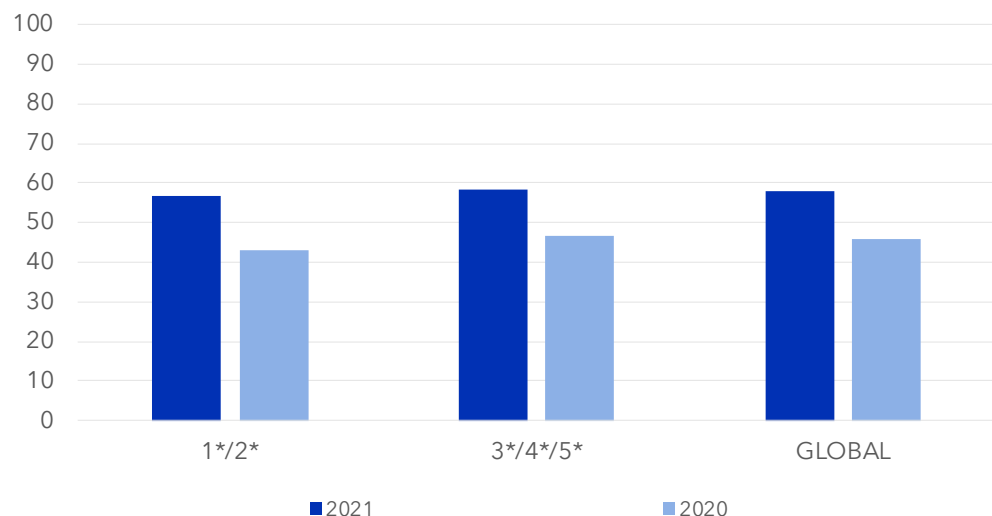
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



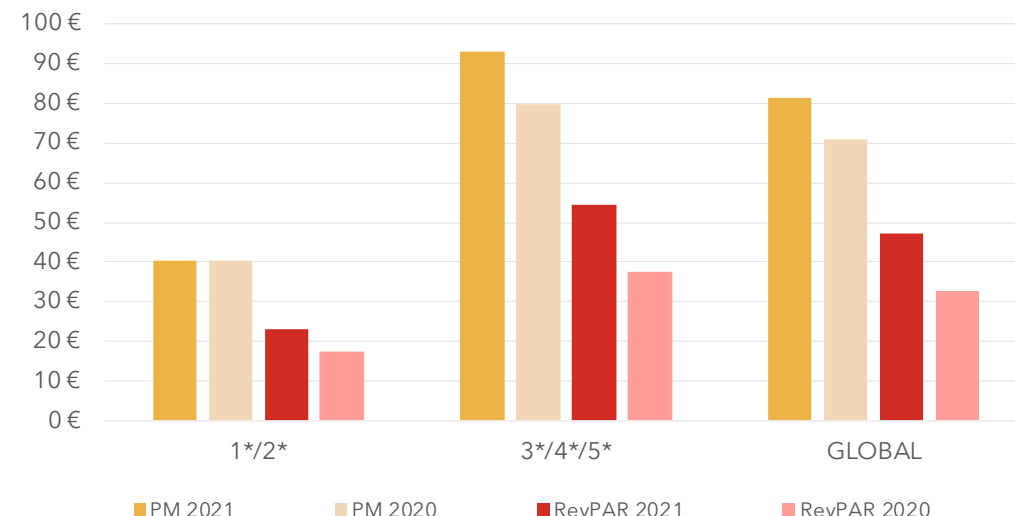
Performances de la zone urbain Carcassonnais Septembre 2021 versus Septembre 2020

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	56,9%	13,8	40,4	0,6%	23,0	32,7%
3*/4*/5*	58,5%	11,7	92,9	16,4%	54,3	45,5%
GLOBAL	58,1%	12,2	81,3	14,6%	47,3	45,1%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 18 hôtels représentant 1 091 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

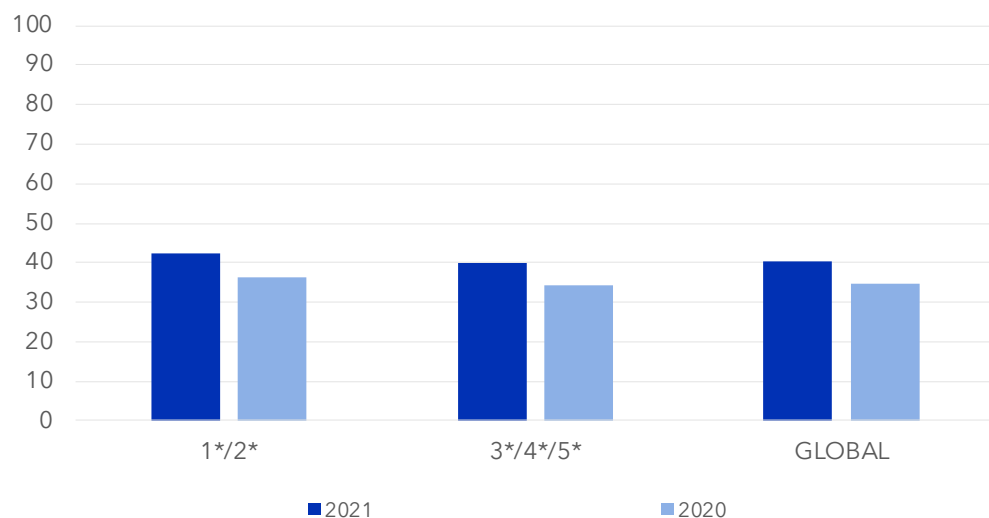
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



