



## BAROMÈTRE MENSUEL DE L'HÔTELLERIE

DÉPARTEMENT DE L'AUDE  
JANVIER 2020



## INTRODUCTION

Le baromètre mensuel de l'activité hôtelière du département de l'Aude a été techniquement réalisé par la société MKG GROUP – OlaKala mandatée pour ce faire par l'ADT de l'Aude, la CCI de l'Aude, l'UMIH Aude et les Clubs Hôtelières de Carcassonne et de Narbonne.

Pleinement conscients de l'importance pour les professionnels du secteur de disposer rapidement des principaux indicateurs de performance hôtelière évalués à l'aune de leur environnement départemental et comparés aux résultats de la concurrence, les partenaires précités ont mutualisé leurs moyens et agi de concert pour réaliser ce tableau de bord mensuel.

Associant les données d'OlaKala\_suite et celles des professionnels audois adhérents de façon volontaire à ce dispositif, ce baromètre vise à donner aux acteurs du secteur hôtelier et aux territoires des indicateurs pertinents pour s'autoévaluer et performer les niveaux de prestations et les positionnements.

Afin de garantir la confidentialité et la représentativité des données, la publication des résultats par zone reste dépendante du nombre de professionnel adhérent au dispositif (cf. méthodologie) ; il est donc essentiel qu'il suscite l'adhésion de l'ensemble de la profession.

Fruit de la volonté commune des professionnels et des institutionnels audois d'améliorer la performance économique des entreprises, ce nouvel outil doit également nous permettre de mieux positionner notre destination dans le concert de la concurrence.

## MÉTHODOLOGIE

La Base de données de OlaKala\_suite effectue chaque jour et chaque mois le traitement statistique des parts de marché de plus de 3 500 hôtels : analyse personnalisée des taux d'occupation, prix moyens et RevPAR face au marché concurrentiel, en fournissant des indices de performance et des indices de pénétration des marchés, avec plus de 25 ans d'historique. Les traitements respectent les règles de confidentialité et de maintien de la concurrence édictées par les autorités de l'Union européenne.

**Outils de suivi** : la Base de données de OlaKala\_suite dispose d'un programme de suivi des performances quotidiennes – OlaKala\_Destination Daily® - sur les principales places françaises et européennes. Il permet de suivre en temps réel l'évolution des places et des grands pays européens.

**Echantillons et diffusion**: pour qu'un échantillon soit diffusable, un minimum de 4 établissements appartenant à 2 groupes différents est requis.

De plus, un opérateur ne peut représenter plus de 60-65% du poids en chambres de la sélection.

Les zones pour lesquelles nous n'avons pas pu fournir de statistiques dans ce rapport sont celles pour lesquelles nous n'avons à ce jour pas assez de participants.

## CONVENTIONS

Les données communiquées sont à destination unique du contractant. Les données ne peuvent en aucun cas être communiquées à un tiers sans un accord préalable et formel de OlaKala\_Suite (le cas échéant, les données seront obligatoirement sourcées : « Source : Olakala\_Destination »). Ce contrat n'autorise en aucun cas le signataire à commercialiser tout ou partie des données transmises.

## Urbain Carcassonnais :

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 19          | 42    | 45%                |
| Chambres       | 1 152       | 2 002 | 58%                |

## Lauragais

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 1           | 9     | 11%                |
| Chambres       | 72          | 210   | 34%                |

## Carcassonnais :

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 20          | 57    | 35%                |
| Chambres       | 1 222       | 2 296 | 53%                |

## Grand Narbonne

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 14          | 55    | 26%                |
| Chambres       | 717         | 2 904 | 25%                |

## Narbonne Ville :

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 14          | 19    | 74%                |
| Chambres       | 747         | 972   | 77%                |

## Haute Vallée de l'Aude

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 3           | 23    | 13%                |
| Chambres       | 242         | 469   | 52%                |

## Corbières Minervois

## Corbières Minervois

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 0           | 15    | 0%                 |
| Chambres       | 0           | 1 000 | 0%                 |

## Département de l'Aude

|                | Echantillon | Offre | Taux de couverture |
|----------------|-------------|-------|--------------------|
| Établissements | 38          | 158   | 24%                |
| Chambres       | 2 113       | 6 879 | 31%                |



Zone urbaine



Littoral

## Urbain Carcassonnais:

| TO    | PM HT  | RevPAR |
|-------|--------|--------|
| 35,4% | 58,4 € | 20,7 € |

## Carcassonnais\*:

| TO  | PM HT | RevPAR |
|-----|-------|--------|
| n/a | n/a   | n/a    |

\*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec l'Urbain Carcassonnais

## Grand Narbonne\*:

| TO  | PM HT | RevPAR |
|-----|-------|--------|
| n/a | n/a   | n/a    |

\*Résultats non disponibles – un hôtel d'écart avec Narbonne Ville

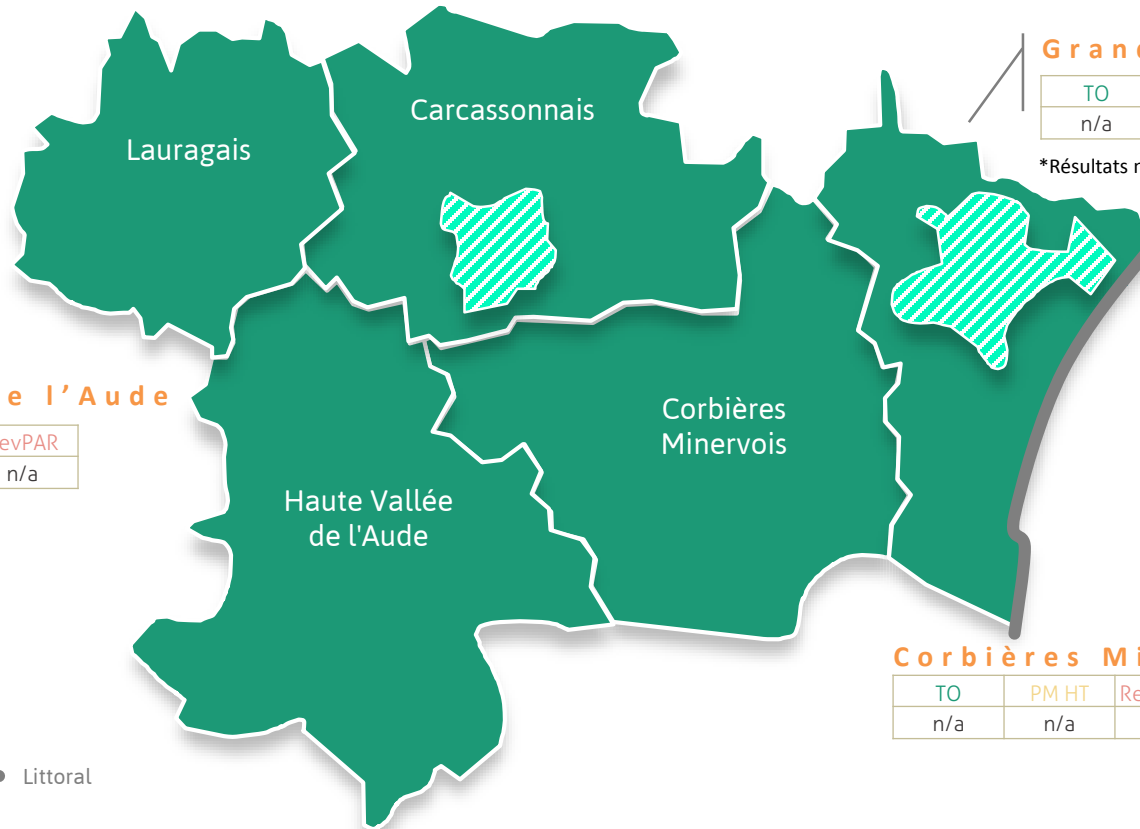
## Narbonne Ville:

| TO    | PM HT  | RevPAR |
|-------|--------|--------|
| 49,7% | 54,4 € | 27,0 € |

## Haute Vallée de l'Aude

| TO  | PM HT | RevPAR |
|-----|-------|--------|
| n/a | n/a   | n/a    |

Zone urbaine Littoral



## Corbières Minervois

| TO  | PM HT | RevPAR |
|-----|-------|--------|
| n/a | n/a   | n/a    |

| DEPARTEMENT DE L'AUDE   | TO en % | PM en € (HT) | RevPAR en € (HT) |
|-------------------------|---------|--------------|------------------|
| Le mois de JANVIER 2020 | 41,0%   | 56,9         | 23,3             |

## L'ANALYSE DU MOIS DE JANVIER 2020

En janvier 2020, les hôtels du département enregistrent des performances en hausse par rapport à l'an dernier, le RevPAR (revenu par chambre) augmentant de 11,6%. Les hôtels classés 3\*/4\*/5\* affichent une hausse des performances avec une fréquentation en augmentation de 5,3 pts et des prix relativement stables (-0,2%). De leur côté, les hôtels classés 1\*/2\* enregistrent un RevPAR en augmentation de 3,8%, avec une fréquentation en légère hausse (+0,6 point) par rapport à janvier 2019, les prix moyens ont augmenté de 2,5%.

