
ADT 11

Dispositif d'observation des clientèles touristiques des sites patrimoniaux et culturels majeurs du département de l'Aude

Redressement des comptages réalisés à CARCASSONNE et NARBONNE
Synthèse 2016, 2017, 2018 et 2019





Les principaux enseignements

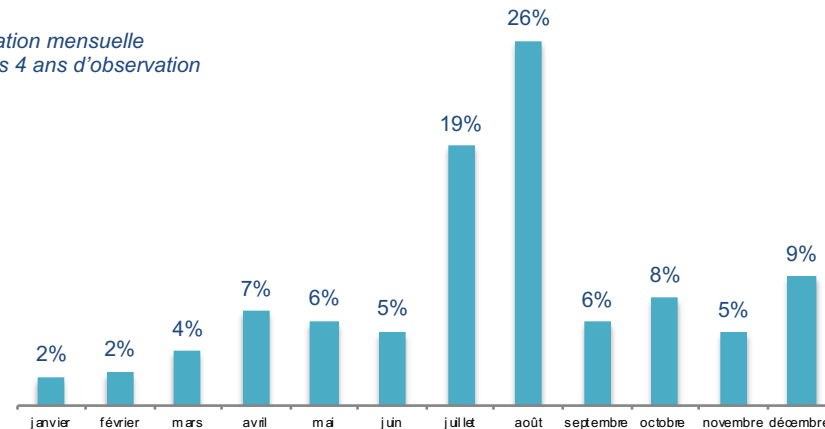
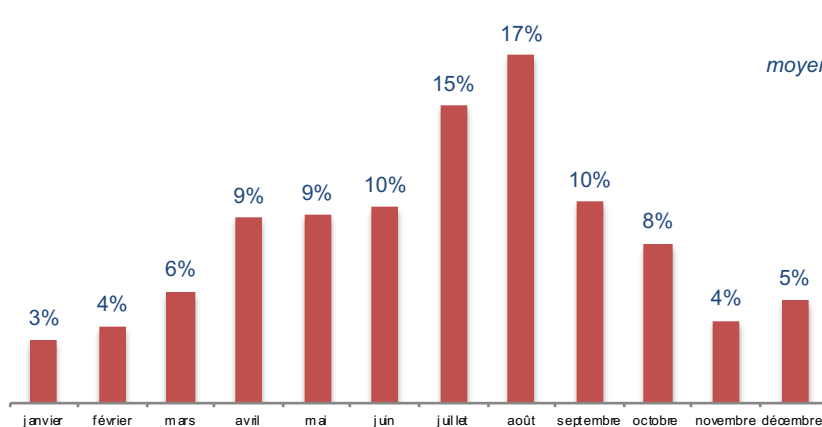
Les chiffres clés sur la période 2016 - 2019

CARCASSONNE

- En moyenne, par an, **2 000 000** touristes et excursionnistes fréquentent la Cité Médiévale dont environ **800 000 visiteurs étrangers**.
- Moyenne journalière été (juillet/août) : 10 000 visiteurs.
- Moyenne journalière ailes de saison : 5 500 visiteurs.
- Les 3 jours les plus fréquentés en 2019 :
 - Vendredi 16 août 2019 : 12 991 visiteurs
 - Mardi 13 août 2019 : 12 775 visiteurs
 - Jeudi 15 août 2019 : 12 277 visiteurs
- 29% des visiteurs de la Cité Médiévale se rendent à la Bastide soit 580 000 visiteurs en moyenne sur les 4 années.

NARBONNE

- En moyenne, par an, **1 150 000** touristes et excursionnistes visitent la ville dont environ **350 000 visiteurs étrangers**.
- Moyenne journalière été (juillet/août) : 8 200 visiteurs.
- Moyenne journalière ailes de saison : 2 600 visiteurs
- Les 3 jours les plus fréquentés en 2019 au Pont des Marchands :
 - Jeudi 22 août 2019 : 24 530 visiteurs
 - Vendredi 23 août 2019 : 28 800 visiteurs
 - Samedi 24 août 2019 : 27 100 visiteurs
- 1 150 000 visiteurs empruntent le Pont des Marchands** et déambulent dans le cœur de ville.
- 410 000** touristes et excursionnistes visitent **la cathédrale**.



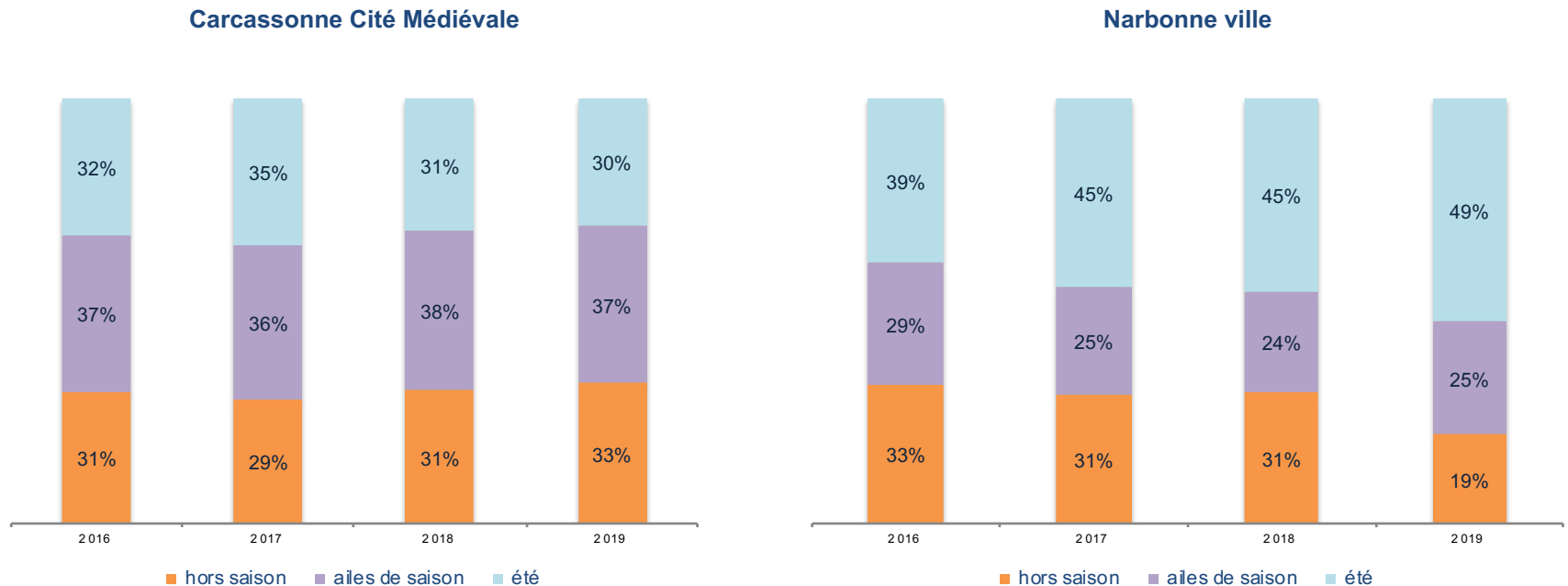
Nota : en 2018, certains compteurs ont connu des problèmes (Narbonne enlèvement du compteur du Pont des marchands en juin, arrêt du compteur de l'entrée ouest du cloître de fin mars à mi-septembre; Carcassonne aléas sur le compteur de la porte d'Aude avant l'été). En l'absence de comptage, les données ont été modélisées sur la base du poids moyen que représente ces périodes par rapport au reste de l'année.