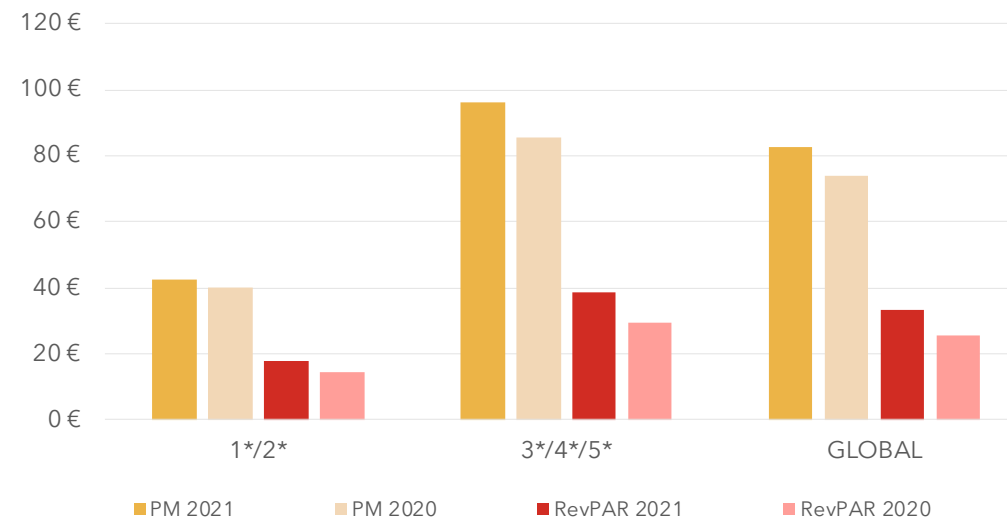
Performances de la zone urbain Carcassonnais YTD 2021 versus YTD 2020 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	42,5%	6,0	42,5	5,8%	18,0	23,3%
3*/4*/5*	39,9%	5,6	96,5	12,7%	38,5	31,2%
GLOBAL	40,5%	5,7	82,8	12,1%	33,5	30,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 18 hôtels représentant 1 091 chambres

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

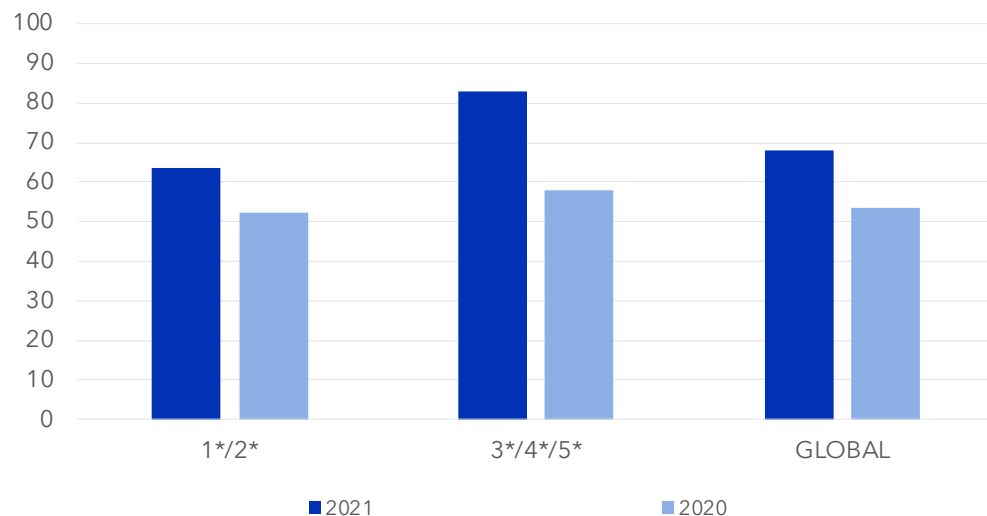
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



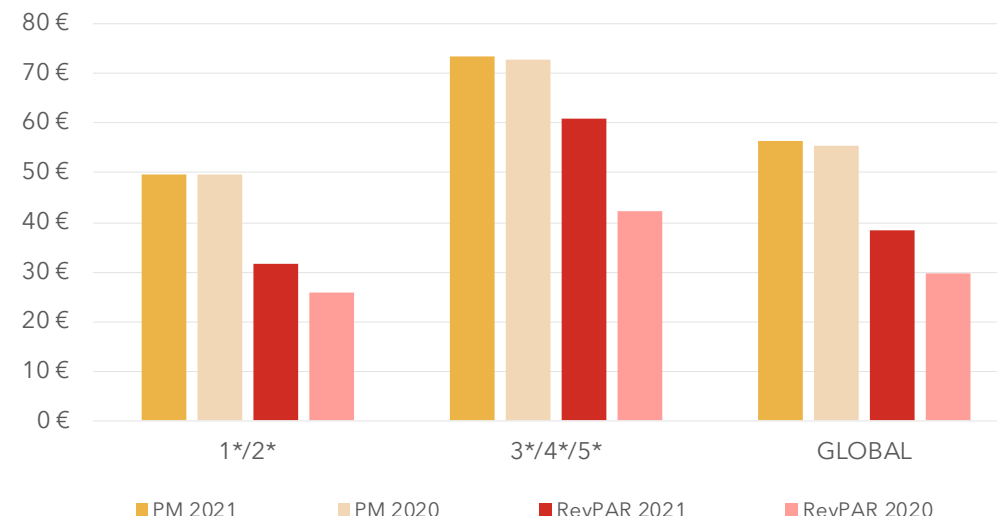
Performances de la zone Narbonne Ville Septembre 2021 versus Septembre 2020