Concernant les différents marchés du département, l'Urbain Carcassonnais affiche des performances en hausse (RevPAR:+5%). Cette tendance est plus accentuée pour les hôtels de Narbonne Ville, qui enregistrent une augmentation de RevPAR de 21,4% suite à une hausse de la fréquentation de 6,1 pts. Comparée aux marchés similaires situés dans le même secteur géographique, Narbonne s'affiche en tête en termes de progression de RevPAR. Les hôtels sétois, suite à une hausse de la fréquentation (+4,5 points), enregistrent une augmentation de RevPAR de 10,6%. Perpignan (RevPAR: +6,4%) avec un taux d'occupation en hausse et des tarifs en diminution, obtient la 3<sup>e</sup> plus forte hausse de RevPAR. Les niveaux de taux d'occupation sont hétérogènes et sont compris entre 35,4% et 68,1% (Sète et Nîmes sont les villes plébiscitées en ce mois de janvier). Au niveau des tarifs, les deux marchés audois affichent des prix similaires, 58,4€ pour Carcassonne soit le deuxième prix moyen le plus élevé parmi ce panel de villes derrière Avignon (64,9€), Narbonne est en quatrième position (54,4€) derrière Nîmes. Le département est sur une tendance positive plus forte que celle du pays (+5,5%), la plus forte hausse ayant été enregistrée par le département du Tarn (+20,4%). Les Pyrénées-Atlantiques (+7,4%) et les Pyrénées-Orientales (+7,2%) sont sur une tendance positive également.

En ce mois de janvier, l'activité est plus forte en semaine (44%) que pendant les week-ends (31,5%) en termes de fréquentation. Les prix moyens, de leur côté, sont 3,4€ plus élevés lors des semaines que pendant les week-ends.

En janvier 2020, la clientèle nationale représente 82,3% de la clientèle totale. Le podium est complété par les espagnols (7,1%) et les allemands (2,8%).

La clientèle dominante venue dans le département est la clientèle d'affaires qui représente 72,1% de la clientèle totale. Cette clientèle séjourne essentiellement dans les hôtels classés 3\*/4\*/5\* du département.

## Performances hôtelières du département de l'Aude

JANVIER 2020

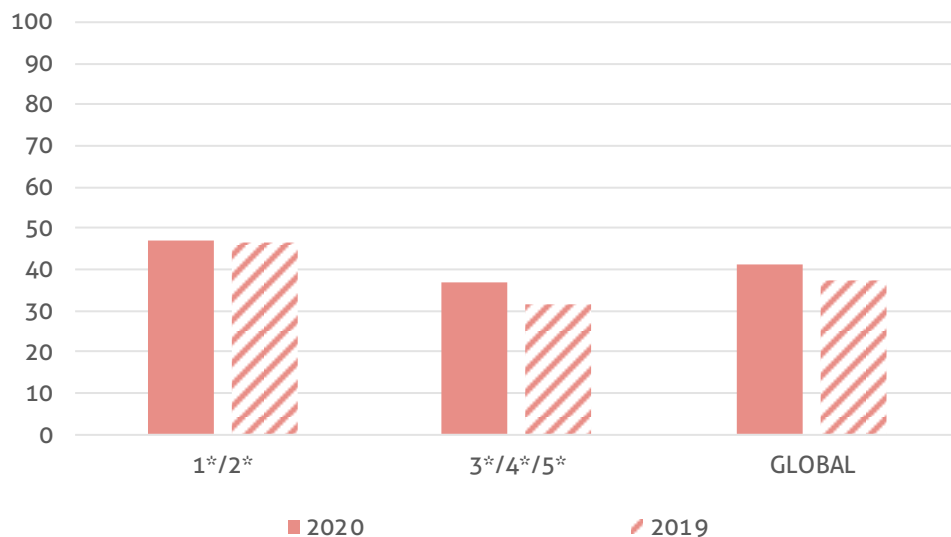
### JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| 1*/2*         | 47,0%             | 0,6        | 40,0            | 2,5%        | 18,8        | 3,8%         |
| 3*/4*/5*      | 36,9%             | 5,3        | 71,7            | -0,2%       | 26,5        | 16,5%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>41,0%</b>      | <b>3,6</b> | <b>56,9</b>     | <b>2,0%</b> | <b>23,3</b> | <b>11,6%</b> |

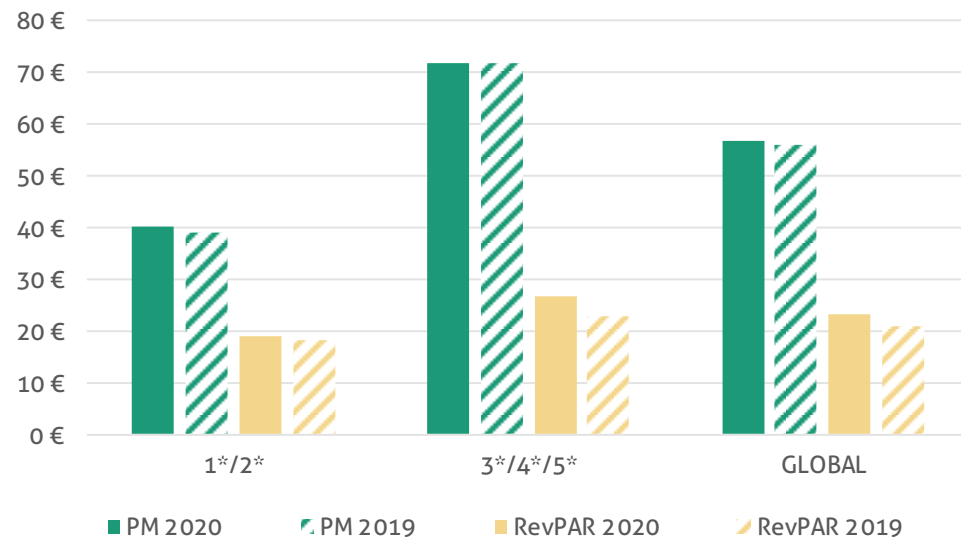
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 32 hôtels représentant 1 912 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### RIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



# Performances hôtelières du département de l'Aude

JANVIER 2020

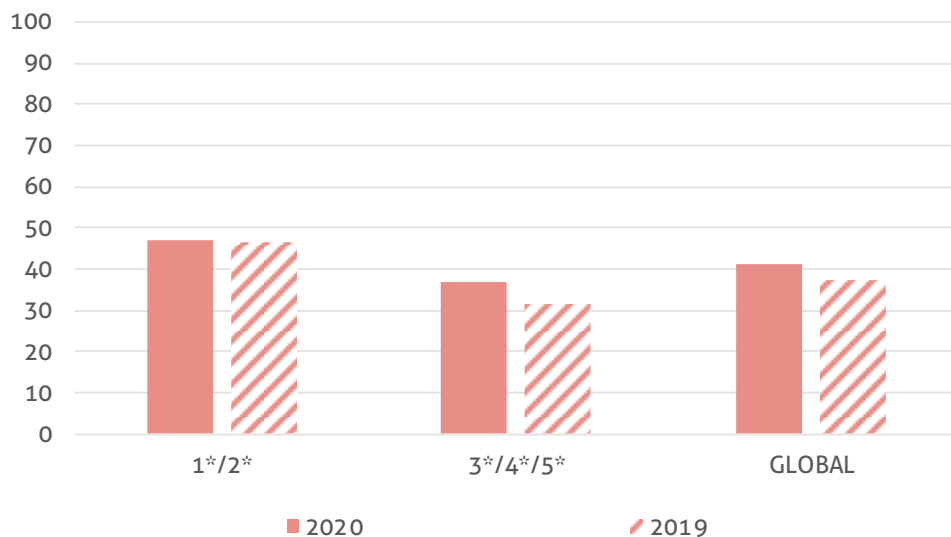
## YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| 1*/2*         | 47,0%             | 0,6        | 40,0            | 2,5%        | 18,8        | 3,8%         |
| 3*/4*/5*      | 36,9%             | 5,3        | 71,7            | -0,2%       | 26,5        | 16,5%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>41,0%</b>      | <b>3,6</b> | <b>56,9</b>     | <b>2,0%</b> | <b>23,3</b> | <b>11,6%</b> |