Les chiffres clés sur la période 2019 – 2016

Répartition de la fréquentation selon les périodes touristiques

La fréquentation de la Cité Médiévale connaît une répartition stable entre les trois périodes de l'année. La part des ailes de saison reste dominante avec un impact quasi identique de l'avant saison et de l'arrière saison.

A Narbonne, la période d'été confirme sa prépondérance au cours des années. En 2019, la croissance de l'été repose sur une fréquentation records en juillet, +20% par rapport à l'année 2018.



Été : juillet et août

Ailes de saison : mai, juin, septembre, octobre

Hors saison : janvier, février, mars, avril, novembre, décembre

Carcassonne 2019 : les points clés à retenir

Sur l'ensemble de l'année 2019, 1,8 millions de visiteurs ont visité la Cité Médiévale, soit une baisse de 6% par rapport aux chiffres de 2018 (1,9 millions de touristes et excursionnistes). La courbe de fréquentation annuelle montre que cet écart est inhérent à une fréquentation moindre en mai et sur la période estivale. Mai et juillet accusent une baisse de fréquentation voisine de 15%. Le mois de septembre qui représente 10% de la fréquentation annuelle a aussi enregistré une baisse significative (-10%) ne permettant pas de retrouver les niveaux de fréquentation antérieurs.

Les ailes de saison concentrent 37% de la fréquentation annuelle soit 670 000 visiteurs en 2019 en faisant ainsi une période clé. Elle a connu en 2019, une légère baisse voisine de 7%.

Autour du 15 août la fréquentation atteint son maximum avec près de 13 000 visiteurs journaliers. Les vacances de Noël avec près de 6 000 visiteurs journaliers et les vacances de Pâques avec plus de 9 000 visiteurs sur le week-end de Pâques correspondent à des pics qui se confirment d'année en année. Ces ordres de grandeur se retrouvent ensuite sur les ponts de mai et de juin.

Le Pont Levis avec 1 700 000 visiteurs en 2019 concentre l'accès à la Cité médiévale. Si la part de visiteurs empruntant le Pont Vieux pour se rendre à la Bastide est toujours de 29%, l'accès à la Bastide connaît le tassement général observé sur Carcassonne. La situation est certainement à relativiser car depuis 2016, le nombre de visiteur se rendant à la Bastide ne cesse d'augmenter en cohérence avec les aménagements réalisés.



CARCASSONNE :

Comparatif 2016 - 2017- 2018 - 2019

Carcassonne : situation des compteurs

PONT LEVIS



PORTE D'AUDE



PONT VIEUX

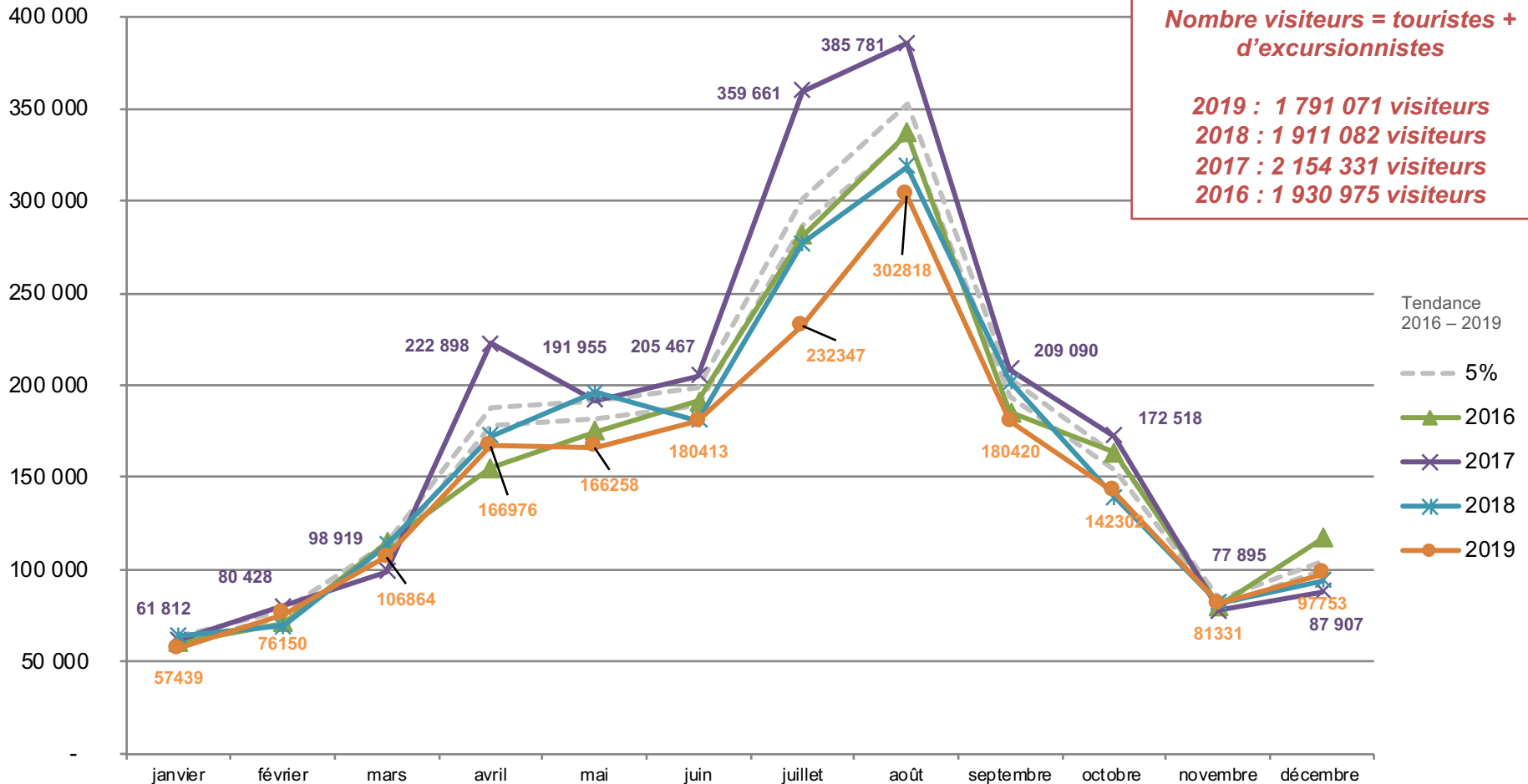


CITE MEDIEVALE

CARCASSONNE Cité Médiévale

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes à la Cité médiévale de Carcassonne
(Pont Levis + Porte d'Aude)



