

Baromètre

Baromètre mensuel de l'hôtellerie

Aude

Novembre 2020

MKG Consulting EMEA

5 rue de Dantzig - Paris
+33 (0)1 70 36 01 36
welcome@mkg-group.com



INTRODUCTION

Novembre 2020

Le baromètre mensuel de l'activité hôtelière du département de l'Aude a été techniquement réalisé par la société MKG mandatée pour ce faire par l'ADT de l'Aude, la CCI de l'Aude, l'UMIH Aude et les Clubs Hôtelières de Carcassonne et de Narbonne.

Pleinement conscients de l'importance pour les professionnels du secteur de disposer rapidement des principaux indicateurs de performance hôtelière évalués à l'aune de leur environnement départemental et comparés aux résultats de la concurrence, les partenaires précités ont mutualisé leurs moyens et agi de concert pour réaliser ce tableau de bord mensuel.

Associant les données de MKG_suite et celles des professionnels audois adhérents de façon volontaire à ce dispositif, ce baromètre vise à donner aux acteurs du secteur hôtelier et aux territoires des indicateurs pertinents pour s'autoévaluer et performer les niveaux de prestations et les positionnements.

Afin de garantir la confidentialité et la représentativité des données, la publication des résultats par zone reste dépendante du nombre de professionnels adhérents au dispositif (cf. méthodologie) ; il est donc essentiel qu'il suscite l'adhésion de l'ensemble de la profession.

Fruit de la volonté commune des professionnels et des institutionnels audois d'améliorer la performance économique des entreprises, ce nouvel outil doit également nous permettre de mieux positionner notre destination dans le concert de la concurrence.

OFFRE HÔTELIÈRE DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE



Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	20	57	35%
Chambres	1 222	2 296	53%

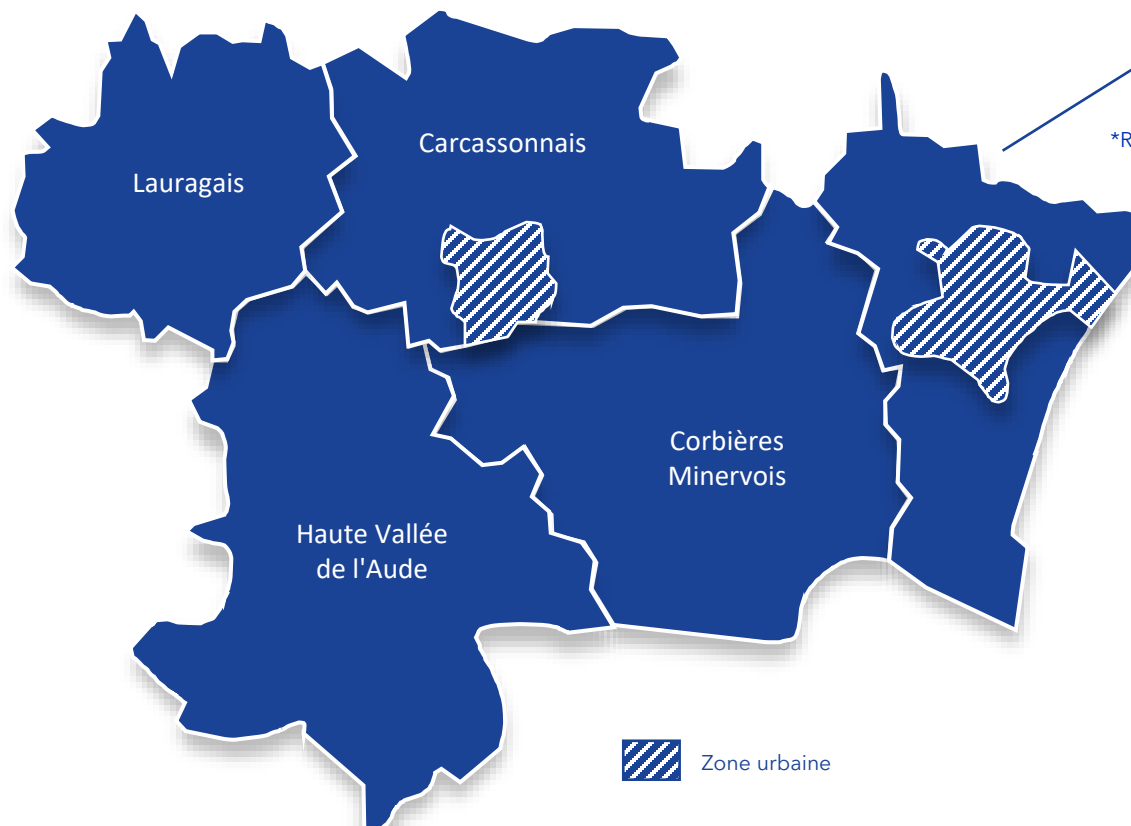
*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec l'Urbain Carcassonnais

Urbain Carcassonnais

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	19	42	45%
Chambres	1 152	2 002	58%

Haute Vallée de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	3	23	13%
Chambres	242	469	52%



Grand Narbonne

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	14	55	26%
Chambres	717	2 904	25%

*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec Narbonne Ville

Narbonne Ville

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	14	19	74%
Chambres	747	972	77%

Corbières Minervois

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	0	15	0%
Chambres	0	1 000	0%

Département de l'Aude

	Echantillon	Offre	Taux de couverture
Établissements	38	158	24%
Chambres	2 282	6 879	31%

DEPARTEMENT DE L'AUDE	TO en %	PM en € (HT)	RevPAR en € (HT)
Le mois d'NOVEMBRE 2020	17,6%	51,7	9,1

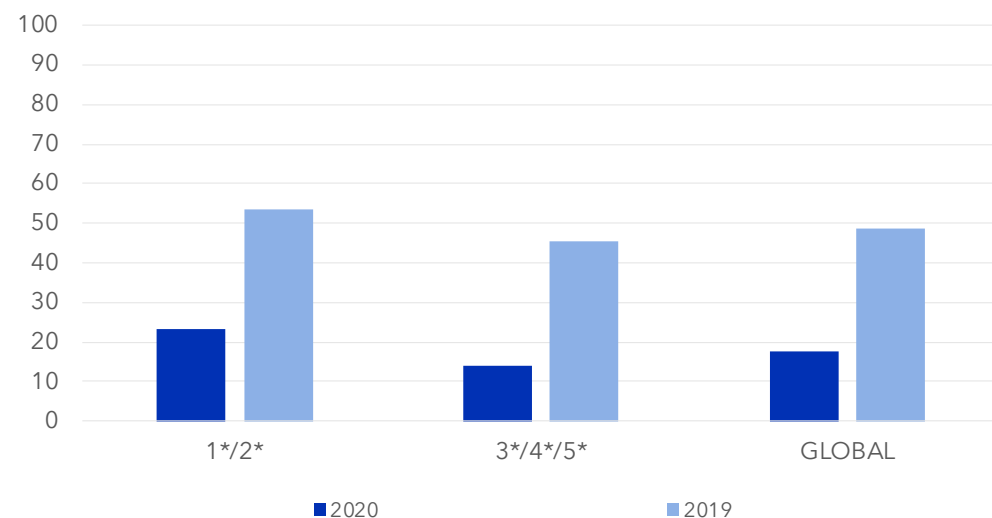
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