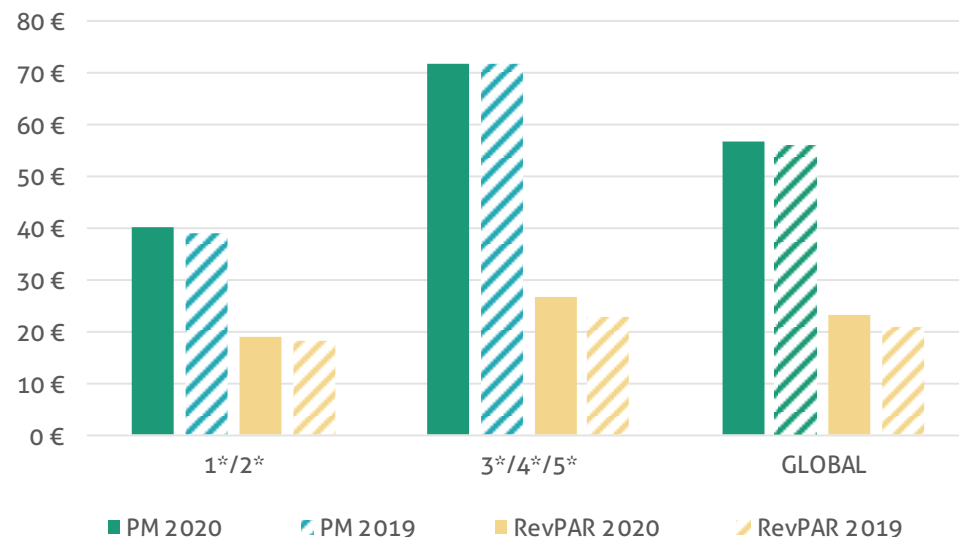
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 32 hôtels représentant 1 912 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude JANVIER 2020

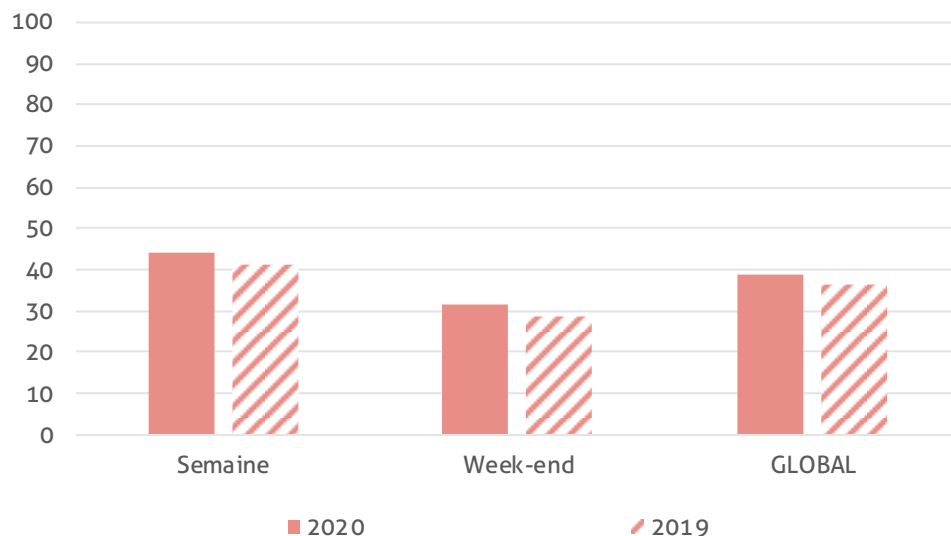
### JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

| Période       | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| Semaine       | 44,0%             | 2,6        | 51,3            | 4,7%        | 22,6        | 11,2%        |
| Week-end      | 31,5%             | 2,9        | 47,9            | 6,4%        | 15,1        | 17,2%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>38,8%</b>      | <b>2,2</b> | <b>50,2</b>     | <b>4,9%</b> | <b>19,5</b> | <b>11,4%</b> |

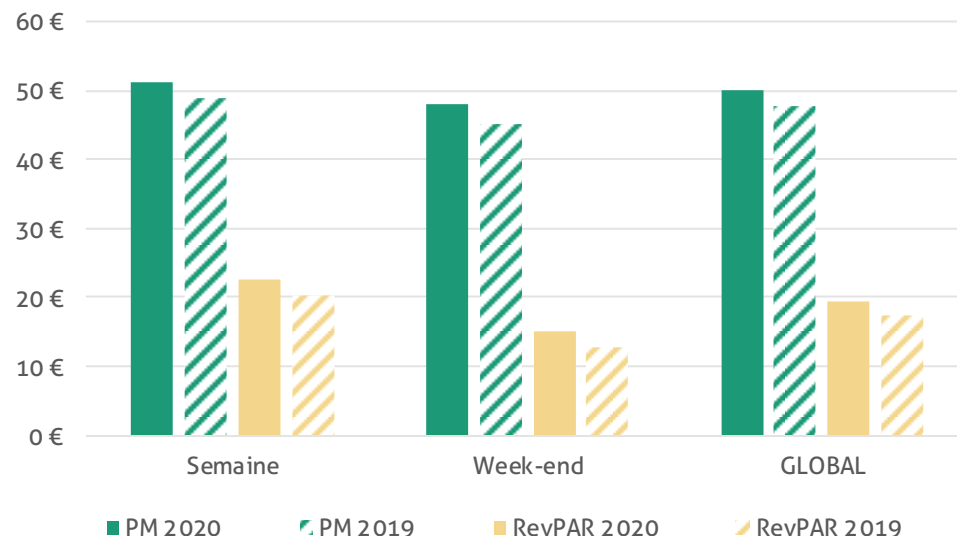
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)





## Performances hôtelières Semaine / Week-end du département de l'Aude

JANVIER 2020

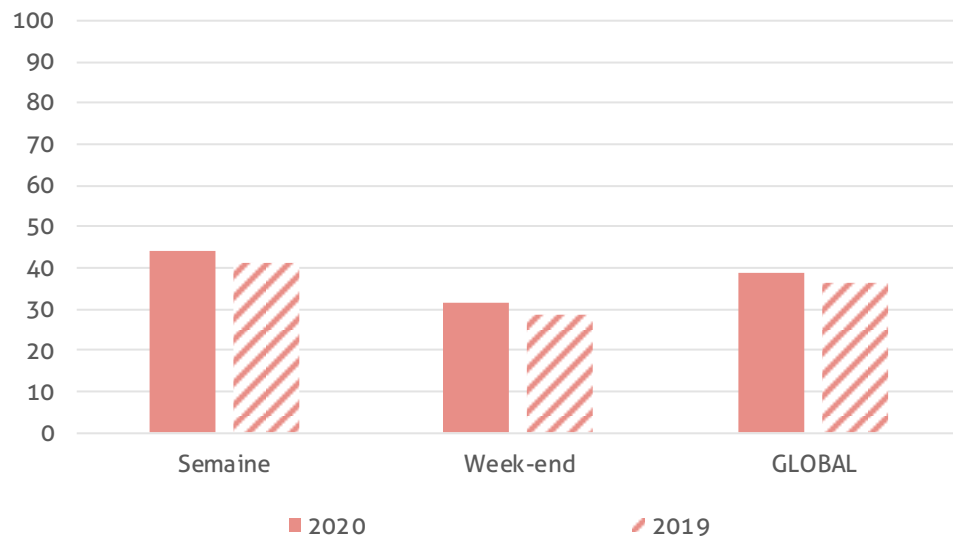
### YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

| Période       | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| Semaine       | 44,0%             | 2,6        | 51,3            | 4,7%        | 22,6        | 11,2%        |
| Week-end      | 31,5%             | 2,9        | 47,9            | 6,4%        | 15,1        | 17,2%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>38,8%</b>      | <b>2,2</b> | <b>50,2</b>     | <b>4,9%</b> | <b>19,5</b> | <b>11,4%</b> |