Note de lecture : la tendance 2016-2019 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

CARCASSONNE Cité Médiévale

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

Cité Médiévale = Pont Levis + Porte d'Aude
Nombre de touristes et d'excursionnistes

Carcassonne Cité Médiévale	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018
janvier	60 302	61 812	2,5%	64 092	3,7%	57 439	-10,4%
février	70 913	80 428	13,4%	69 615	-13,4%	76 150	9,4%
mars	114 665	98 919	-13,7%	113 548	14,8%	106 864	-5,9%
avril	154 914	222 898	43,9%	172 490	-22,6%	166 976	-3,2%
mai	174 930	191 955	9,7%	196 231	2,2%	166 258	-15,3%
juin	191 313	205 467	7,4%	181 256	-11,8%	180 413	-0,5%
juillet	281 191	359 661	27,9%	277 335	-22,9%	232 347	-16,2%
août	336 591	385 781	14,6%	318 567	-17,4%	302 818	-4,9%
septembre	185 479	209 090	12,7%	202 193	-3,3%	180 420	-10,8%
octobre	163 422	172 518	5,6%	139 393	-19,2%	142 302	2,1%
novembre	80 146	77 895	-2,8%	82 217	5,5%	81 331	-1,1%
décembre	117 111	87 907	-24,9%	94 145	7,1%	97 753	3,8%
Total	1 930 975	2 154 331	11,6%	1 911 082	-11,3%	1 791 071	-6,3%

CARCASSONNE Pont Levis

Comparatif 2019 - 2018 - 2017- 2016



Chiffres clés sur la période 2019 -2016

- En moyenne, par an, **1 830 000** touristes et excursionnistes empruntent le Pont Levis sur les 4 années d'observation
- Moyenne journalière : 5 000 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 152 400 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : Samedi
- Jours de 2019 les plus fréquentés :
 1. *Vendredi 16 août 2019 : 12 991 visiteurs*
 2. *Mardi 13 août 2019 : 12 775 visiteurs*
 3. *Jeudi 15 août 2019 : 12 277 visiteurs*
- 94 % des visiteurs empruntent le Pont Levis pour entrer à la Cité Médiévale. Seuls 6% passent par la Porte d'Aude. Une situation stable sur les 4 ans.

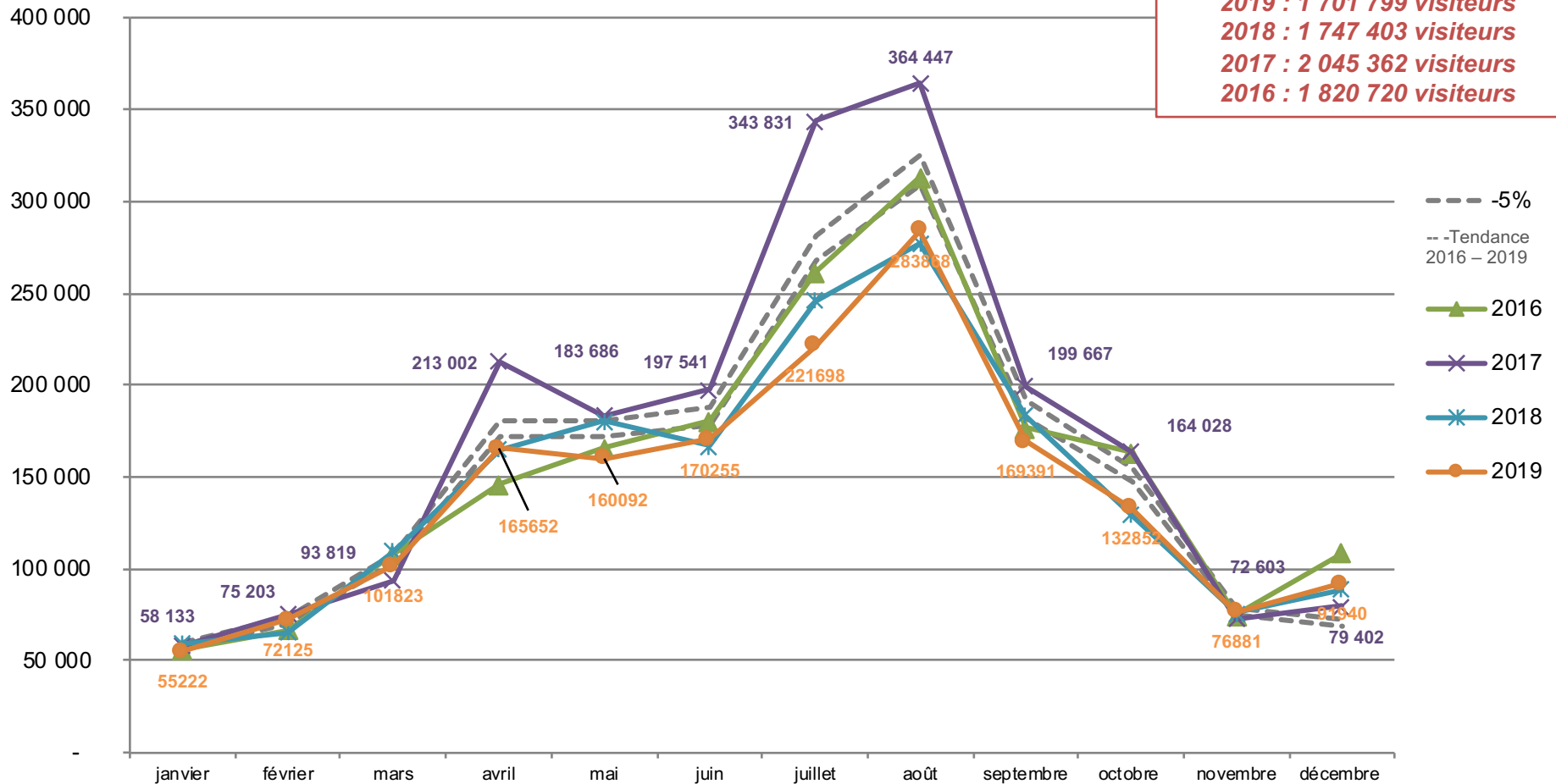
CARCASSONNE Pont Levis

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Levis

Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes

2019 : 1 701 799 visiteurs
 2018 : 1 747 403 visiteurs
 2017 : 2 045 362 visiteurs
 2016 : 1 820 720 visiteurs



Note de lecture : la tendance 2016-2019 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