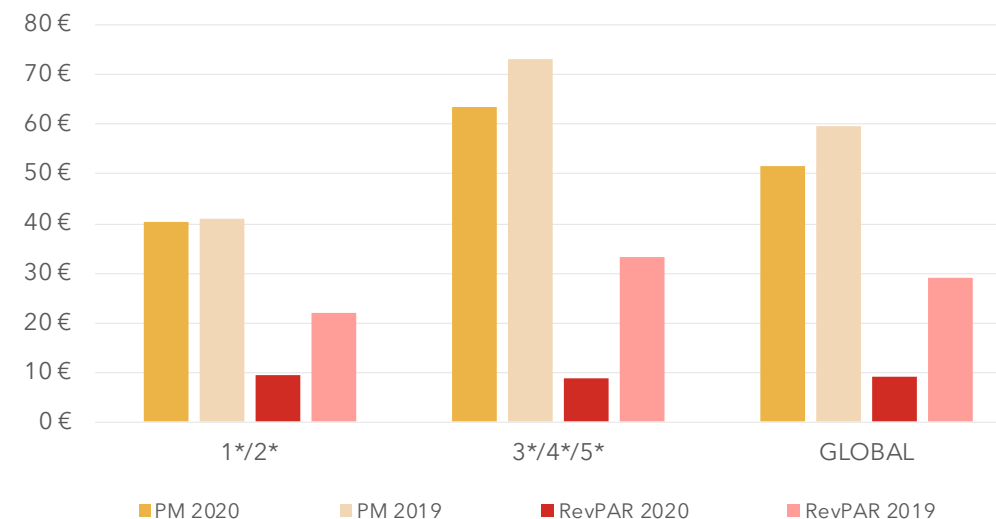
NOVEMBRE 2020 versus NOVEMBRE 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	23,4%	-30,1	40,3	-1,6%	9,4	-57,0%
3*/4*/5*	14,0%	-31,5	63,6	-13,2%	8,9	-73,2%
GLOBAL	17,6%	-31,0	51,7	-13,2%	9,1	-68,5%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 38 hôtels représentant 2 282 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

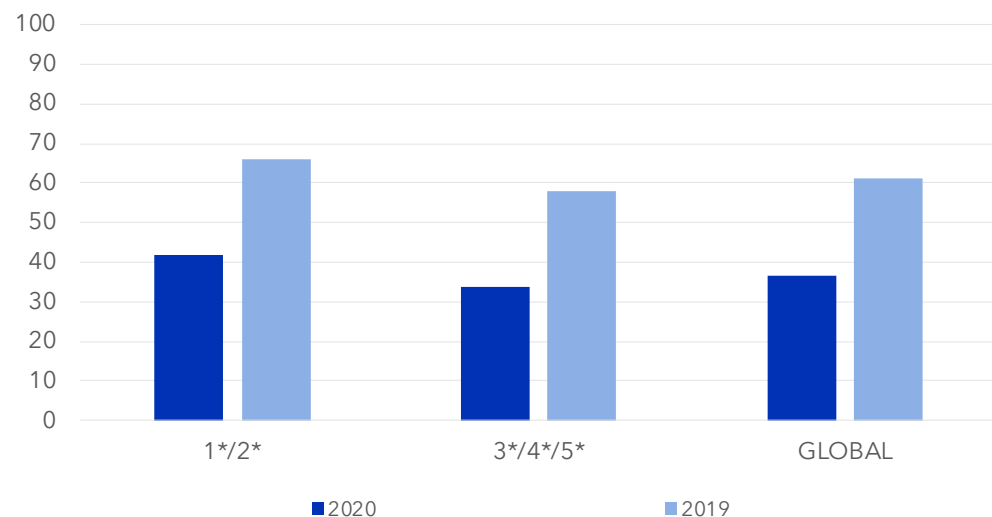
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



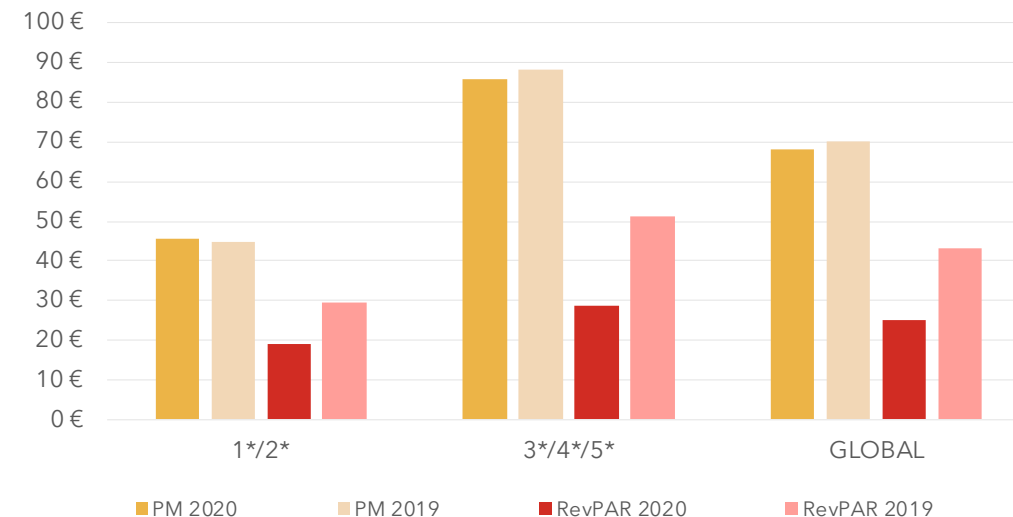
YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 NOVEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	41,7%	-24,5	45,6	1,5%	19,0	-36,0%
3*/4*/5*	33,6%	-24,5	85,9	-2,6%	28,9	-43,7%
GLOBAL	36,7%	-24,5	68,3	-2,8%	25,1	-41,7%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 38 hôtels représentant 2 282 chambres.

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

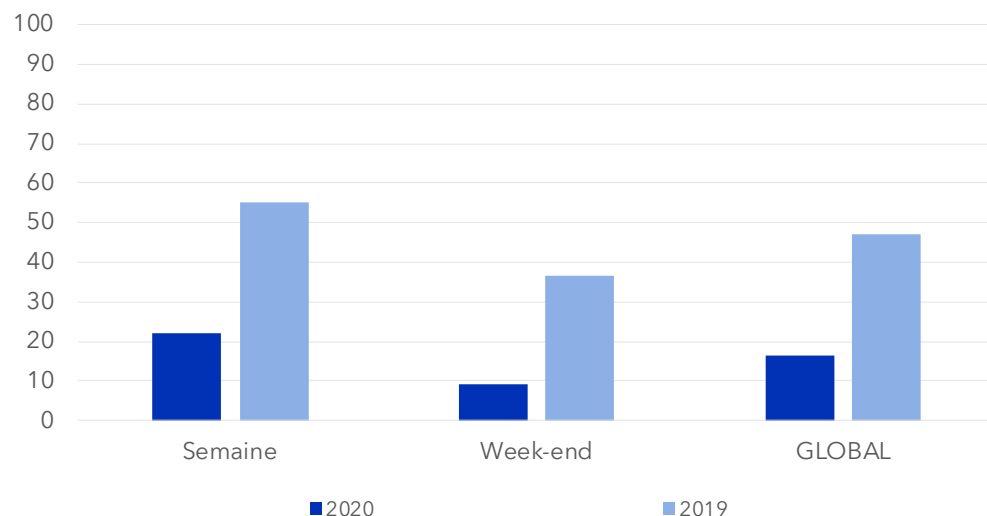
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