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	63,6%	11,4	49,7	0,2%	31,6	21,9%
3*/4*/5*	83,0%	25,1	73,5	0,8%	61,1	44,5%
GLOBAL	68,1%	14,6	56,5	1,7%	38,5	29,3%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 17 hôtels représentant 951 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

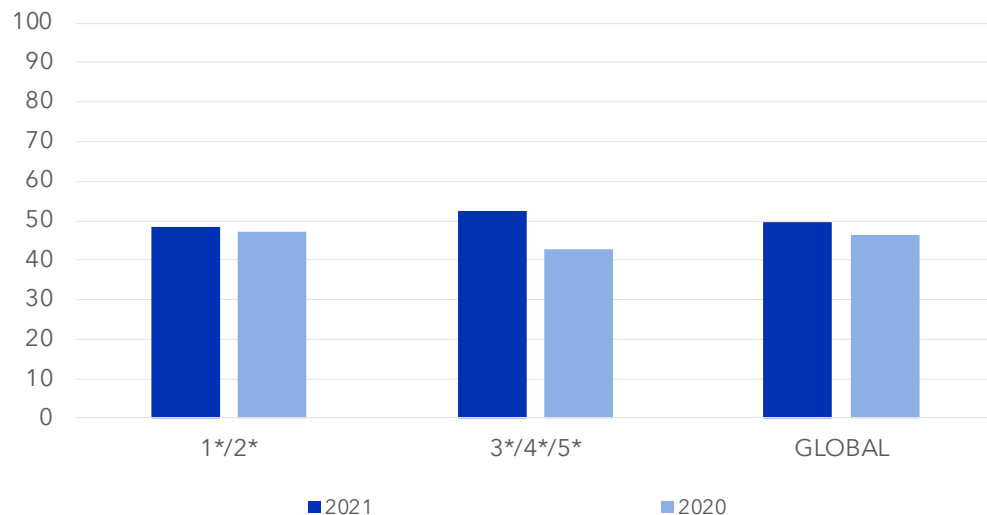
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



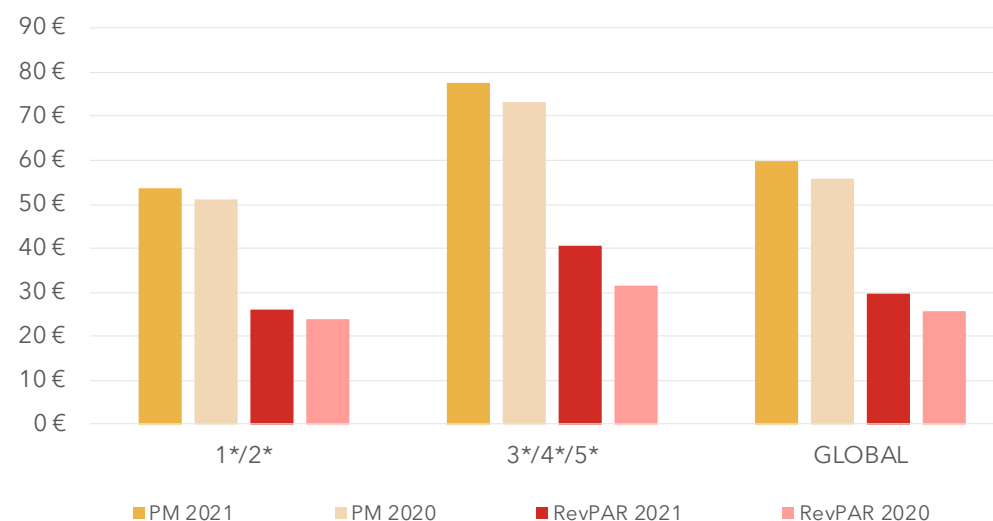
Performances de la zone Narbonne Ville YTD 2021 versus YTD 2020 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	48,5%	1,3	53,7	5,4%	26,1	8,4%
3*/4*/5*	52,5%	9,6	77,7	5,9%	40,8	29,4%
GLOBAL	49,5%	3,3	59,7	6,8%	29,5	14,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 18 hôtels représentant 1 091 chambres