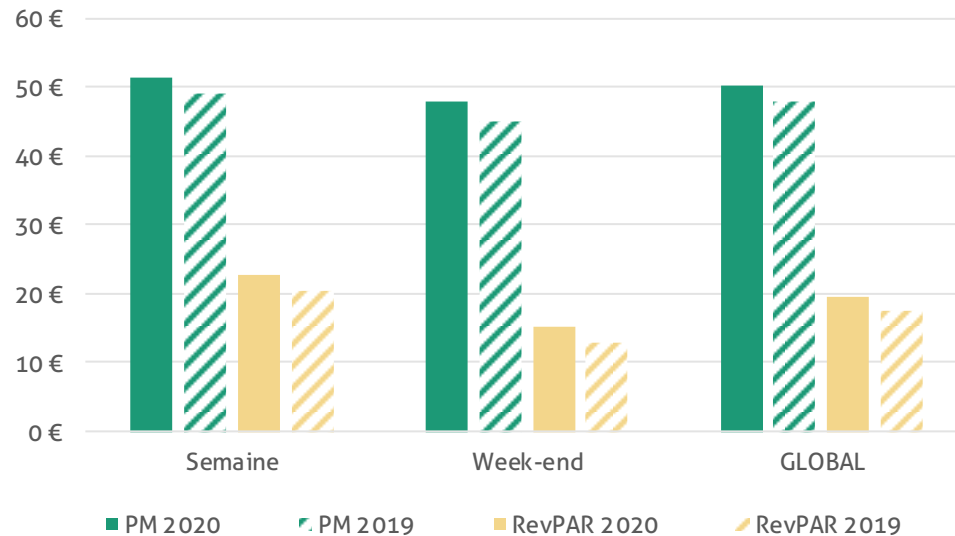
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)

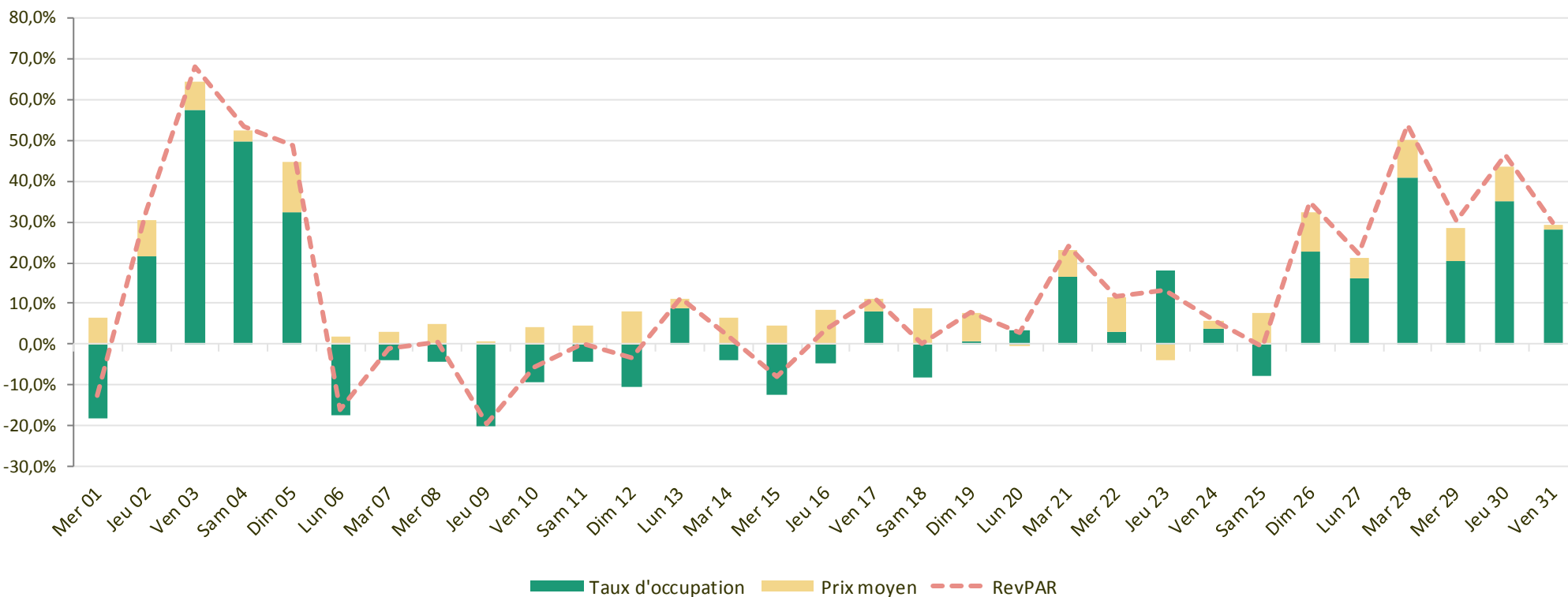


# Evolution quotidienne des performances hôtelières

JANVIER 2020

## ÉVOLUTION DES INDICATEURS D'ACTIVITÉ JOUR PAR JOUR

mercredi 1<sup>er</sup> JANVIER 2020 vs mercredi 2 JANVIER 2019, jeudi 2 JANVIER 2020 vs jeudi 3 JANVIER 2019, etc



Note : Basé sur un échantillon de 14 hôtels représentant 1 013 chambres

# Performances de la zone Urbain Carcassonnais

JANVIER 2020

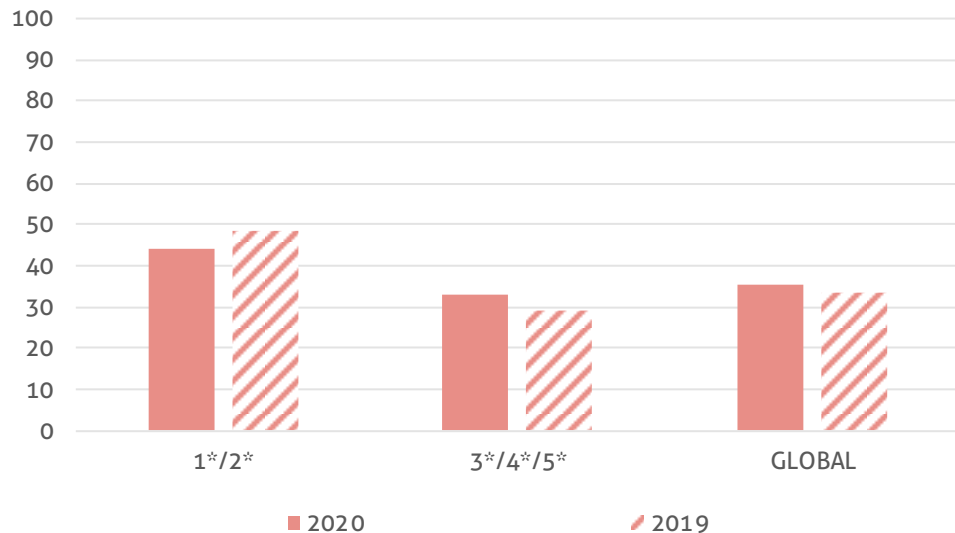
## JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |              | RevPAR € HT |             |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)     | €           | Evol (%)    |
| 1*/2*         | 44,0%             | -4,5       | 34,2            | -0,7%        | 15,1        | -9,8%       |
| 3*/4*/5*      | 32,9%             | 3,7        | 67,8            | -3,7%        | 22,3        | 8,7%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>35,4%</b>      | <b>2,0</b> | <b>58,4</b>     | <b>-1,0%</b> | <b>20,7</b> | <b>5,0%</b> |

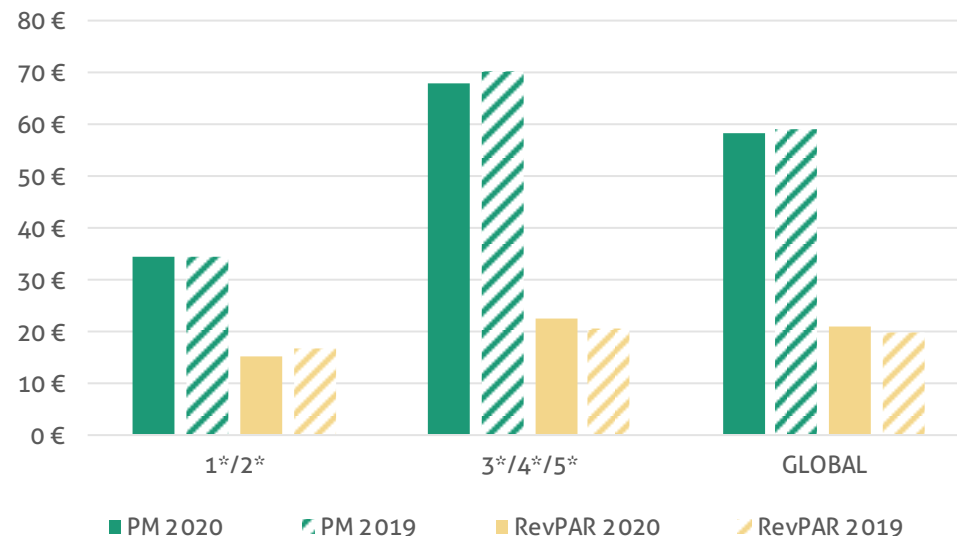
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 16 hôtels représentant 1 056 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