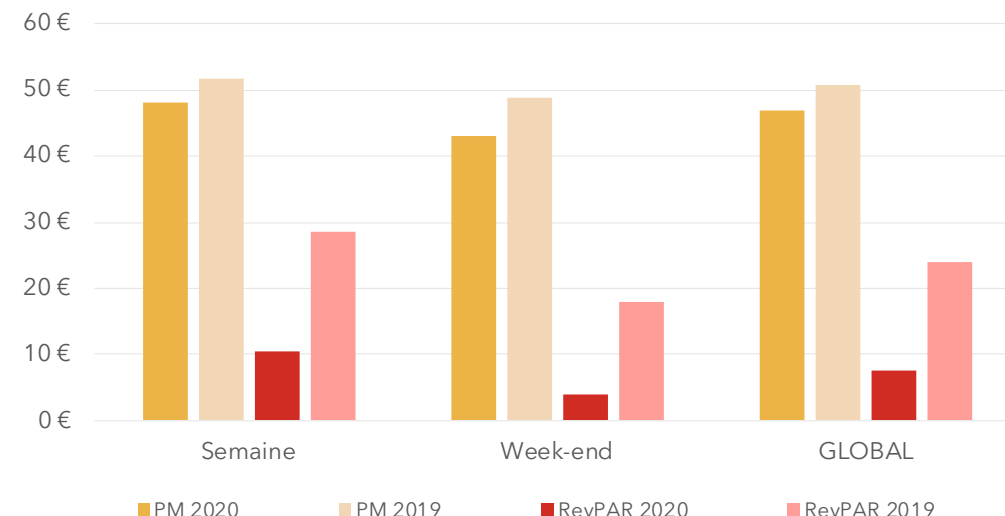
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude NOVEMBRE 2020

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	21,9%	-33,4	48,1	-7,0%	10,5	-63,2%
Week-end	9,0%	-27,7	43,0	-12,0%	3,9	-78,4%
GLOBAL	16,3%	-30,9	46,9	-7,6%	7,7	-68,1%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

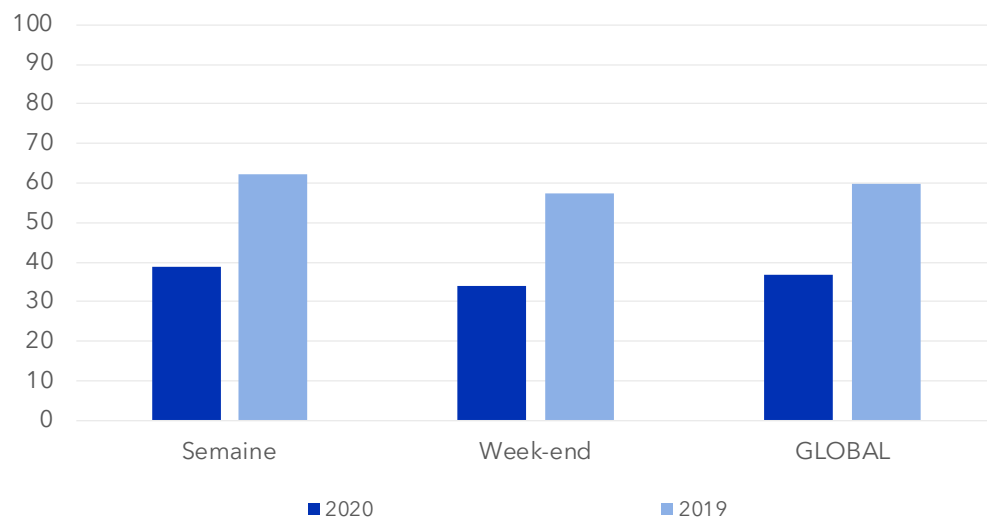
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



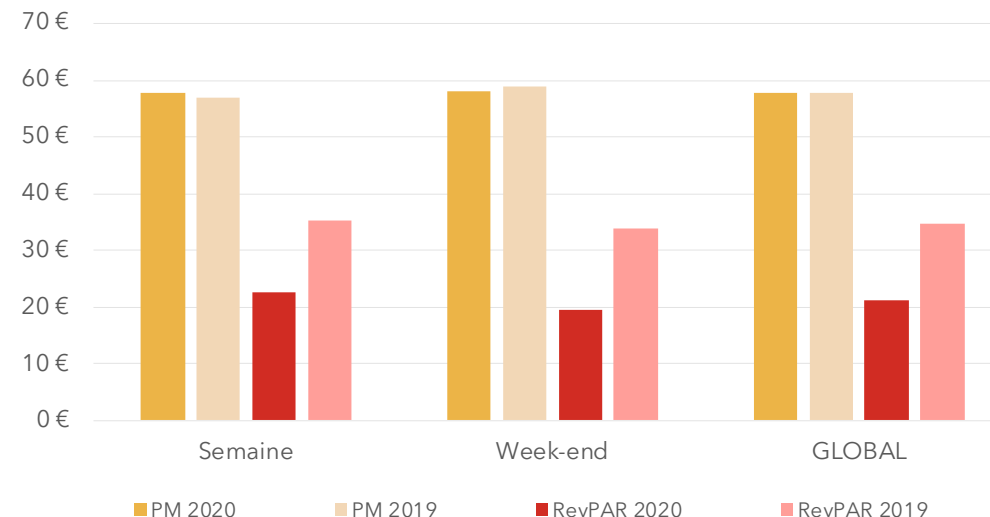
Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 NOVEMBRE)

Période	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Semaine	39,0%	-23,1	57,8	1,7%	22,5	-36,1%
Week-end	33,8%	-23,5	58,0	-1,8%	19,6	-42,0%
GLOBAL	36,7%	-23,2	57,9	0,3%	21,3	-38,6%