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

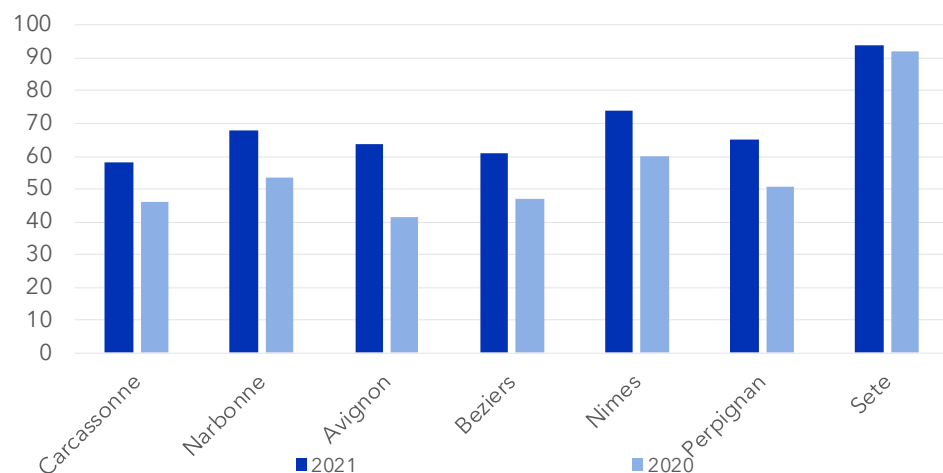
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



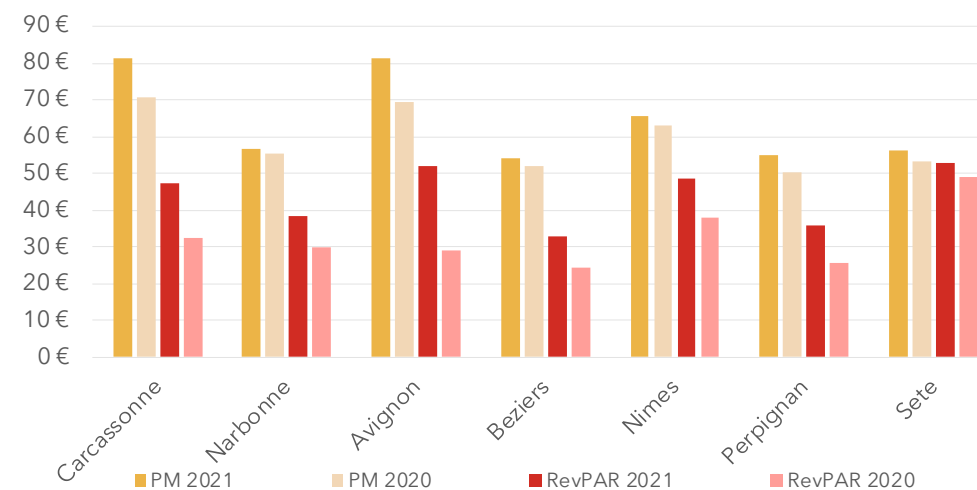
Comparaison versus autres villes Septembre 2021 versus Septembre 2020

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	58,1%	12,2	81,3	14,6%	47,3	45,1%
Narbonne	68,1%	14,6	56,5	1,7%	38,5	29,3%
Avignon	63,9%	22,3	81,5	17,3%	52,1	80,1%
Beziers	61,1%	14,0	54,0	3,5%	33,0	34,2%
Nimes	74,1%	14,0	65,5	4,1%	48,5	28,3%
Perpignan	64,9%	14,2	55,2	9,3%	35,8	40,0%
Sete	93,7%	1,6	56,3	5,4%	52,7	7,2%

Taux d'occupation



Prix Moyen



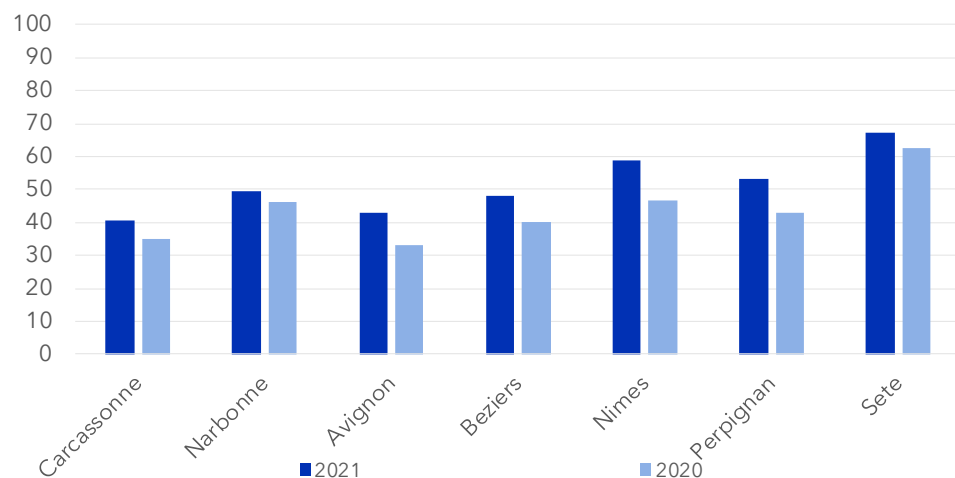
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