CARCASSONNE Pont Levis

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

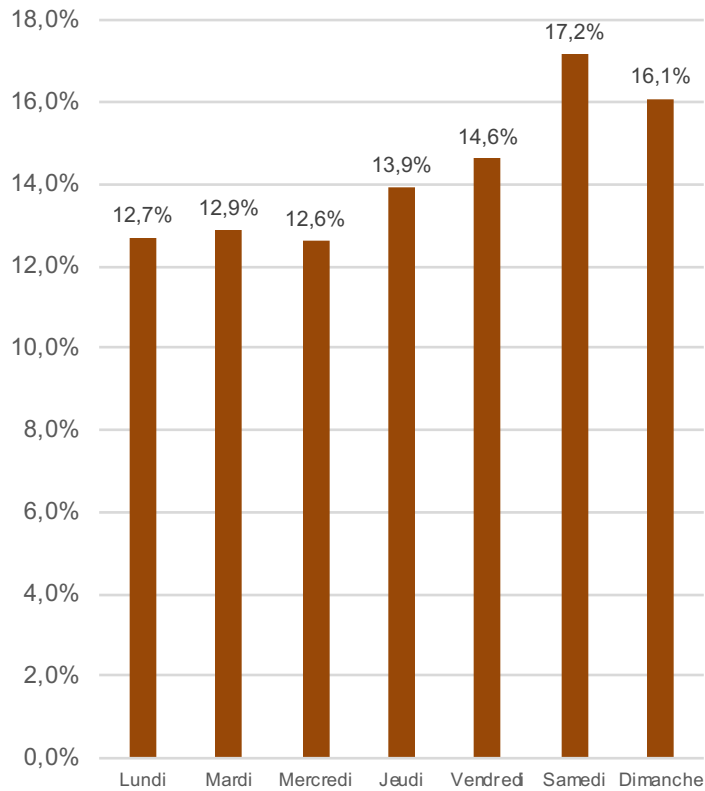
Nombre de touristes et d'excursionnistes

PONT LEVIS	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018
janvier	56 169	58 133	3,5%	59 186	1,8%	55 222	-6,7%
février	66 470	75 203	13,1%	65 619	-12,7%	72 125	9,9%
mars	108 070	93 819	-13,2%	109 516	16,7%	101 823	-7,0%
avril	146 218	213 002	45,7%	164 943	-22,6%	165 652	0,4%
mai	165 642	183 686	10,9%	180 471	-1,8%	160 092	-11,3%
juin	180 198	197 541	9,6%	166 749	-15,6%	170 255	2,1%
juillet	261 218	343 831	31,6%	246 206	-28,4%	221 698	-10,0%
août	313 263	364 447	16,3%	277 106	-24,0%	283 868	2,4%
septembre	176 944	199 667	12,8%	183 304	-8,2%	169 391	-7,6%
octobre	163 186	164 028	0,5%	129 402	-21,1%	132 852	2,7%
novembre	74 729	72 603	-2,8%	76 185	4,9%	76 881	0,9%
décembre	108 614	79 402	-26,9%	88 716	11,7%	91 940	3,6%
Total	1 820 720	2 045 362	12,3%	1 747 403	-14,6%	1 701 799	-2,6%