# Performances de la zone Urbain Carcassonnais

JANVIER 2020

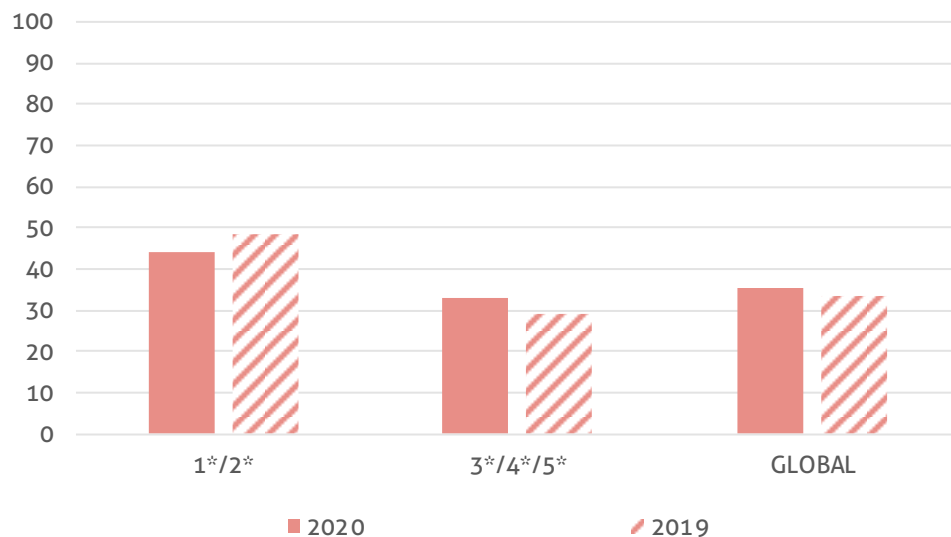
## YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |              | RevPAR € HT |             |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|--------------|-------------|-------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)     | €           | Evol (%)    |
| 1*/2*         | 44,0%             | -4,5       | 34,2            | -0,7%        | 15,1        | -9,8%       |
| 3*/4*/5*      | 32,9%             | 3,7        | 67,8            | -3,7%        | 22,3        | 8,7%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>35,4%</b>      | <b>2,0</b> | <b>58,4</b>     | <b>-1,0%</b> | <b>20,7</b> | <b>5,0%</b> |

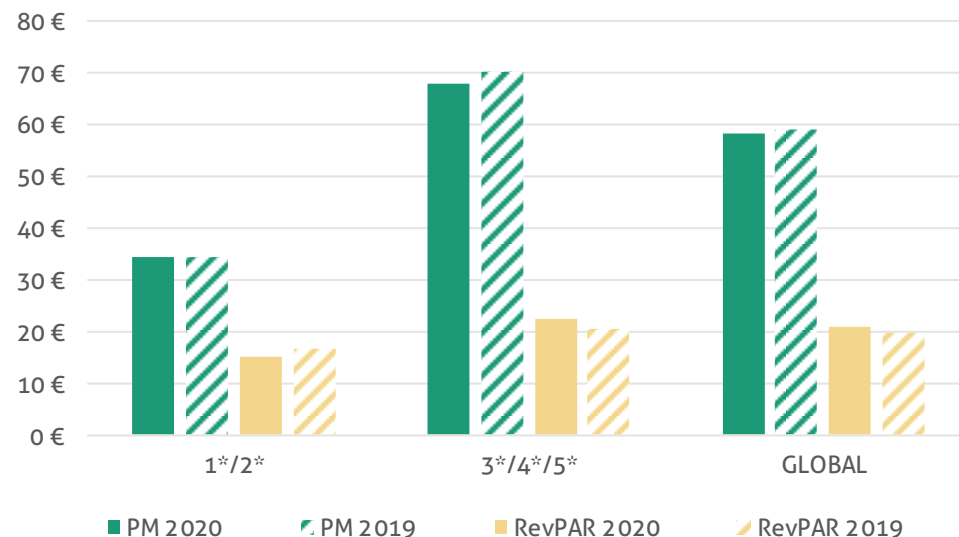
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 16 hôtels représentant 1 056 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Performances de la zone Narbonne Ville

JANVIER 2020

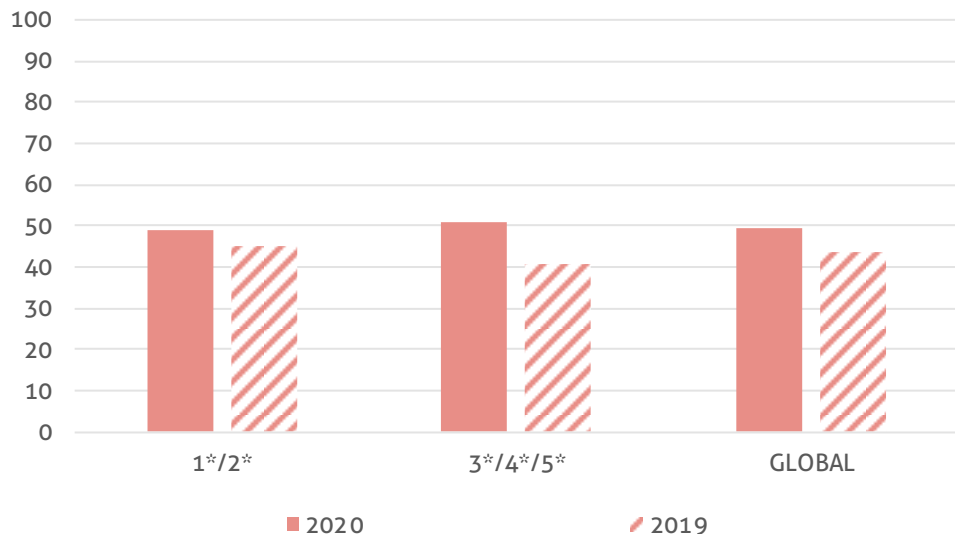
### JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| 1*/2*         | 48,8%             | 3,7        | 41,1            | 2,2%        | 20,1        | 10,6%        |
| 3*/4*/5*      | 51,1%             | 10,2       | 76,6            | 8,4%        | 39,2        | 35,4%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>49,7%</b>      | <b>6,1</b> | <b>54,4</b>     | <b>6,4%</b> | <b>27,0</b> | <b>21,4%</b> |

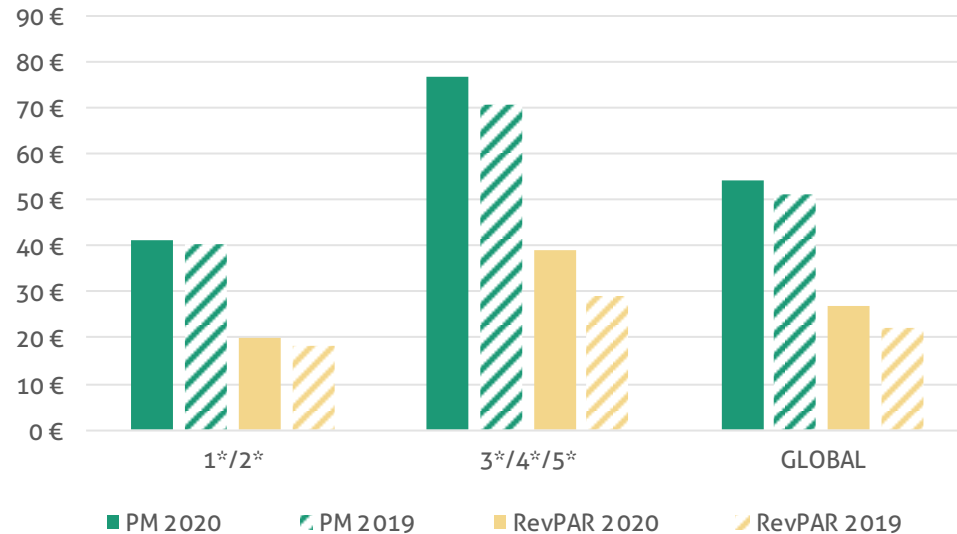
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 13 hôtels représentant 720 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Performances de la zone Narbonne Ville