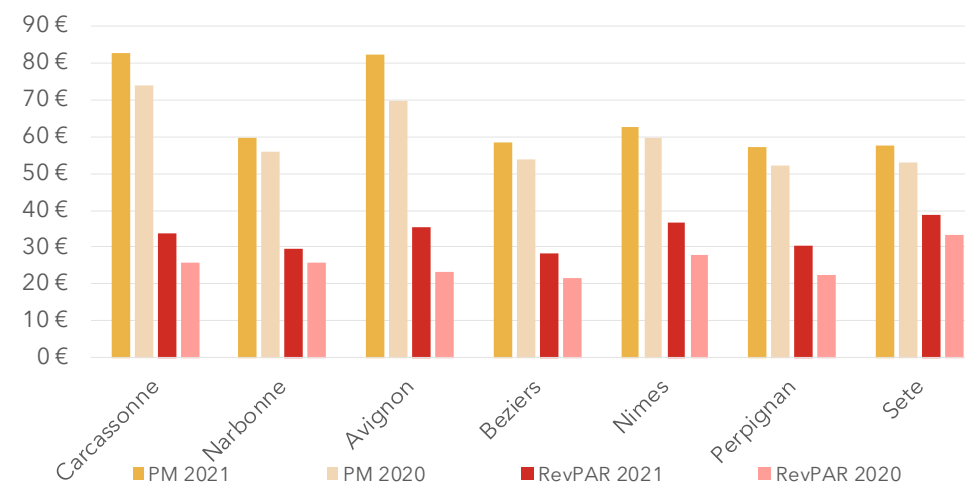
Comparaison versus autres villes YTD 2021 versus YTD 2020 (1^{er} janvier au 30 septembre)

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	40,5%	5,7	82,8	12,1%	33,5	30,4%
Narbonne	49,5%	3,3	59,7	6,8%	29,5	14,4%
Avignon	43,0%	9,8	82,3	18,3%	35,4	53,3%
Beziers	48,1%	8,0	58,6	8,4%	28,2	30,2%
Nimes	58,7%	12,1	62,6	5,0%	36,7	32,4%
Perpignan	53,0%	10,1	57,2	9,5%	30,4	35,1%
Sete	67,1%	4,6	57,6	8,3%	38,7	16,2%

Taux d'occupation



Prix Moyen



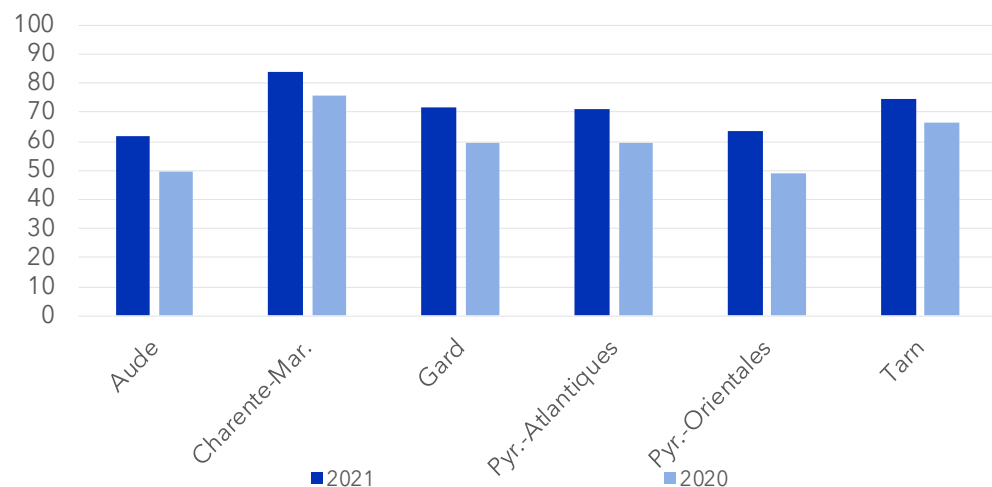
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



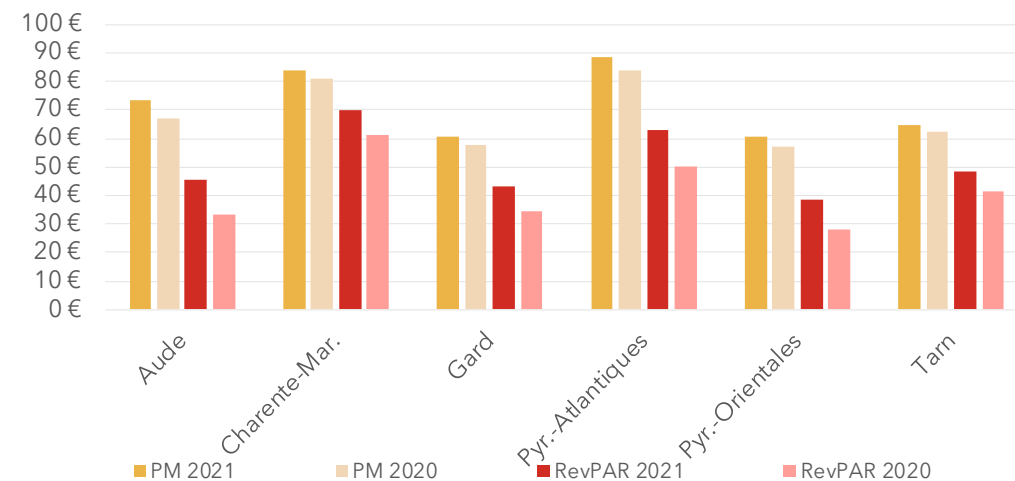
Comparaison versus autres départements Septembre 2021 versus Septembre 2020

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	61,8%	12,2	73,3	9,7%	45,3	36,7%
Charente-Mar.	83,7%	8,1	83,9	3,6%	70,2	14,8%
Gard	72,0%	12,3	60,3	4,7%	43,4	26,3%
Pyr.-Atlantiques	71,2%	11,6	88,8	5,8%	63,2	26,3%
Pyr.-Orientales	63,6%	14,3	60,6	6,2%	38,5	37,1%
Tarn	74,5%	7,9	65,0	4,5%	48,4	16,8%