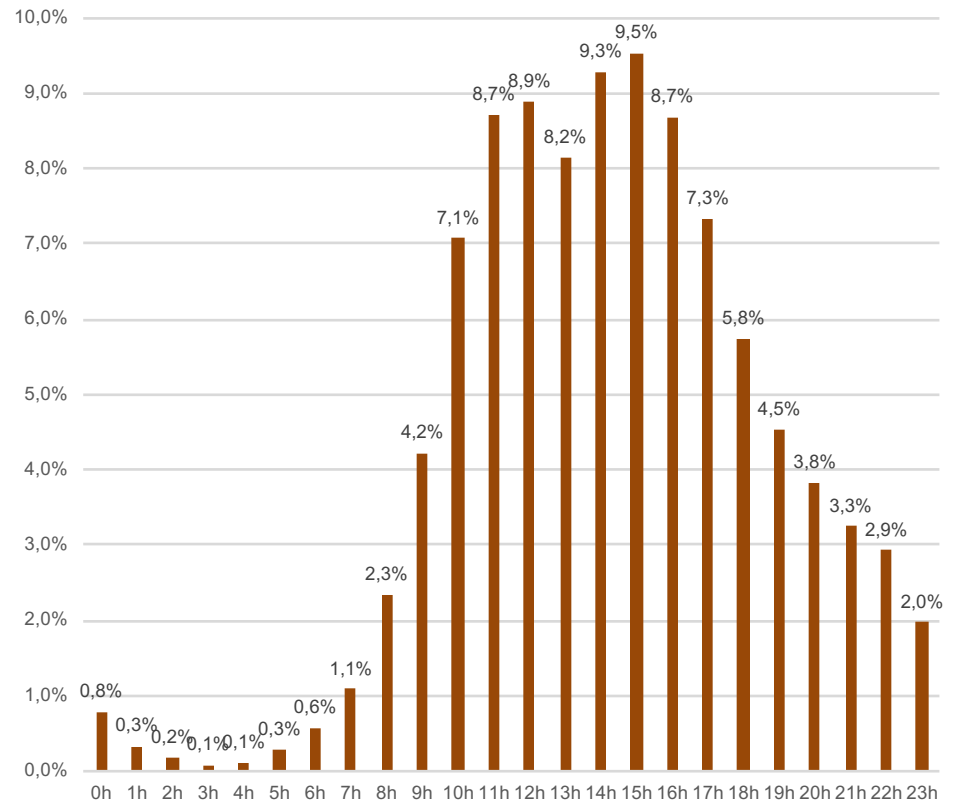
CARCASSONNE Pont Levis

Année 2019

Profil hebdomadaire



Profil horaire



CARCASSONNE Porte d'Aude

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016



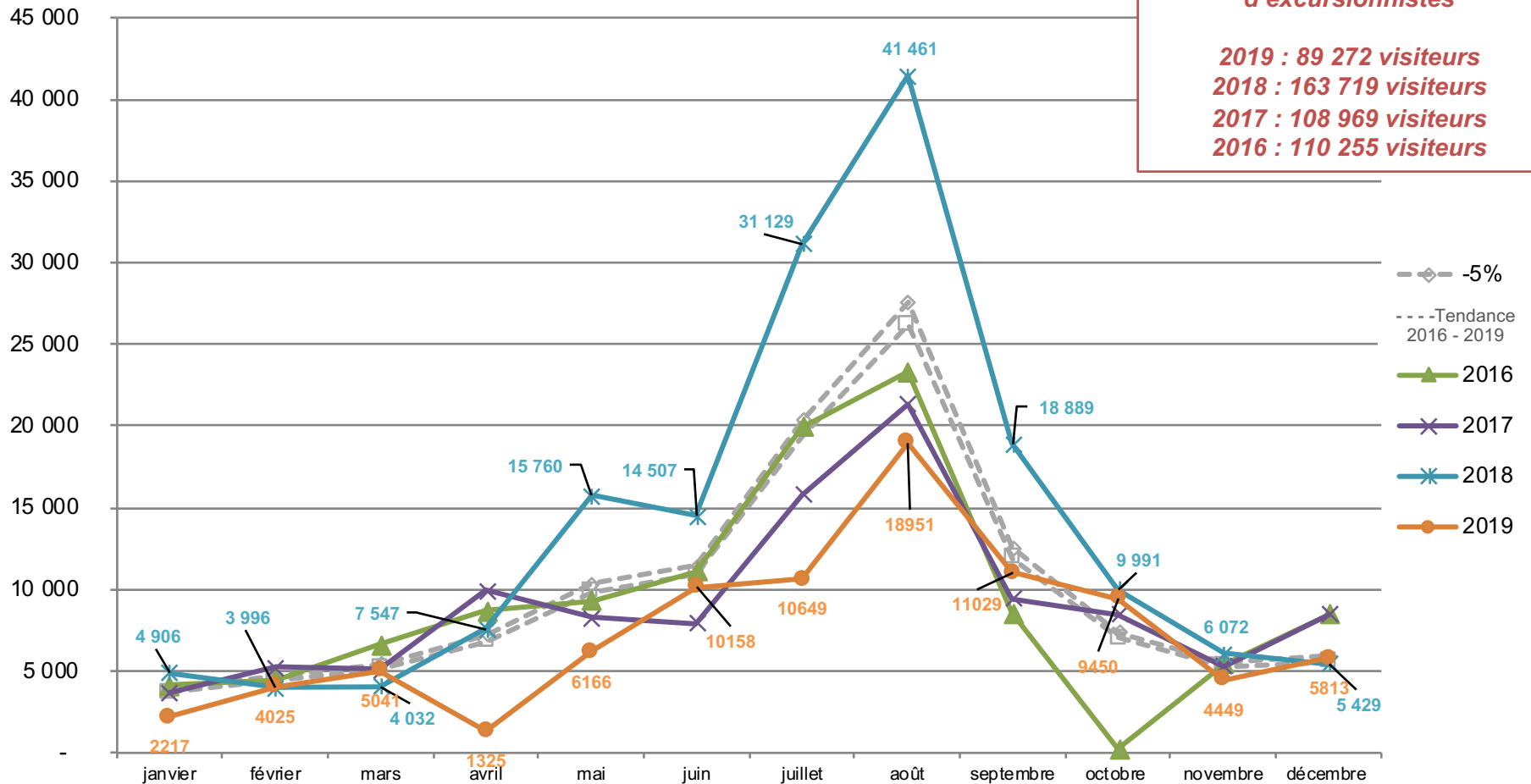
Chiffres clés sur la période 2019 - 2016

- En moyenne, par an, **118 000** touristes et excursionnistes empruntent la Porte d'Aude
- Moyenne journalière : 325 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 9 800 visiteurs
- Jour de semaine le plus fréquenté : Samedi
- Jours de 2019 les plus fréquentés
 1. *Dimanche 30 juin 2019 : 1 286 visiteurs*
 2. *Mercredi 21 août 2019 : 1 079 visiteurs*
 3. *Samedi 26 octobre 2019: 1 060 visiteurs*
- En 2019, 6,6% des visiteurs empruntent la Porte d'Aude pour accéder à la Cité Médiévale. Stable sur les 4 ans.

CARCASSONNE Porte d'Aude

Comparatif 2019 - 2018 – 2017 - 2016

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Vieux



Note de lecture : la tendance 2016 -2019 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

CARCASSONNE Porte d'Aude

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

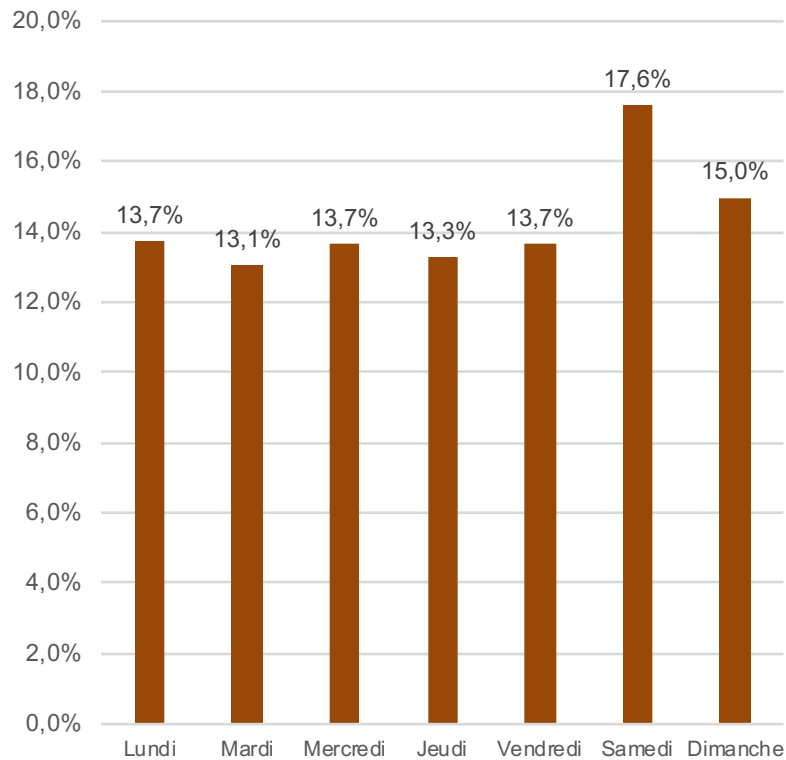
Nombre de touristes et d'excursionnistes

PORTE D'AUDE	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018
janvier	4 133	3 679	-11,0%	4 906	33,4%	2 217	-54,8%
février	4 443	5 225	17,6%	3 996	-23,5%	4 025	0,7%
mars	6 595	5 100	-22,7%	4 032	-21,0%	5 041	25,0%
avril	8 696	9 895	13,8%	7 547	-23,7%	1 325	-82,4%
mai	9 288	8 269	-11,0%	15 760	90,6%	6 166	-60,9%
juin	11 115	7 926	-28,7%	14 507	83,0%	10 158	-30,0%
juillet	19 973	15 830	-20,7%	31 129	96,6%	10 649	-65,8%
août	23 328	21 334	-8,5%	41 461	94,3%	18 951	-54,3%
septembre	8 535	9 423	10,4%	18 889	100,5%	11 029	-41,6%
octobre	-	8 489	-	9 991	17,7%	9 450	-5,4%
novembre	5 417	5 293	-2,3%	6 072	14,7%	4 449	-26,7%
décembre	8 497	8 505	0,1%	5 429	-36,2%	5 813	7,1%
Total	110 255	108 969	-1,2%	163 719	50,2%	89 272	-45,5%