Taux d'occupation



Prix Moyen



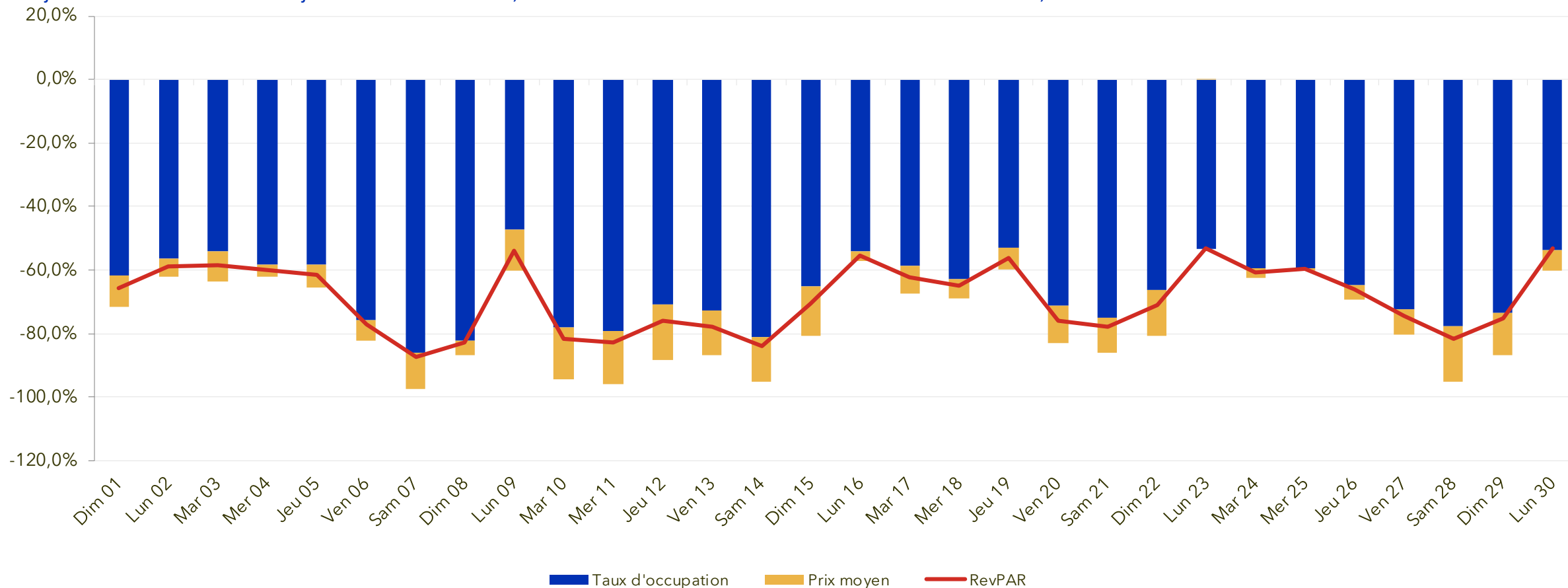
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Evolution quotidienne des performances hôtelières NOVEMBRE 2020

ÉVOLUTION DES INDICATEURS D'ACTIVITÉ JOUR PAR JOUR

jeudi 1er NOVEMBRE 2020 vs jeudi 3 NOVEMBRE 2019, vendredi 2 NOVEMBRE 2020 vs vendredi 4 NOVEMBRE 2019, etc



Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

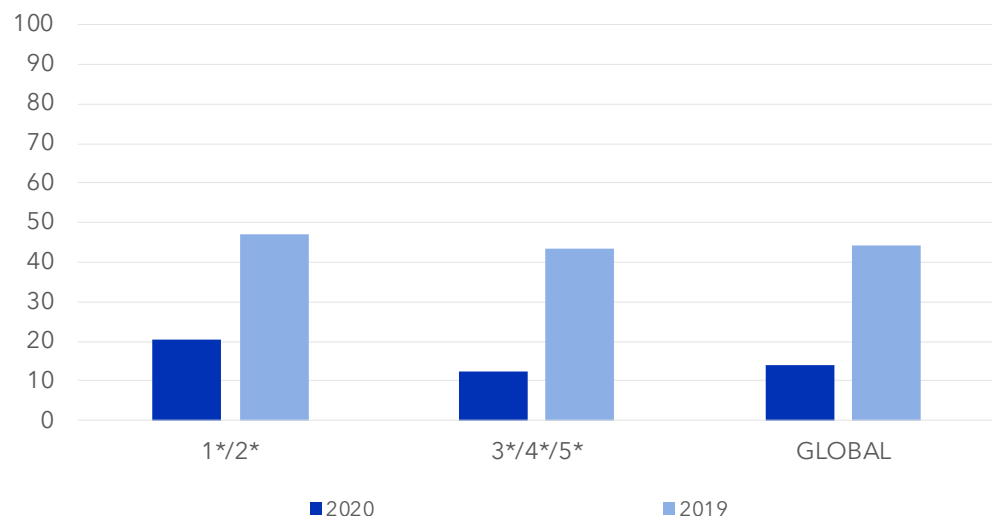
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



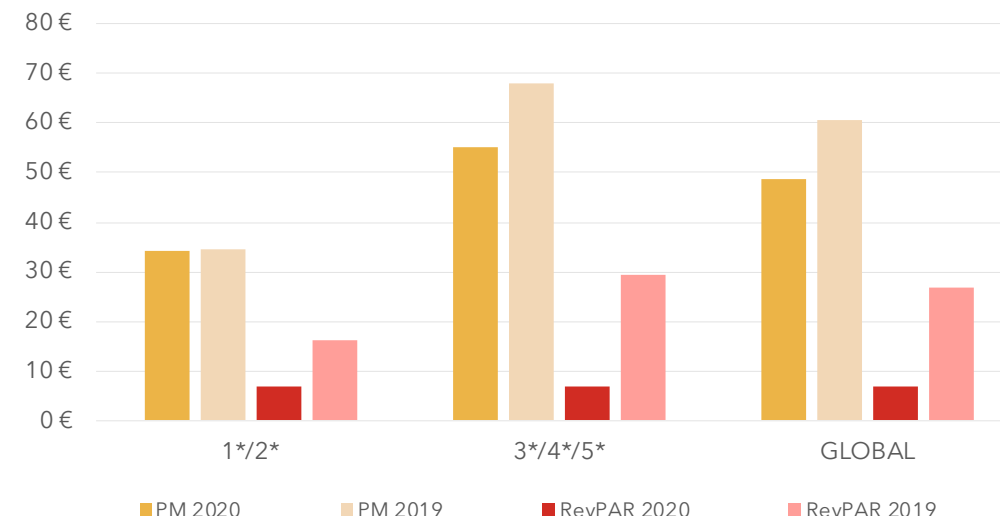
Performances de la zone urbain Carcassonnais Novembre 2020 versus Novembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	20,6%	-26,7	34,1	-1,3%	7,0	-57,0%
3*/4*/5*	12,4%	-31,0	55,2	-18,9%	6,8	-76,9%
GLOBAL	14,1%	-30,0	48,6	-19,7%	6,9	-74,3%

Taux d'occupation



Prix Moyen



Note : Basé sur un échantillon de 18 hôtels représentant 1 091 chambres
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: MKG_destination

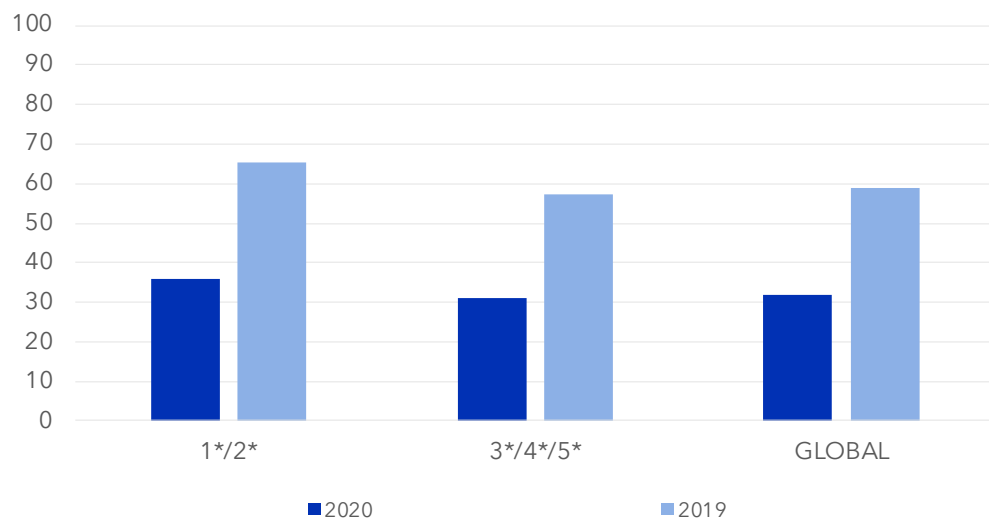
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