Taux d'occupation



Prix Moyen



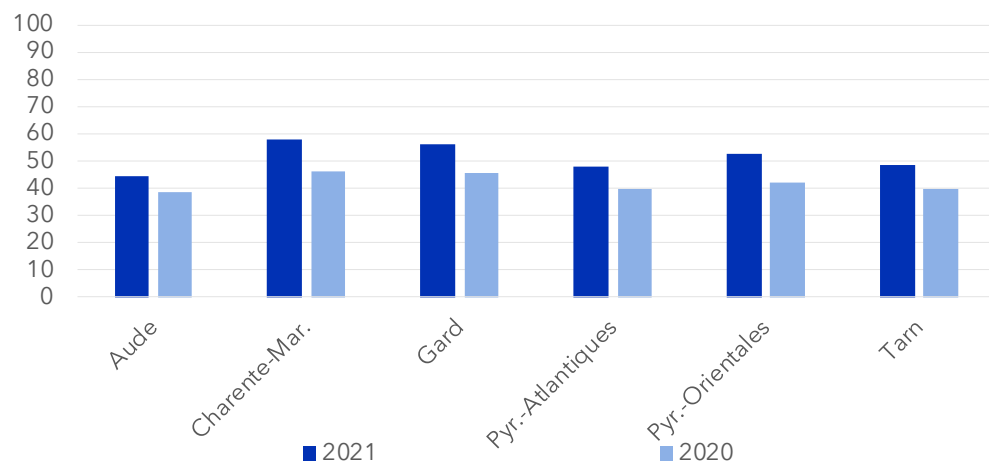
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



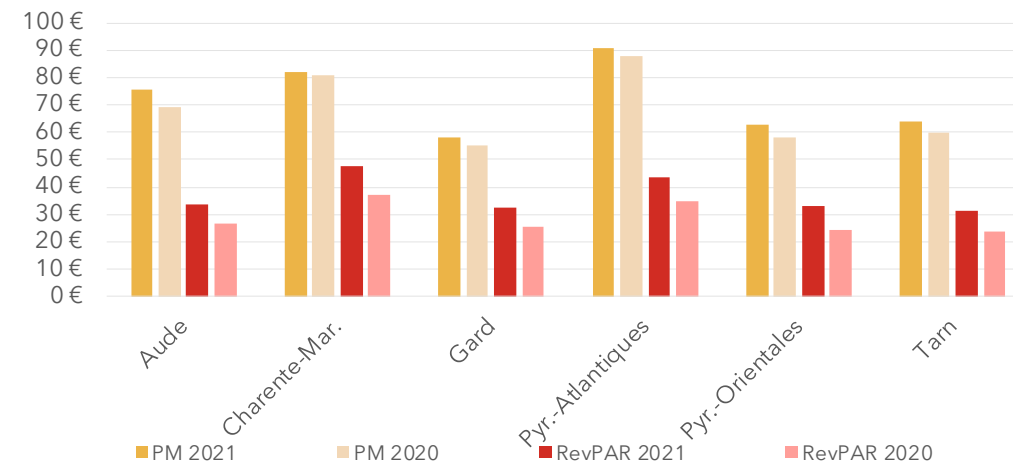
Comparaison versus autres départements YTD 2021 versus YTD 2020 (1^{er} janvier au 30 septembre)

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	44,5%	5,7	75,5	9,6%	33,6	25,6%
Charente-Mar.	58,1%	11,9	82,0	1,6%	47,7	27,7%
Gard	56,0%	10,2	58,2	5,8%	32,6	29,4%
Pyr.-Atlantiques	48,0%	8,2	90,9	3,4%	43,6	24,6%
Pyr.-Orientales	53,0%	11,1	62,9	8,0%	33,3	36,6%
Tarn	48,5%	8,7	63,8	7,1%	31,0	30,6%