JANVIER 2020

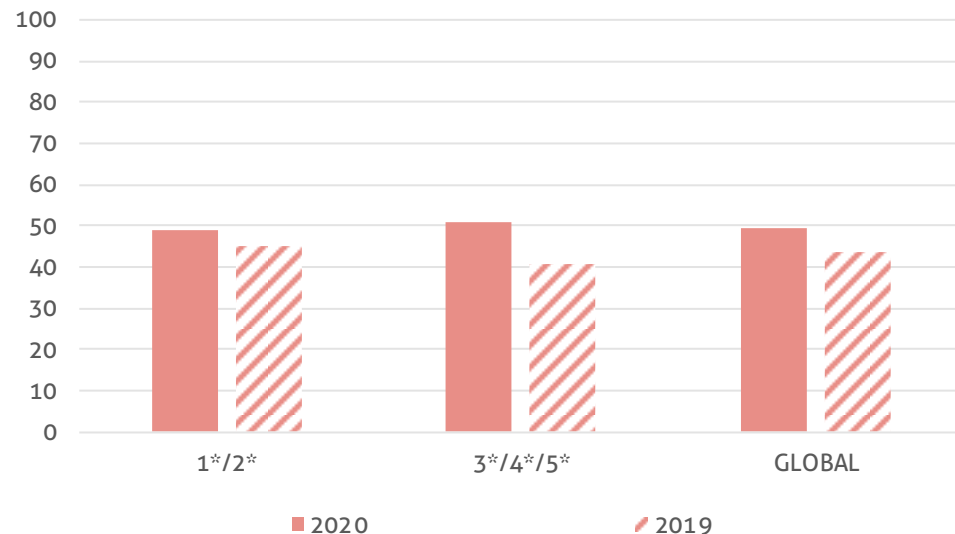
### YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

| Catégorie     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |             | RevPAR € HT |              |
|---------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|               | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%)    | €           | Evol (%)     |
| 1*/2*         | 48,8%             | 3,7        | 41,1            | 2,2%        | 20,1        | 10,6%        |
| 3*/4*/5*      | 51,1%             | 10,2       | 76,6            | 8,4%        | 39,2        | 35,4%        |
| <b>GLOBAL</b> | <b>49,7%</b>      | <b>6,1</b> | <b>54,4</b>     | <b>6,4%</b> | <b>27,0</b> | <b>21,4%</b> |

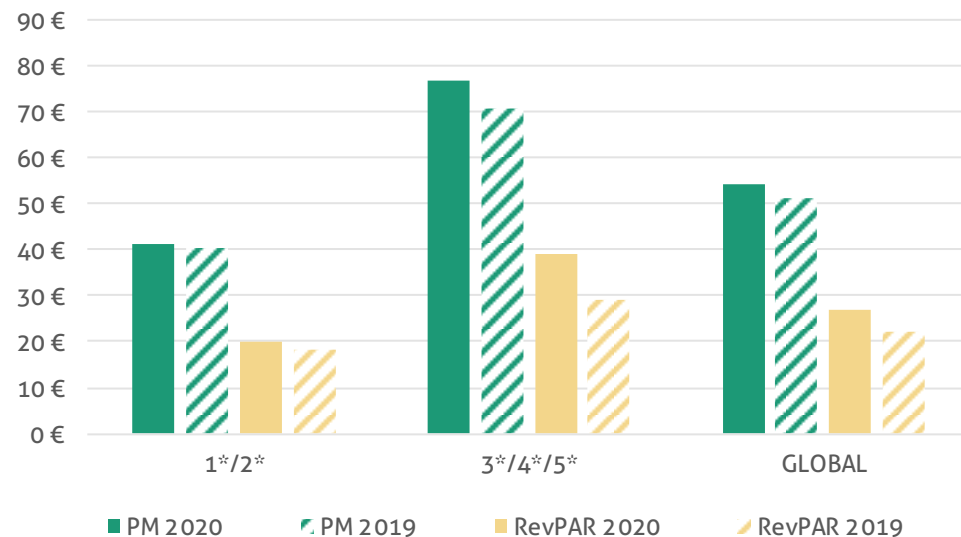
Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

Note : Basé sur un échantillon de 13 hôtels représentant 720 chambres

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Comparaison vs autres villes

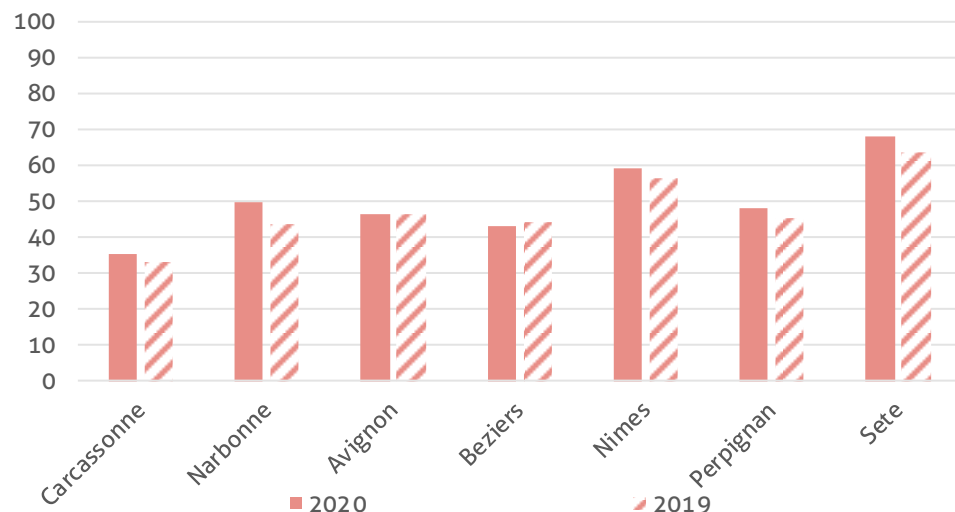
JANVIER 2020

### JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

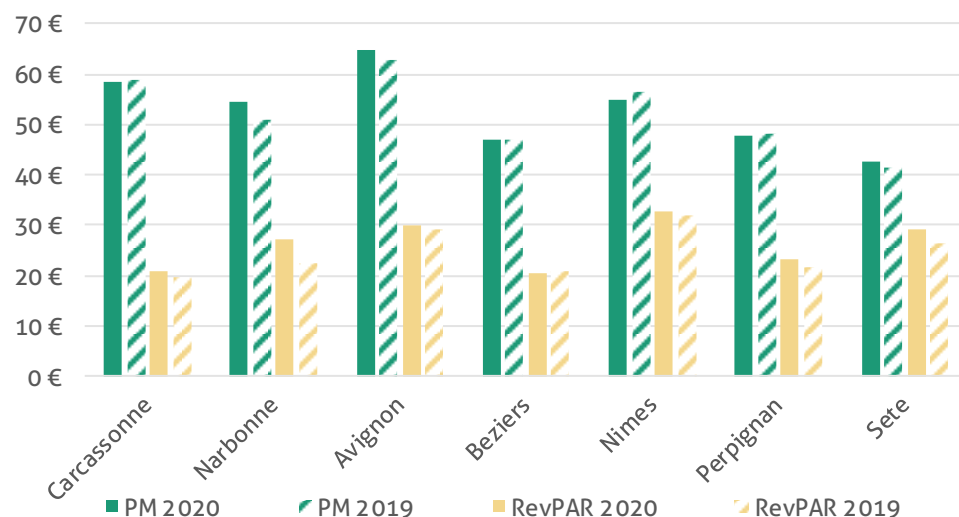
| Villes      | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |          | RevPAR € HT |          |
|-------------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------|----------|
|             | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%) | €           | Evol (%) |
| Carcassonne | 35,4%             | 2,0        | 58,4            | -1,0%    | 20,7        | 5,0%     |
| Narbonne    | 49,7%             | 6,1        | 54,4            | 6,4%     | 27,0        | 21,4%    |
| Avignon     | 46,4%             | 0,0        | 64,9            | 3,4%     | 30,1        | 3,3%     |
| Beziers     | 43,5%             | -0,6       | 47,0            | -0,3%    | 20,4        | -1,6%    |
| Nimes       | 59,4%             | 2,7        | 54,8            | -2,8%    | 32,6        | 1,9%     |
| Perpignan   | 48,3%             | 3,1        | 47,9            | -0,3%    | 23,1        | 6,4%     |
| Sete        | 68,1%             | 4,5        | 42,7            | 3,4%     | 29,1        | 10,6%    |

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Comparaison vs autres villes