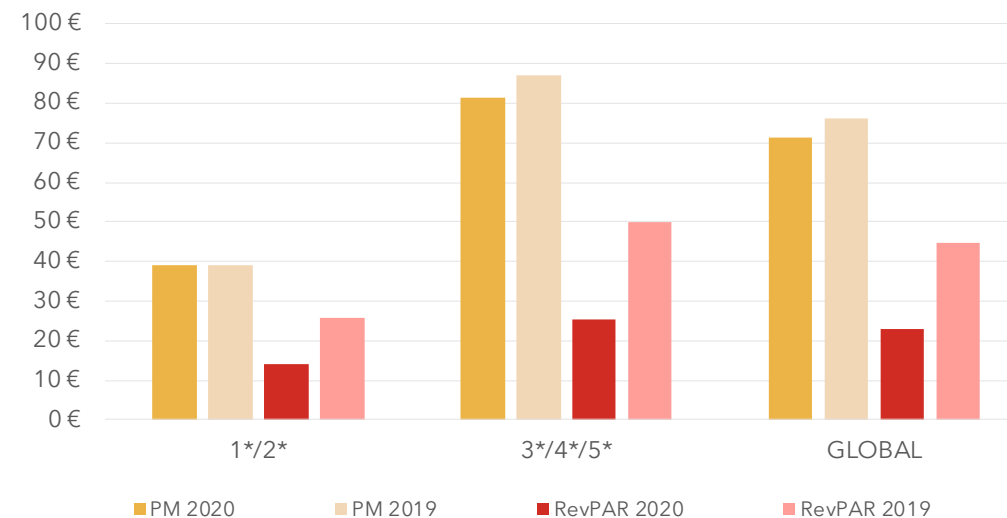
Performances de la zone urbain Carcassonnais YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 30 NOVEMBRE)

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	35,7%	-29,7	39,3	0,2%	14,0	-45,3%
3*/4*/5*	30,9%	-26,3	81,5	-6,5%	25,2	-49,5%
GLOBAL	31,9%	-27,0	71,4	-6,0%	22,8	-49,1%

Taux d'occupation



Prix Moyen



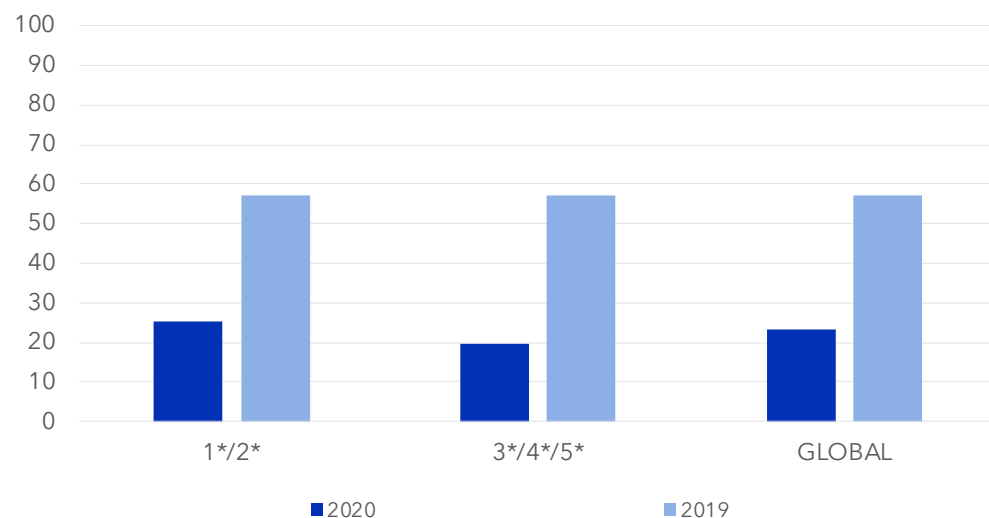
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



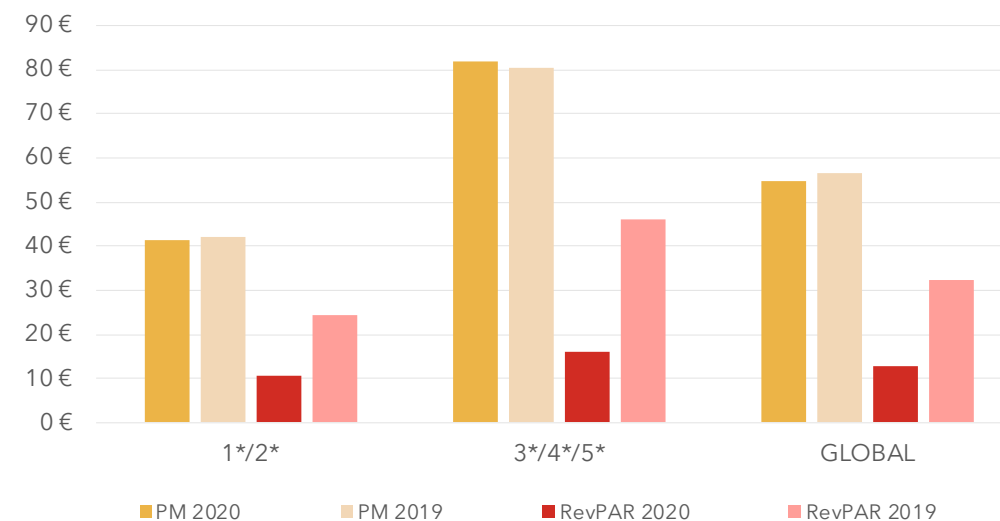
Performances de la zone Narbonne Ville Novembre 2020 versus Novembre 2019

Catégorie	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
1*/2*	25,3%	-32,0	41,5	-1,8%	10,5	-56,6%
3*/4*/5*	19,6%	-37,5	82,0	1,8%	16,1	-65,0%
GLOBAL	23,2%	-34,1	54,6	-3,4%	12,7	-60,9%

Taux d'occupation



Prix Moyen



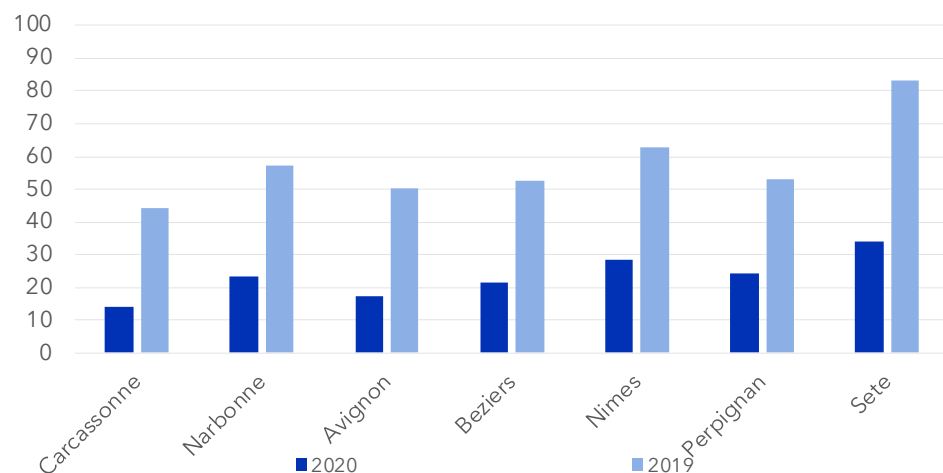
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