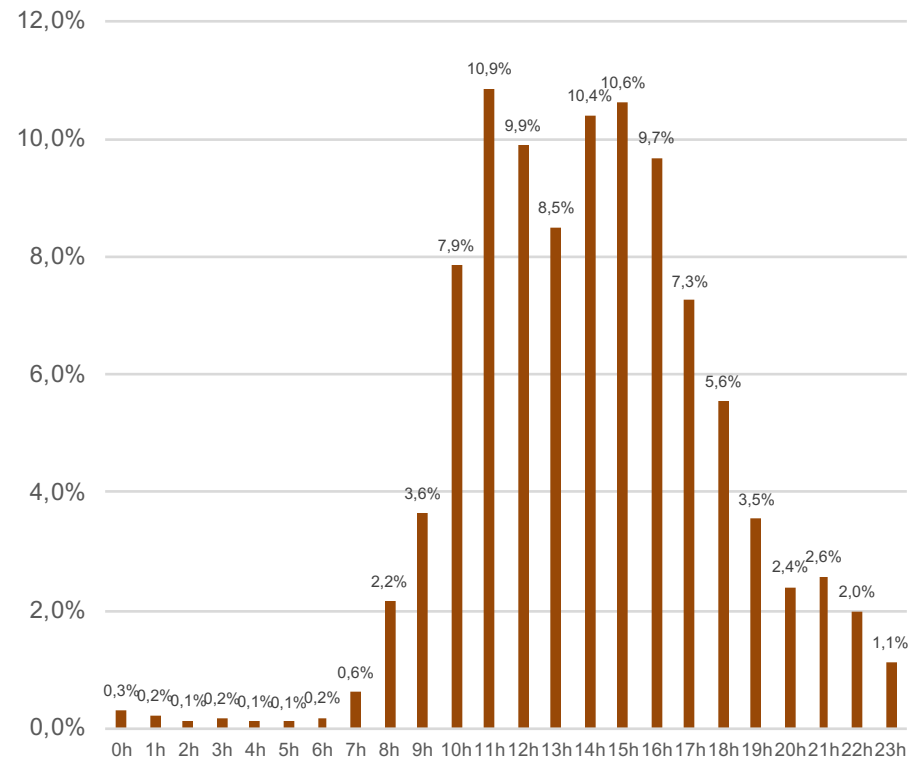
CARCASSONNE Porte d'Aude

Année 2019

Profil hebdomadaire



Profil horaire



CARCASSONNE Pont Vieux

Comparatif 2019 – 2018 - 2017 - 2016



Chiffres clés sur la période 2019-2016

- En moyenne, par an, **508 000** touristes et excursionnistes empruntent le Pont Vieux
- Moyenne journalière : 1 400 visiteurs
- Moyenne mensuelle : 42 300 visiteurs
- Jours de 2019 les plus fréquentés
 1. *Dimanche 14 juillet 2019 : 5 102 visiteurs*
 2. *Mardi 13 août 2019 : 4 141 visiteurs*
 3. *Vendredi 16 août 2019 : 3 810 visiteurs*



CARCASSONNE Pont Vieux

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

Le lien Cité Médiévale – Bastide

En 2019, 29 % des visiteurs de la Cité Médiévale empruntent le Pont Vieux et se rendent à la Bastide. Si cette part s'était renforcée entre 2016 et 2018, elle est aujourd'hui stable entre 2018 et 2019.

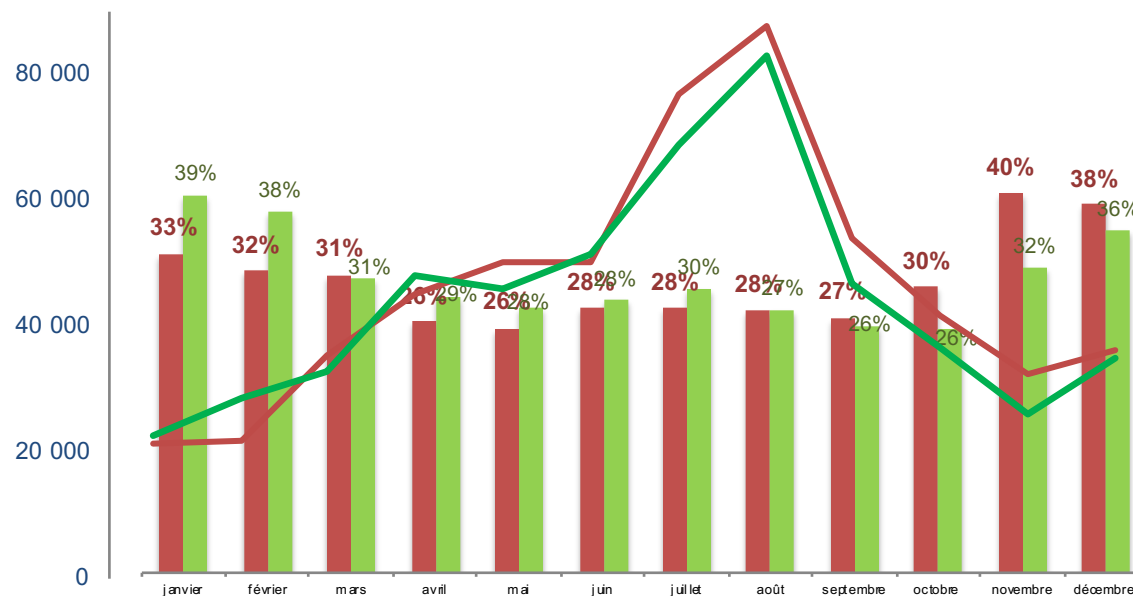
Sur l'été, la fréquentation du Pont Vieux connaît un tassement dans le même ordre de grandeur que la Cité Médiévale. Quand la fréquentation de la Cité baisse, le chute se reporte sur la fréquentation de la Bastide.



Pont Vieux en 2019 :

68 900 visiteurs en juillet -10,1%/2018)

83 000 visiteurs en août -5,4%/2018)



Courbes : nombre de visiteurs au Pont Vieux : en rouge 2018, en vert 2019

Histogramme : part des visiteurs du Pont Vieux / visiteurs de la Cité Médiévale : en rouge en 2018, en vert en 2019