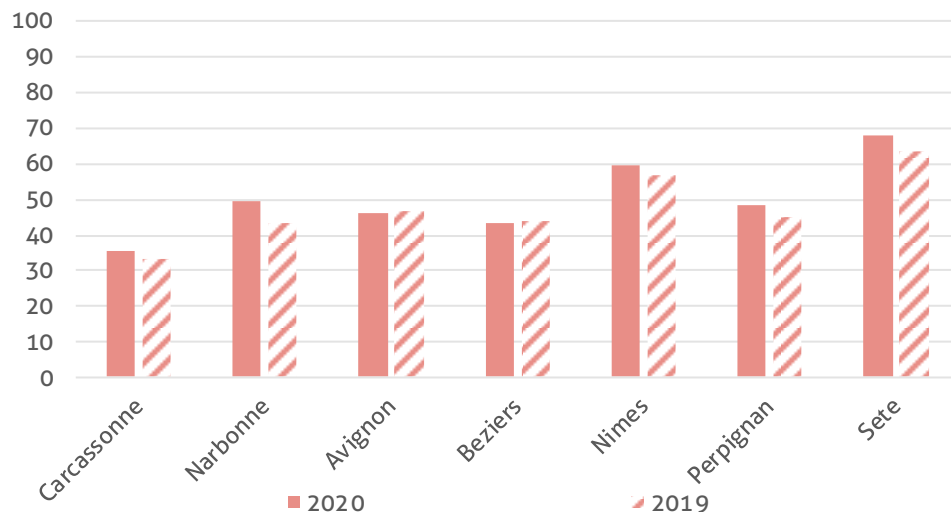
JANVIER 2020

### YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

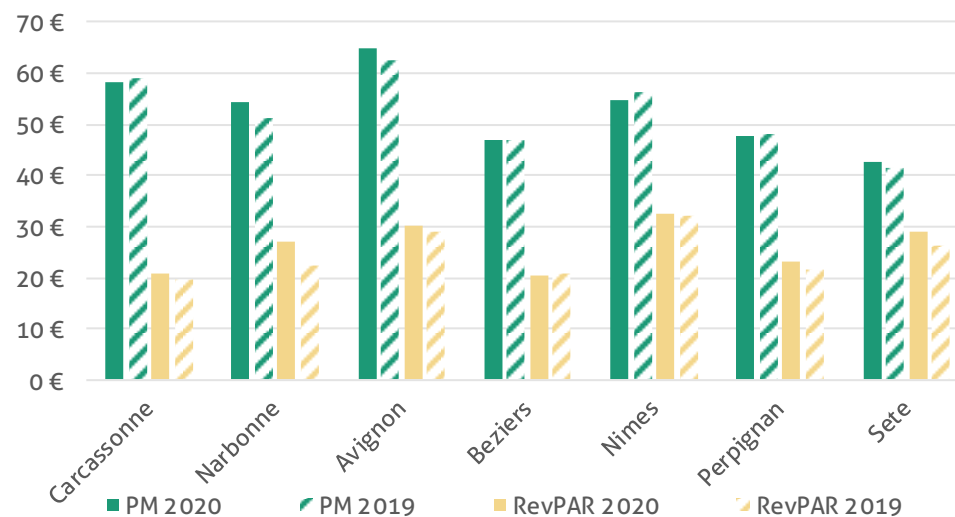
| Villes      | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |          | RevPAR € HT |          |
|-------------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------|----------|
|             | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%) | €           | Evol (%) |
| Carcassonne | 35,4%             | 2,0        | 58,4            | -1,0%    | 20,7        | 5,0%     |
| Narbonne    | 49,7%             | 6,1        | 54,4            | 6,4%     | 27,0        | 21,4%    |
| Avignon     | 46,4%             | 0,0        | 64,9            | 3,4%     | 30,1        | 3,3%     |
| Beziers     | 43,5%             | -0,6       | 47,0            | -0,3%    | 20,4        | -1,6%    |
| Nimes       | 59,4%             | 2,7        | 54,8            | -2,8%    | 32,6        | 1,9%     |
| Perpignan   | 48,3%             | 3,1        | 47,9            | -0,3%    | 23,1        | 6,4%     |
| Sete        | 68,1%             | 4,5        | 42,7            | 3,4%     | 29,1        | 10,6%    |

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)





## Comparaison vs autres départements

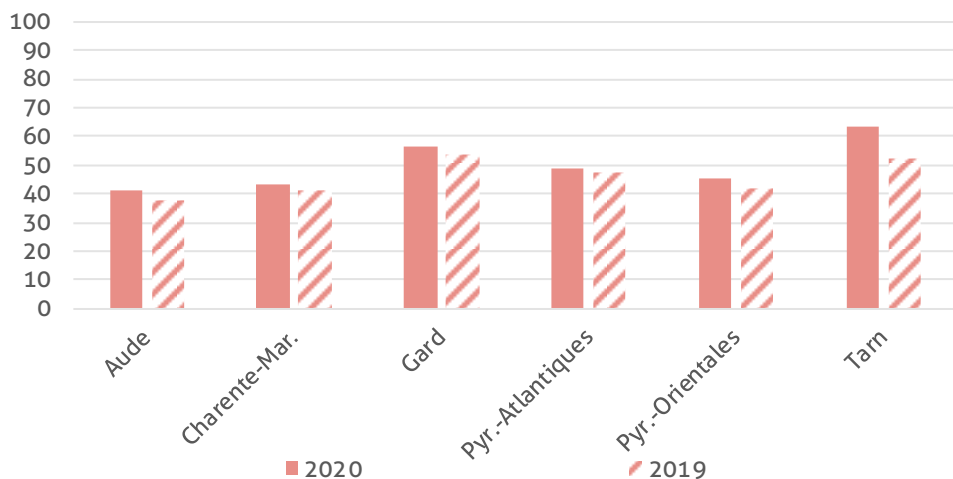
JANVIER 2020

### JANVIER 2020 versus JANVIER 2019

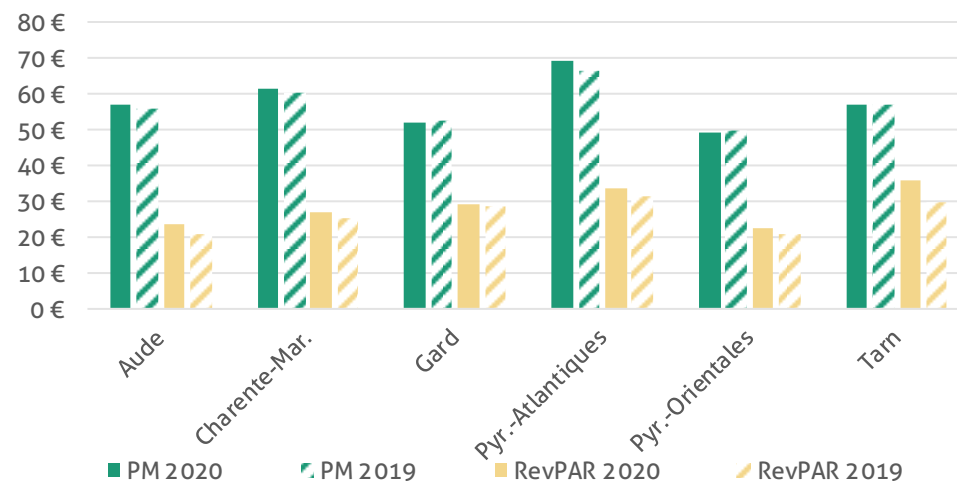
| Départements     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |          | RevPAR € HT |          |
|------------------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------|----------|
|                  | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%) | €           | Evol (%) |
| Aude             | 41,0%             | 3,6        | 56,9            | 2,0%     | 23,3        | 11,6%    |
| Charente-Mar.    | 43,6%             | 2,1        | 61,2            | 1,0%     | 26,7        | 6,1%     |
| Gard             | 56,5%             | 2,5        | 51,7            | -1,5%    | 29,2        | 3,0%     |
| Pyr.-Atlantiques | 48,8%             | 1,5        | 69,3            | 4,1%     | 33,9        | 7,4%     |
| Pyr.-Orientales  | 45,5%             | 3,9        | 49,0            | -1,9%    | 22,3        | 7,2%     |
| Tarn             | 63,3%             | 10,8       | 57,0            | -0,1%    | 36,0        | 20,4%    |

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

### TAUX D'OCCUPATION (en%)



### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)