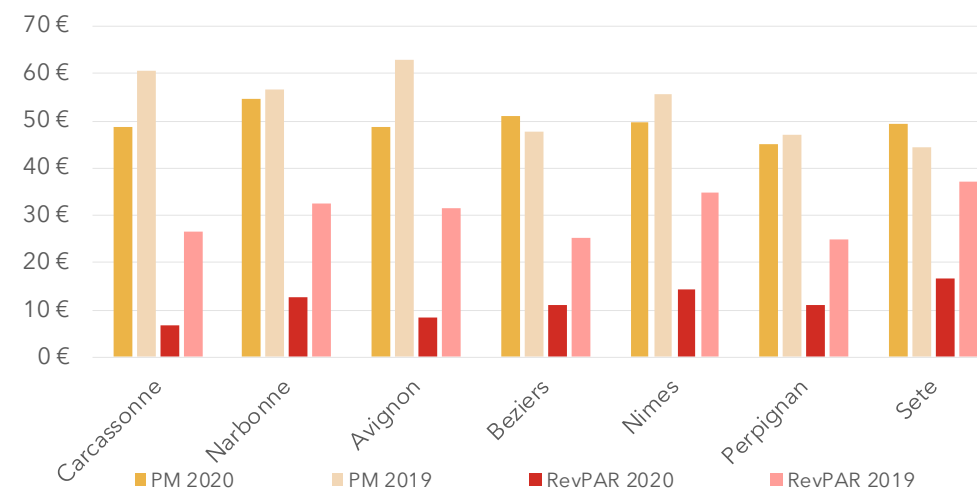
Comparaison versus autres villes Novembre 2020 versus Novembre 2019

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	14,1%	-30,0	48,6	-19,7%	6,9	-74,3%
Narbonne	23,2%	-34,1	54,6	-3,4%	12,7	-60,9%
Avignon	17,3%	-32,8	48,6	-22,7%	8,4	-73,3%
Beziers	21,7%	-31,1	51,0	6,7%	11,1	-56,1%
Nimes	28,5%	-34,2	49,7	-10,5%	14,2	-59,3%
Perpignan	24,4%	-28,7	45,0	-4,4%	11,0	-56,1%
Sete	34,0%	-49,2	49,2	10,7%	16,7	-54,7%

Taux d'occupation



Prix Moyen



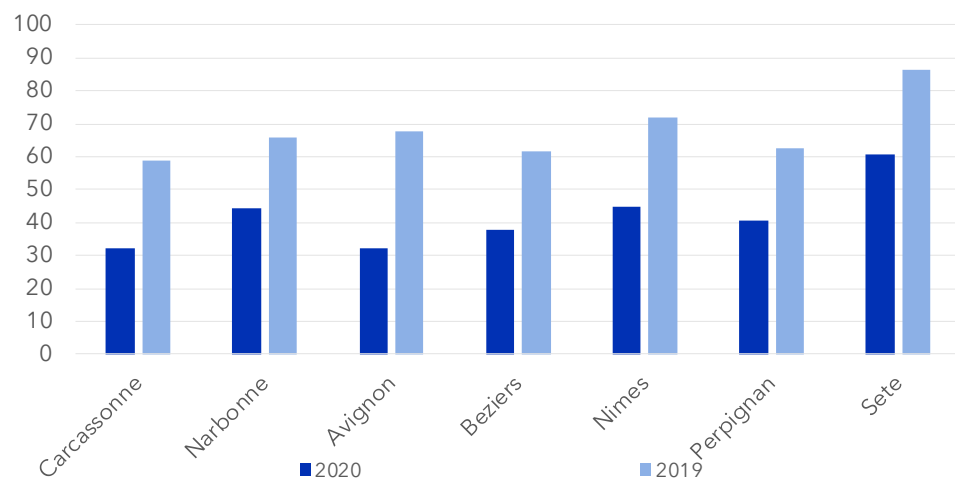
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



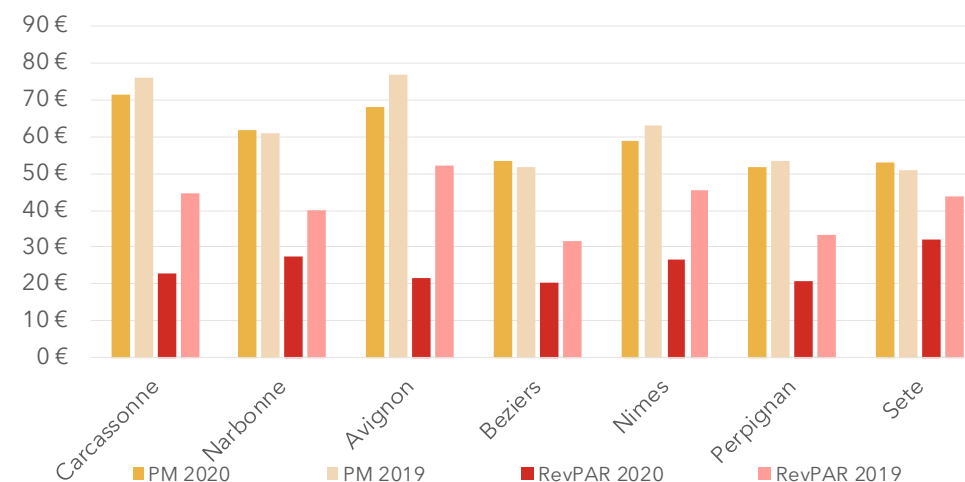
Comparaison versus autres villes YTD 2020 versus YTD 2019 (1^{er} Janvier au 30 Novembre)

Villes	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Carcassonne	31,9%	-27,0	71,4	-6,0%	22,8	-49,1%
Narbonne	44,2%	-21,4	61,7	1,2%	27,3	-31,8%
Avignon	31,9%	-35,9	68,0	-11,6%	21,7	-58,3%
Beziers	38,0%	-23,4	53,5	3,3%	20,3	-36,1%
Nimes	45,0%	-27,1	58,9	-6,4%	26,5	-41,6%
Perpignan	40,4%	-22,1	51,8	-3,3%	20,9	-37,5%
Sete	60,5%	-25,6	52,8	4,2%	32,0	-26,8%