Taux d'occupation



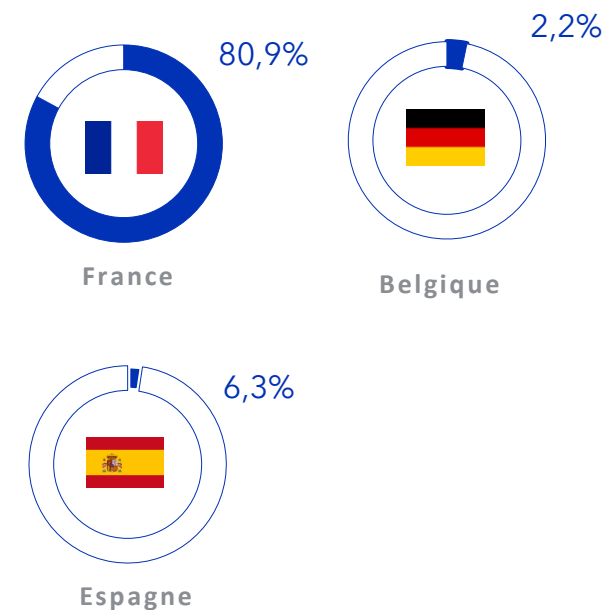
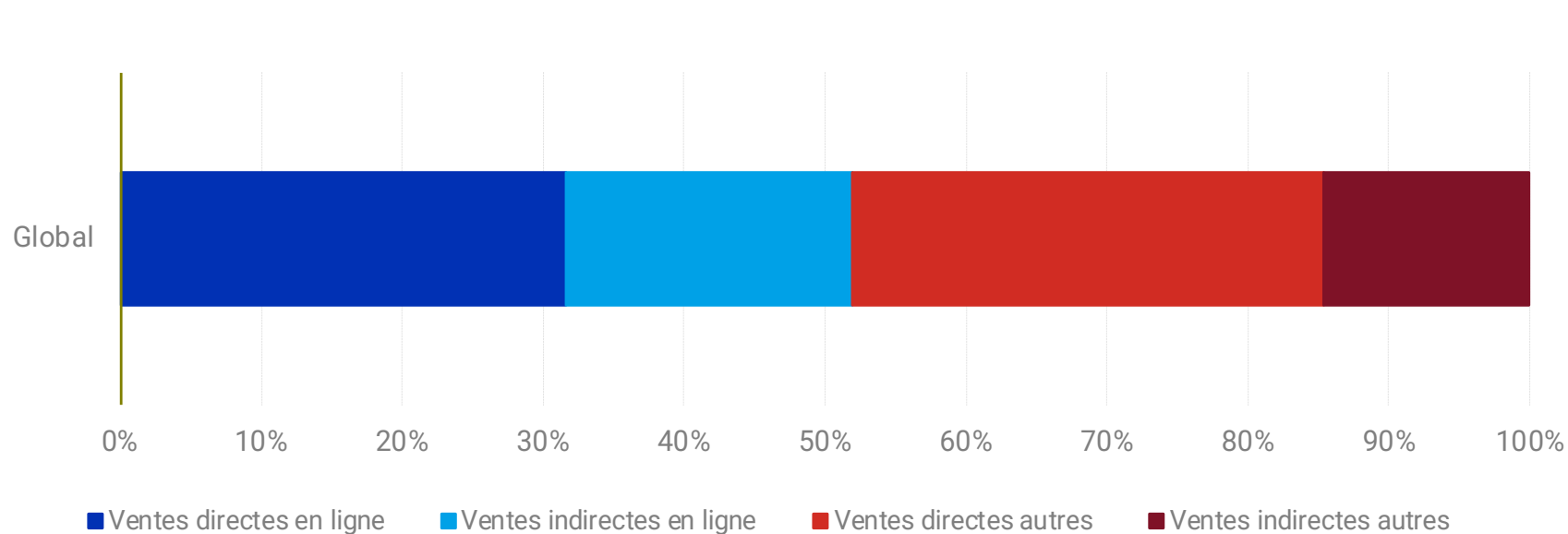
Prix Moyen



BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Mix-Clientèle Nationalités - Types de clientele - Canaux de réservation Septembre 2021



AFFAIRES
17,2%



LOISIRS
82,8%



DUREE MOYENNE
1,6 jour

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



SEPTEMBRE 2021 versus SEPTEMBRE 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	61,1%	-10,7	47,3	0,3%	28,9	-14,7%
3*/4*/5*	62,2%	-16,2	89,6	1,8%	55,8	-19,3%
GLOBAL	61,8%	-13,9	73,3	2,1%	45,3	-16,7%

YTD 2021 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	46,3%	-21,5	50,5	7,7%	23,4	-26,5%
3*/4*/5*	43,3%	-17,7	94,7	5,3%	41,0	-25,3%
GLOBAL	44,5%	-19,3	75,5	6,2%	33,6	-25,8%

Note : Basé sur un échantillon de 18 hôtels représentant 1 091 chambres

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Performances de la zone urbain Carcassonnais
Septembre 2021 versus Septembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	56,9%	-10,7	40,4	2,7%	23,0	-13,5%
3*/4*/5*	58,5%	-23,3	92,9	3,6%	54,3	-26,0%
GLOBAL	58,1%	-20,3	81,3	2,5%	47,3	-24,0%

YTD 2021 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	42,5%	-25,7	42,5	6,5%	18,0	-33,6%
3*/4*/5*	39,9%	-21,4	96,5	5,2%	38,5	-31,6%
GLOBAL	40,5%	-22,4	82,8	4,9%	33,5	-32,4%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Performances de la zone Narbonne Ville
Septembre 2021 versus Septembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	63,6%	-9,6	49,7	-1,5%	31,6	-14,4%
3*/4*/5*	83,0%	3,6	73,5	4,4%	61,1	9,1%
GLOBAL	68,1%	-6,5	56,5	1,9%	38,5	-7,0%

YTD 2021 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	48,5%	-19,2	53,7	7,1%	26,1	-23,3%
3*/4*/5*	52,5%	-13,7	77,7	9,2%	40,8	-13,4%
GLOBAL	49,5%	-17,9	59,7	8,5%	29,5	-20,4%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Comparaison versus autres villes
Septembre 2021 versus Septembre 2019

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	58,1%	-20,3	81,3	2,5%	47,3	-24,0%
Narbonne	68,1%	-6,5	56,5	1,9%	38,5	-7,0%
Avignon	63,9%	-18,9	81,5	3,7%	52,1	-20,1%
Beziers	61,1%	-3,6	54,0	3,4%	33,0	-2,4%
Nimes	74,1%	-3,6	65,5	0,4%	48,5	-4,3%
Perpignan	64,9%	-2,2	55,2	1,3%	35,8	-2,0%
Sete	93,7%	-2,7	56,3	5,4%	52,7	2,5%