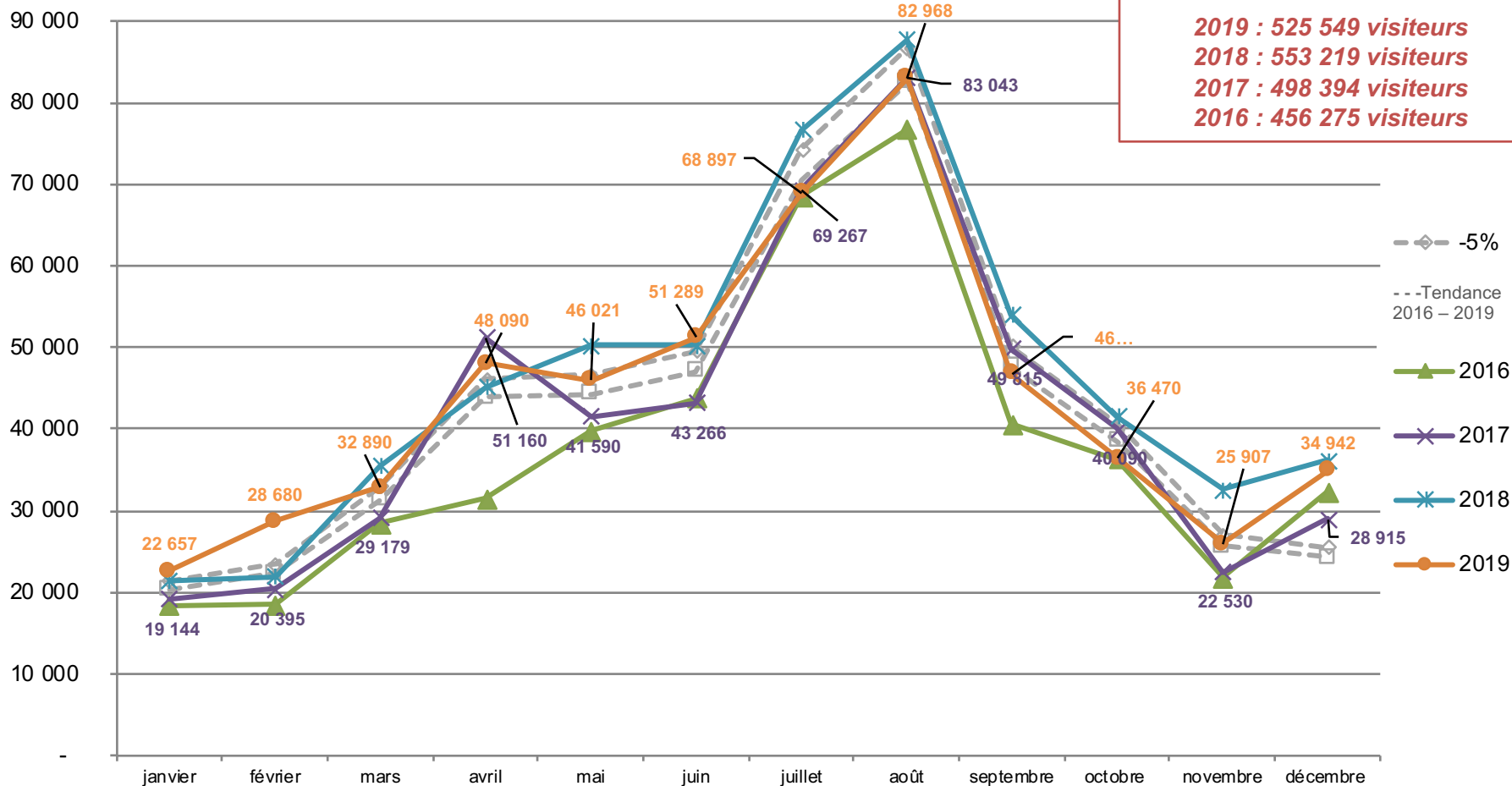
CARCASSONNE Pont Vieux

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

Nombre visiteurs = touristes + d'excursionnistes

2019 : 525 549 visiteurs
2018 : 553 219 visiteurs
2017 : 498 394 visiteurs
2016 : 456 275 visiteurs

Nombre de visiteurs touristes et excursionnistes au Pont Vieux



Note de lecture : la tendance 2016-2019 est élaborée à partir de la moyenne du nombre de visiteurs sur la période avec un écart de +5% et -5%.

CARCASSONNE Pont Vieux

Comparatif 2019 - 2018 - 2017 - 2016

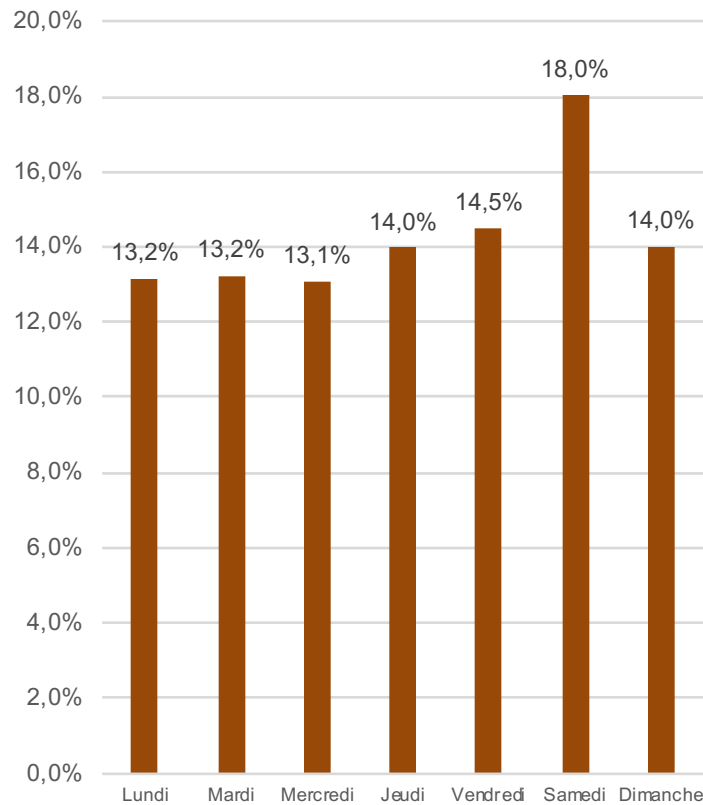
Nombre de touristes et d'excursionnistes

PONT VIEUX	2016	2017	évolution 2017/2016	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018
janvier	18 334	19 144	10,8%	21 392	11,7%	22 657	5,9%
février	18 496	20 395	33,0%	21 965	7,7%	28 680	30,6%
mars	28 368	29 179	2,6%	35 422	21,4%	32 890	-7,1%
avril	31 436	51 160	-16,9%	45 188	-11,7%	48 090	6,4%
mai	39 769	41 590	13,8%	50 280	20,9%	46 021	-8,5%
juin	43 784	43 266	5,8%	50 213	16,1%	51 289	2,1%
juillet	68 439	69 267	10,4%	76 642	10,6%	68 897	-10,1%
août	76 704	83 043	-10,3%	87 686	5,6%	82 968	-5,4%
septembre	40 583	49 815	-3,7%	54 004	8,4%	46 738	-13,5%
octobre	36 362	40 090	23,2%	41 582	3,7%	36 470	-12,3%
novembre	21 722	22 530	-15,8%	32 628	44,8%	25 907	-20,6%
décembre	32 278	28 915	-3,4%	36 219	25,3%	34 942	-3,5%
Total	456 275	498 394	1,4%	553 219	11,0%	525 549	5,4%