## Comparaison vs autres départements

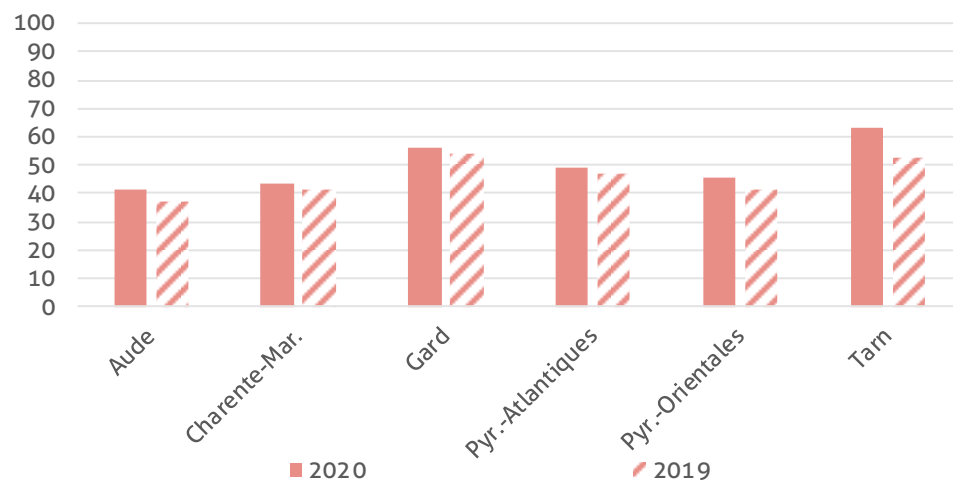
JANVIER 2020

### YTD 2020 versus YTD 2019 (1er JANVIER au 31 JANVIER)

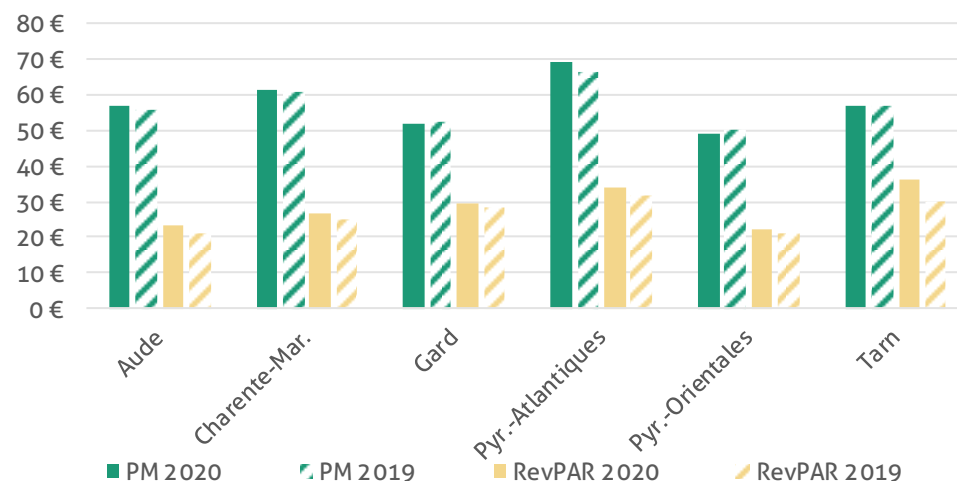
| Départements     | Taux d'occupation |            | Prix moyen € HT |          | RevPAR € HT |          |
|------------------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------|----------|
|                  | %                 | Evol (pts) | €               | Evol (%) | €           | Evol (%) |
| Aude             | 41,0%             | 3,6        | 56,9            | 2,0%     | 23,3        | 11,6%    |
| Charente-Mar.    | 43,6%             | 2,1        | 61,2            | 1,0%     | 26,7        | 6,1%     |
| Gard             | 56,5%             | 2,5        | 51,7            | -1,5%    | 29,2        | 3,0%     |
| Pyr.-Atlantiques | 48,8%             | 1,5        | 69,3            | 4,1%     | 33,9        | 7,4%     |
| Pyr.-Orientales  | 45,5%             | 3,9        | 49,0            | -1,9%    | 22,3        | 7,2%     |
| Tarn             | 63,3%             | 10,8       | 57,0            | -0,1%    | 36,0        | 20,4%    |

Prix moyen et RevPAR en euros HT - Source: OlaKala\_destination

### TAUX D'OCCUPATION (en%)

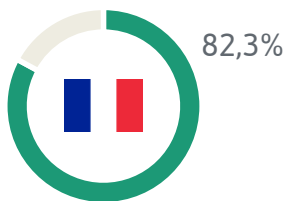
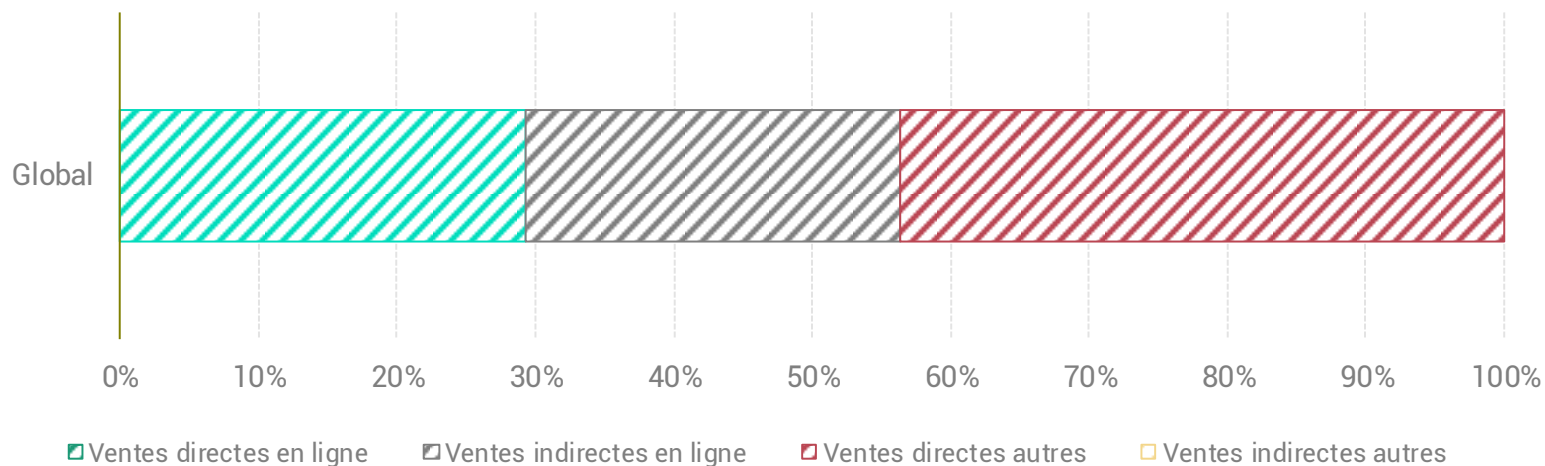


### PRIX MOYEN ET REVPAR (en € HT)

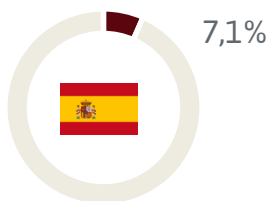


## MIX CLIENTÈLE

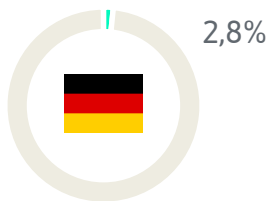
TAUX DE RÉSERVATION EFFECTUÉES PAR L'ENSEMBLE DES CANAUX DE RESERVATION (en % des nuitées)



France



Espagne



Allemagne



**AFFAIRES**  
27,9%



**LOISIRS**  
72,1%



**DUREE MOYENNE**  
1,4 jour

## GLOSSAIRE

**Taux d'occupation** : rapport entre le nombre de chambres vendues et le nombre de chambres disponibles à la vente des hôtels.

**Chambres occupées** : ensemble des chambres louées par l'hôtel, y compris les gratuites.

**Chiffre d'affaires** : seul le chiffre d'affaires hébergement est utilisé dans les traitements. Le chiffre d'affaires restauration n'est pas pris en compte.

**Evolution (points ou %)** : hausse ou baisse comparée à la même période de l'année précédente.

**Prix moyen (PM) HT** : chiffre d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres occupées.

**RevPAR HT** : taux d'occupation multiplié par le prix moyen ou chiffres d'affaires hébergement divisé par le nombre de chambres disponibles.

**Vente directe** : mode de distribution par lequel l'hôtelier assure lui-même l'activité de vente

**Vente indirecte** : mode de distribution comptant au minimum un intermédiaire entre l'hôtelier ou son groupe/réseau et le client

**Que représente les ventes en ligne ?** : Ce sont des réservations s'opérant à distance par le biais d'interfaces électroniques disponibles sur internet.

**Vente directe en ligne** : site web de l'hôtel ou du réseau/groupe

**Vente directe Autres** : tél, fax, face à face...

**Vente indirecte en ligne** : OTA (Booking.com, Expedia, Hotels.com etc...), site de réservation tiers...

**Vente indirecte Autres** : agences de voyage ou voyagistes

## Abréviations:

**TO** : Taux d'occupation

**PM** : Prix moyen

**YTD** : Year to Date

## CONTACTS

## Baromètre mensuel de l'AUDE

**ADT de l'AUDE** : François  
RAYNAUD  
f.raynaud@audetourisme.com  
04 68 11 65 95

**CCI de l'AUDE**: Marie DUCASSE  
m.ducasse@aude.cci.fr

**OlaKala**: Lucie de CORSON  
01 56 56 87 75  
advisors@olakala.com