Taux d'occupation



Prix Moyen



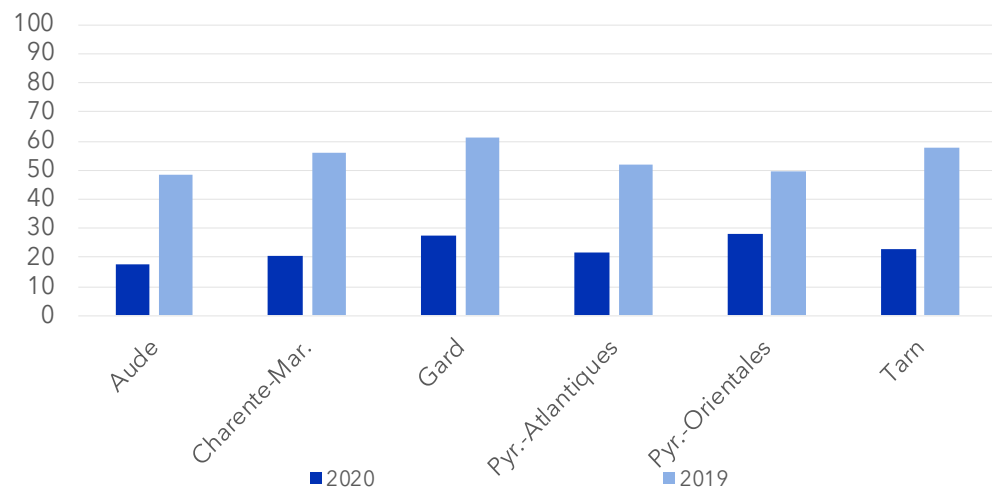
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



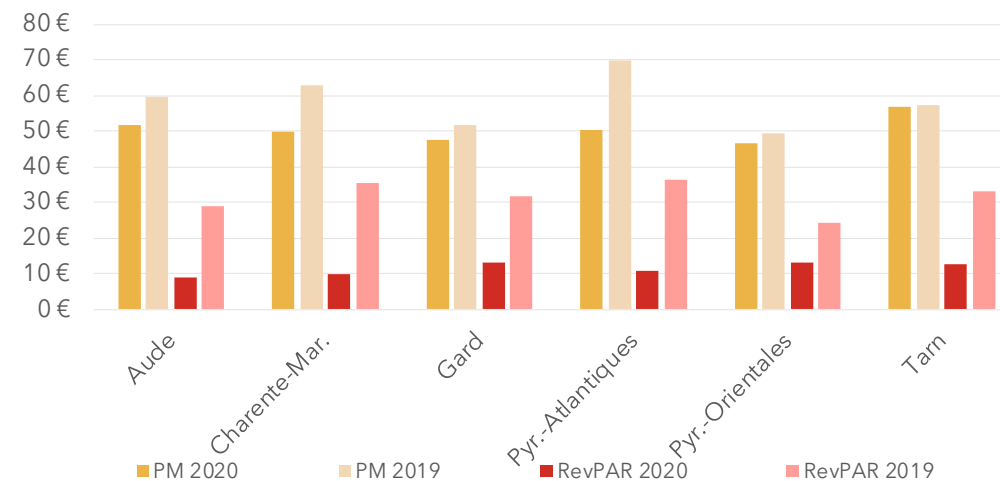
Comparaison versus autres départements Novembre 2020 versus Novembre 2019

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	17,6%	-31,0	51,7	-13,2%	9,1	-68,5%
Charente-Mar.	20,3%	-36,1	49,9	-20,9%	10,1	-71,6%
Gard	27,4%	-33,9	47,4	-8,3%	13,0	-59,1%
Pyr.-Atlantiques	21,9%	-30,0	50,2	-28,3%	11,0	-69,7%
Pyr.-Orientales	27,9%	-21,8	46,8	-5,3%	13,0	-46,8%
Tarn	22,6%	-35,3	56,8	-1,0%	12,8	-61,4%

Taux d'occupation



Prix Moyen



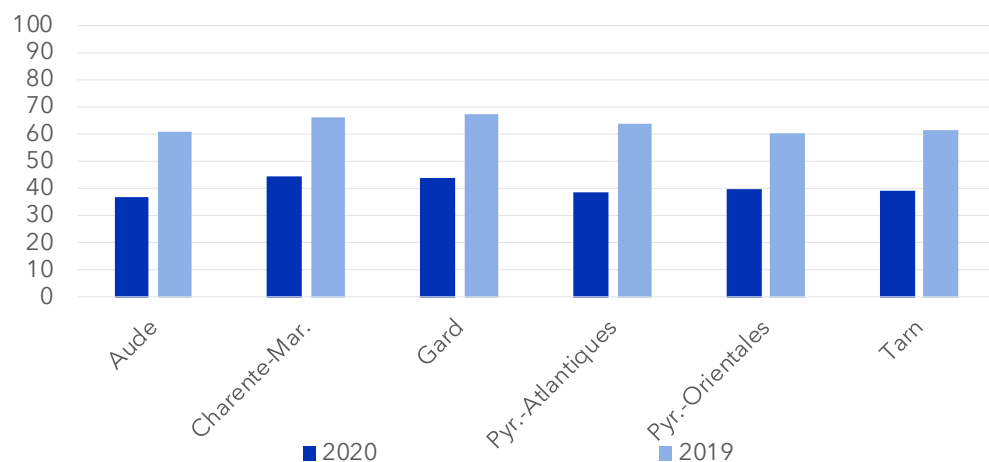
BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



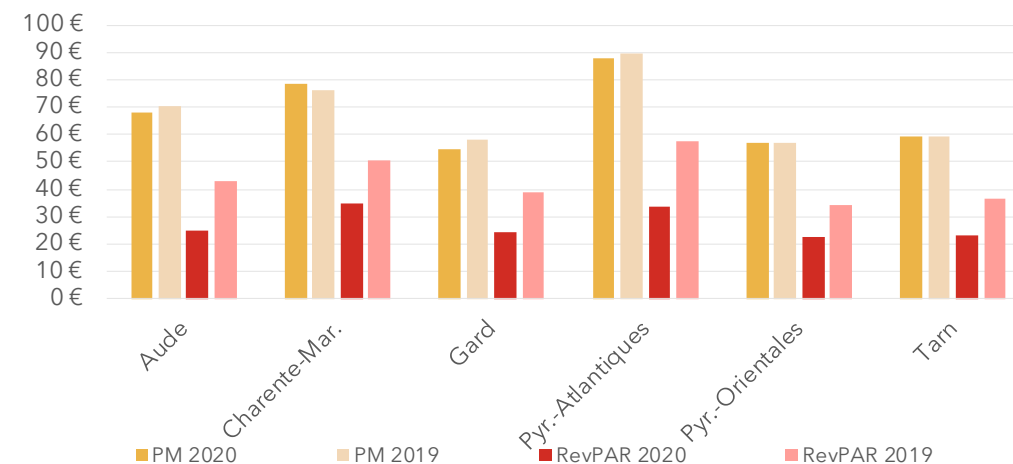
Comparaison versus autres villes YTD 2020 versus YTD 2019 (1^{er} Janvier au 30 Novembre)

Départements	Taux d'occupation		Prix moyen € HT		RevPAR € HT	
	%	Evol (pts)	€	Evol (%)	€	Evol (%)
Aude	36,7%	-24,5	68,3	-2,8%	25,1	-41,7%
Charente-Mar.	44,5%	-21,9	78,4	2,5%	34,9	-31,3%
Gard	44,0%	-23,3	54,9	-5,2%	24,2	-38,0%
Pyr.-Atlantiques	38,5%	-25,5	87,9	-2,2%	33,8	-41,2%
Pyr.-Orientales	39,9%	-20,4	57,0	0,0%	22,7	-33,8%
Tarn	39,3%	-22,0	59,4	0,2%	23,3	-35,8%