YTD 2021 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	40,5%	-22,4	82,8	4,9%	33,5	-32,4%
Narbonne	49,5%	-17,9	59,7	8,5%	29,5	-20,4%
Avignon	43,0%	-26,6	82,3	4,7%	35,4	-35,3%
Beziers	48,1%	-15,0	58,6	11,9%	28,2	-14,7%
Nimes	58,7%	-14,5	62,6	-2,3%	36,7	-21,6%
Perpignan	53,0%	-11,7	57,2	6,2%	30,4	-13,0%
Sete	67,1%	-19,1	57,6	10,9%	38,7	-13,7%

BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Comparaison versus autres départements Septembre 2021 versus Septembre 2019

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	61,8%	-13,9	73,3	2,1%	45,3	-16,7%
Charente-Mar.	83,7%	4,2	83,9	4,3%	70,2	9,8%
Gard	72,0%	-0,9	60,3	1,9%	43,4	0,6%
Pyr.-Atlantiques	71,2%	-5,3	88,8	3,4%	63,2	-3,8%
Pyr.-Orientales	63,6%	-1,7	60,6	4,2%	38,5	1,5%
Tarn	74,5%	1,9	65,0	3,1%	48,4	5,8%

YTD 2021 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 SEPTEMBRE)

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	44,5%	-19,3	75,5	6,2%	33,6	-25,8%
Charente-Mar.	58,1%	-9,9	82,0	3,8%	47,7	-11,3%
Gard	56,0%	-12,2	58,2	-1,1%	32,6	-18,8%
Pyr.-Atlantiques	48,0%	-17,4	90,9	2,4%	43,6	-24,8%
Pyr.-Orientales	53,0%	-9,6	62,9	8,8%	33,3	-7,8%
Tarn	48,5%	-13,5	63,8	6,1%	31,0	-17,0%

MÉTHODOLOGIE

La Base de données de MKG_suite effectue chaque jour et chaque mois le traitement statistique des parts de marché de plus de 3 500 hôtels : analyse personnalisée des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR face au marché concurrentiel, en fournissant des indices de performance et des indices de pénétration des marchés, avec plus de 25 ans d'historique. Les traitements respectent les règles de confidentialité et de maintien de la concurrence édictées par les autorités de l'Union européenne.

Outils de suivi : la Base de données de MKG_suite dispose d'un programme de suivi des performances quotidiennes – MKG_Destination Daily® - sur les principales places françaises et européennes. Il permet de suivre en temps réel l'évolution des places et des grands pays européens.

Echantillons et diffusion : pour qu'un échantillon soit diffusable, un minimum de 4 établissements appartenant à 2 groupes différents est requis.

De plus, un opérateur ne peut représenter plus de 60-65% du poids en chambres de la sélection.

Les zones pour lesquelles nous n'avons pas pu fournir de statistiques dans ce rapport sont celles pour lesquelles nous n'avons à ce jour pas assez de participants.

CONVENTIONS

Les données communiquées sont à destination unique du contractant. Les données ne peuvent en aucun cas être communiquées à un tiers sans un accord préalable et formel de MKG_Suite (le cas échéant, les données seront obligatoirement sourcées : « Source : MKG_Destination »). Ce contrat n'autorise en aucun cas le signataire à commercialiser tout ou partie des données transmises.

GLOSSAIRE

- **Taux d'occupation :** Rapport entre le nombre de chambres vendues (ou appartements) et le nombre de chambres disponibles (ou appartements)
- **Chambres occupées :** ensemble des chambres louées par l'hôtel, y compris les gratuités..
- **Chiffre d'affaires :** Seul le chiffre d'affaires hébergement est utilisé dans les traitements. Le chiffre d'affaires restauration n'est pas pris en compte.
- **Prix moyen :** Chiffre d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres vendues (ou appartements).
- **RevPAR :** Taux d'occupation multiplié par le prix moyen ou CA hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles (ou appartements).
- **Evolution (pts ou %) :** Hausse ou baisse comparée à la même période de l'année précédente.
- **Vente directe :** mode de distribution par lequel l'hôtelier assure lui-même l'activité de vente
- **Vente indirecte :** mode de distribution comptant au minimum un intermédiaire entre l'hôtelier ou son groupe/réseau et le client
- **Que représentent les ventes en ligne ? :** Ce sont des réservations s'opérant à distance par le biais d'interfaces électroniques disponibles sur internet.
- **Vente directe en ligne :** site web de l'hôtel ou du réseau/groupe
- **Vente directe Autres :** tél, fax, face à face...
- **Vente indirecte en ligne :** OTA (Booking.com, Expedia, Hotels.com etc...), site de réservation tiers...
- **Vente indirecte Autres :** agences de voyage ou voyagistes

Abréviations:

- **TO :** Taux d'occupation
- **PM :** Prix moyen
- **YTD :** Year to Date

CONTACT

ADT de l'AUDE

Carla CAZALS

c.cazals@audetourisme.com

04 68 11 63 15

MKG_destination

Lucie de CORSON

01 56 56 87 75

observatoire@mkg-consulting.com