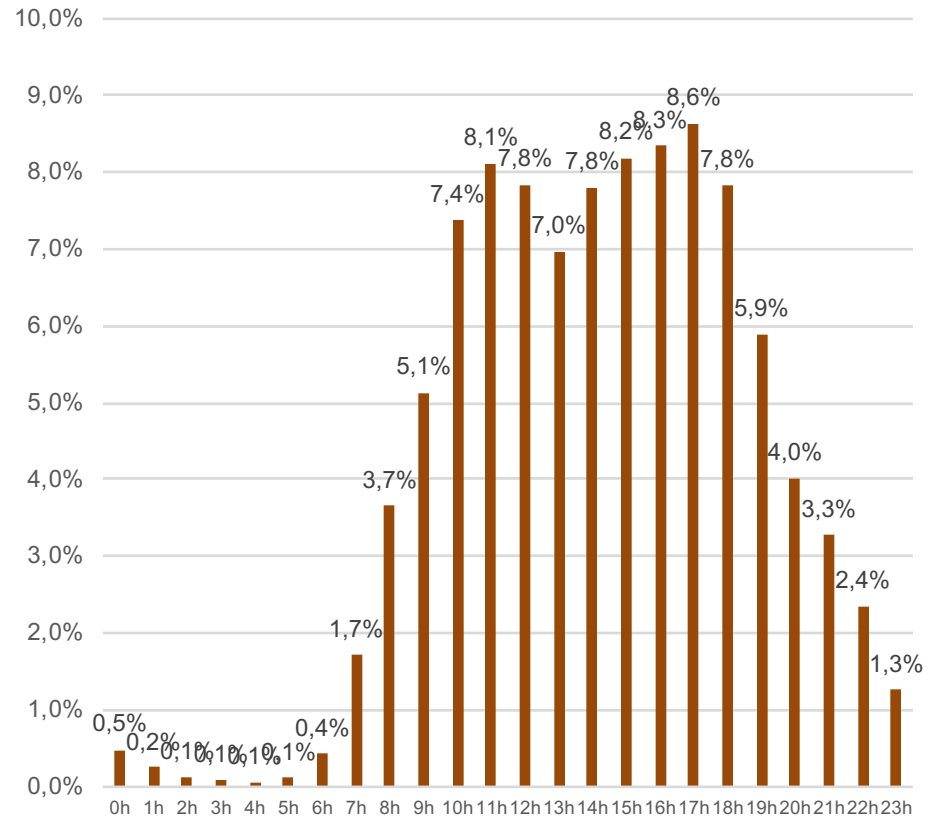
CARCASSONNE Pont Vieux

Année 2019

Profil hebdomadaire



Profil horaire





Méthodologie : précisions

Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

Le relevé des écompteurs permet d'obtenir un comptage quotidien dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT). Ce passage est ensuite pondéré par des ratios qui permettent de passer du nombre de passages au nombre de personnes (touristes + excursionnistes + habitants). En 2012, une série de ratios de redressement ont été bâtis à partir de plus de 33 000 enquêtes. Toutefois, depuis 7 ans, les deux villes ont effectué des aménagements urbains et des actions de promotions de la destination auprès des visiteurs susceptibles de modifier les pratiques de visite sur les sites. Il paraissait essentiel de réévaluer les ratios utilisés.

Une nouvelle étude a été conduite selon le protocole suivant :

- Plus de 34 000 enquêtes furent réalisées sur 12 mois de juillet 2016 à juin 2017 (13 707 à Carcassonne et 20 950 à Narbonne) sur 6 points de comptage sur lesquels sont installés les écompteurs. A Narbonne : Cathédrale entrée Est et entrée Ouest, Pont des Marchands ; à Carcassonne : Pont Levis, Porte d'Aude, Pont Vieux.
- Les enquêtes sont réparties sur 6 périodes caractéristiques de la fréquentation : en semaine « classique », en week-end « classique », lors de ponts ou petites vacances, lors des vacances d'été, lors d'événements pendant l'année, lors d'événements pendant l'été.
- Les comptages ont lieu sur une plage de 8h à 20 h tournante sur les différentes journées par compteur *soit au total, 4 demi-journées par compteurs et 61 journées de comptage.*
- Les périodes se définissent telles qu'été (juillet et août), ailes de saison (mai, juin, septembre, octobre), hors saison (janvier, février, mars, avril, novembre, décembre).
- Les profils de visiteurs se définissent comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Les touristes Carcassonne	Les touristes Aude	Les excursionnistes	Les habitants
Ils sont en séjour dans la ville de Carcassonne	Ils sont en séjour dans le département hors Carcassonne	Ils comprennent les visiteurs sur un trajet ou en provenance d'une résidence principale ou de vacances située en dehors de l'Aude. Les habitants de l'Aude sont considérés comme des excursionnistes dès qu'ils résident en dehors de Carcassonne (comptage site de Carcassonne) et Narbonne (comptage site de Narbonne).	Ils résident à Carcassonne pour les « habitants Carcassonne ». Dans l'Aude pour les « habitants Aude hors Carcassonne ».

La méthodologie de comptage permet l'obtention de résultats fiables. Toutefois, il est nécessaire de prendre en compte une marge d'erreur qui tient à deux éléments :

- Le calcul statistique : les résultats procèdent d'un calcul de pondération et de redressement à partir d'une situation constatée via une enquête auprès des visiteurs des deux villes.
- Les conditions climatiques qui influencent la fréquentation et qui ne font pas l'objet d'une correction de leur impact sur le nombre de visiteurs. Ces conditions peuvent avoir un effet sur les évolutions mensuelles de fréquentation.

Le dossier présente des résultats au réel sur les tableaux par compteurs et arrondis sur les fiches de synthèse (ex : chiffres clés).

La marge d'erreur sur les évolutions annuelles se situent dans un intervalle pouvant aller de 3% à 5 % au maximum. Ainsi, toute évolution < ou = à 3% correspond à une stabilisation de la fréquentation.

Note sur le protocole d'étude et la précision des résultats (1/2)

Chaque mois, les données sont traitées selon les 3 étapes suivantes :

Etape 1 – Relevé des données de comptage brutes

Le relevé des compteurs permet d'obtenir un comptage quotidien, dans les deux sens de passage (IN /OUT) et au TOTAL (IN+OUT).

Etape 2 – Pondération en fonction des comptages qualitatifs

A chaque point de comptage, un enquêteur a réalisé un comptage qualifié plusieurs jours par mois. Ce comptage qualifié est réalisé sur la base d'un questionnaire d'identification. Les différents comptages qualifiés (réalisés nombre de personnes + nombre de passages) sont répartis : par profils de visiteur, par types de journées :

- vacances / hors vacances (en distinguant les vacances estivales des autres car elles supposent des comportements spécifiques)
- évènementiel identifié pour chaque site et en cohérence avec le type d'offre (les périodes de soldes pour la rue du Pont des Marchands, le festival de Carcassonne pour la Cité, les concerts ou les heures de culte pour la cathédrale ...), pendant les vacances et hors vacances
- journées de la semaine /week-end

Etape 3 - transformation du nombre de passages en nombre de personnes

La transformation du nombre de passages en nombre de personnes se fait en appliquant le nombre moyen de passages par profil de visiteurs.

Cas particulier de la Cathédrale de Narbonne

Les deux compteurs sont positionnés au niveau des portes d'entrée de la cathédrale (côté cloître et côté entrée principale). La méthode est simplifiée pour ces deux compteurs. En effet, nous partons du postulat qu'il y a autant d'entrées que de sorties dans la cathédrale.

Sur la base des comptages qualifiés, nous pouvons identifier la part de touristes, d'excursionnistes et d'habitants ainsi que le nombre moyen de passages par personne à chaque point d'entrée.