Taux d'occupation



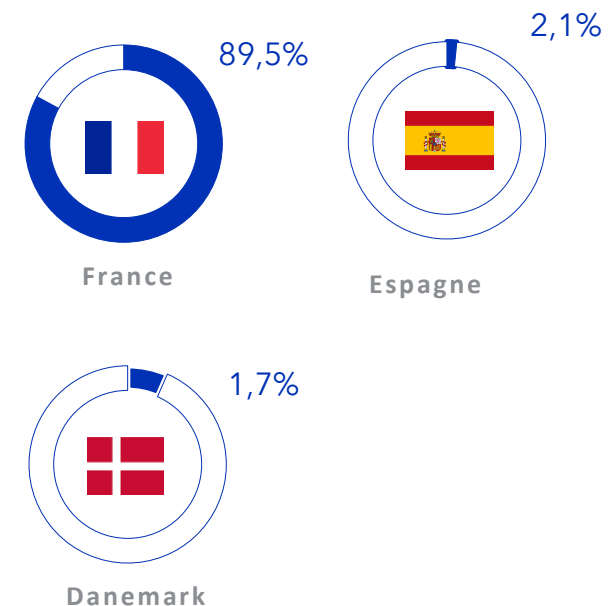
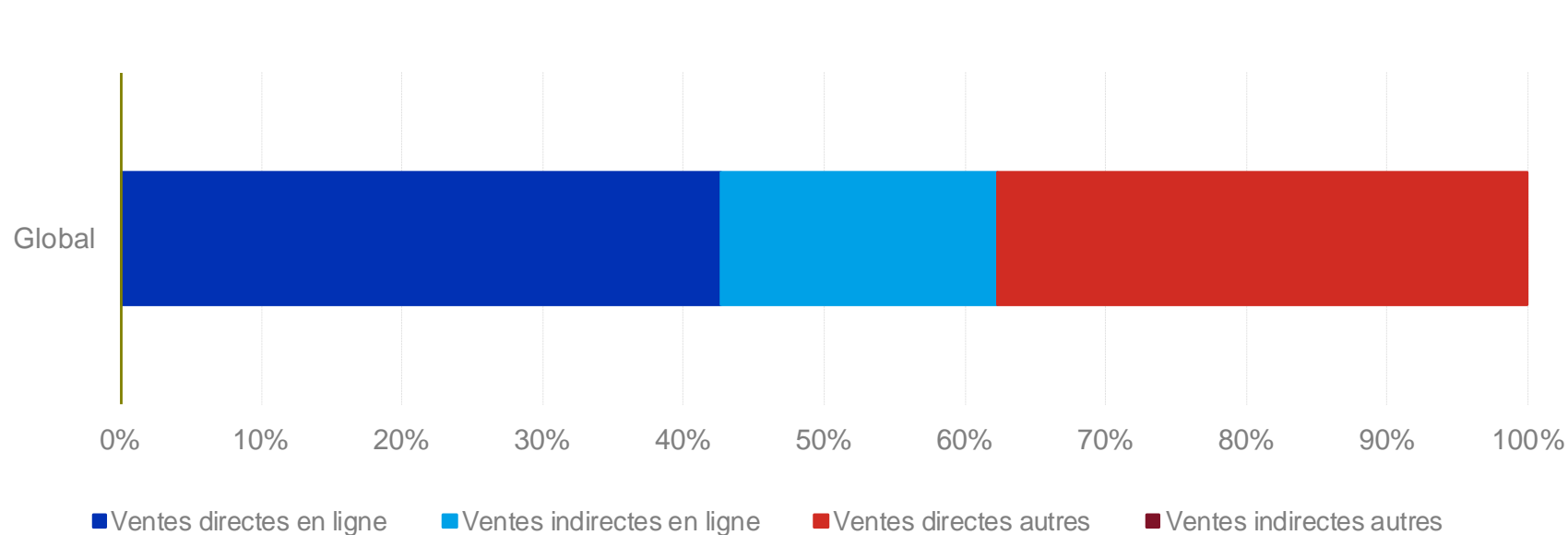
Prix Moyen



BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE AUDOISE



Mix-Clientèle Nationalités - Types de clientele - Canaux de réservation Novembre 2020



AFFAIRES
87,9%



LOISIRS
12,1%



DUREE MOYENNE
1,4 jour

MÉTHODOLOGIE

La Base de données de MKG_suite effectue chaque jour et chaque mois le traitement statistique des parts de marché de plus de 3 500 hôtels : analyse personnalisée des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR face au marché concurrentiel, en fournissant des indices de performance et des indices de pénétration des marchés, avec plus de 25 ans d'historique. Les traitements respectent les règles de confidentialité et de maintien de la concurrence édictées par les autorités de l'Union européenne.

Outils de suivi : la Base de données de MKG_suite dispose d'un programme de suivi des performances quotidiennes - MKG_Destination Daily® - sur les principales places françaises et européennes. Il permet de suivre en temps réel l'évolution des places et des grands pays européens.

Echantillons et diffusion : pour qu'un échantillon soit diffusable, un minimum de 4 établissements appartenant à 2 groupes différents est requis.

De plus, un opérateur ne peut représenter plus de 60-65% du poids en chambres de la sélection.

Les zones pour lesquelles nous n'avons pas pu fournir de statistiques dans ce rapport sont celles pour lesquelles nous n'avons à ce jour pas assez de participants.

CONVENTIONS

Les données communiquées sont à destination unique du contractant. Les données ne peuvent en aucun cas être communiquées à un tiers sans un accord préalable et formel de MKG_Suite (le cas échéant, les données seront obligatoirement sourcées : « Source : MKG_Destination »). Ce contrat n'autorise en aucun cas le signataire à commercialiser tout ou partie des données transmises.

GLOSSAIRE

- **Taux d'occupation :** Rapport entre le nombre de chambres vendues (ou appartements) et le nombre de chambres disponibles (ou appartements)
- **Chambres occupées :** ensemble des chambres louées par l'hôtel, y compris les gratuits..
- **Chiffre d'affaires :** Seul le chiffre d'affaires hébergement est utilisé dans les traitements. Le chiffre d'affaires restauration n'est pas pris en compte.
- **Prix moyen :** Chiffre d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres vendues (ou appartements).
- **RevPAR :** Taux d'occupation multiplié par le prix moyen ou CA hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles (ou appartements).
- **Evolution (pts ou %) :** Hausse ou baisse comparée à la même période de l'année précédente.
- **Vente directe :** mode de distribution par lequel l'hôtelier assure lui-même l'activité de vente
- **Vente indirecte :** mode de distribution comptant au minimum un intermédiaire entre l'hôtelier ou son groupe/réseau et le client
- **Que représentent les ventes en ligne ? :** Ce sont des réservations s'opérant à distance par le biais d'interfaces électroniques disponibles sur internet.
- **Vente directe en ligne :** site web de l'hôtel ou du réseau/groupe
- **Vente directe Autres :** tél, fax, face à face...
- **Vente indirecte en ligne :** OTA (Booking.com, Expedia, Hotels.com etc...), site de réservation tiers...
- **Vente indirecte Autres :** agences de voyage ou voyagistes

Abréviations:

- **TO :** Taux d'occupation
- **PM :** Prix moyen
- **YTD :** Year to Date

CONTACT

ADT de l'AUDE

Carla CAZALS

c.cazals@audetourisme.com

04 68 11 63 15

MKG_destination

Lucie de CORSON

01 56 56 87 75

observatoire@mkg-consulting.com

